



PRIMER TALLER ANUAL - UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA (2010)

01

Avanza el plan de integración con
SIU-Araí para consolidar el Sistema
de Información Universitaria
pág. 01

02

SIU-Kolla y SIU-Guaraní,
una integración que
sigue creciendo
pág. 02

03

Talleres anuales 2015, el comienzo
de un nuevo desafío
pág. 04

04

SIU-Kolla, un puente a las institu-
ciones de todo el país
pág. 05

05

SIU-Wichi desde la mirada tres
universidades
pág. 06

06

Noticias Breves
pág. 07

www.siu.edu.ar
info@siu.edu.ar

 /ComunidadSIU
 @comunidadsiu

AVANZA EL PLAN DE INTEGRACIÓN CON SIU-ARAÍ PARA CONSOLIDAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN UNIVERSITARIA



La consolidación de un único sistema de información, conformado por módulos que aborden las distintas problemáticas de las instituciones, constituye desde hace años uno de nuestros principales objetivos a largo plazo. La creación del Área de Integración Funcional, en 2010, marcó el inicio de una serie de acciones que nos permitieron, a través del análisis de los distintos procesos, realizar una serie de cambios que prepararon el camino para que hoy podamos presentar SIU-Araí, la plataforma integradora de servicios, un importante avance a nivel técnico en materia de integración.

Tras realizar los primeros relevamientos durante nuestros inicios, una de las principales premisas que debíamos asegurar era la manera en la que se registraban los datos: el registro debía realizarse una única vez y en el lugar donde se producía el mismo. Por ese motivo, los distintos módulos SIU integran aspectos diferentes de la gestión universitaria; SIU-Diaguita, compras y patrimonio; SIU-Mapuche, recursos humanos y liquidación de haberes; y SIU-Pilagá, contabilidad, presupuesto y tesorería, sólo por citar algunos ejemplos. El objetivo inicial del Área de Integración Funcional consistió en analizar los procesos que trascienden estos ámbitos para avanzar en nuevas y mejores maneras de integrar servicios e información.

En este marco, se realizaron reuniones junto a usuarios con distintos roles que sirvieron para comprender mejor los procesos y plantear soluciones a distintos problemas; sin embargo, las respuestas fueron, en la mayoría de los casos, soluciones técnicas independientes para cada una de las problemáticas.

Frente a este panorama, SIU-Araí va un paso más allá y representa el primer avance técnico global en un camino que, si todo progresa de acuerdo a lo previsto, culminará con una robusta integración de nuestras soluciones técnicas. Este es un paso fundamental para la construcción de un único sistema de información.

Es muy importante aclarar que SIU-Araí, como cualquier

herramienta tecnológica, es incapaz de producir un cambio por sí mismo. La construcción de un sistema de información requiere, además del instrumento adecuado, optimizar procesos y contar con personas comprometidas y calificadas para cada una de las tareas.

CUÁLES SON SUS VENTAJAS Y QUÉ IMPLICA SU PUESTA EN MARCHA

Como mencionamos anteriormente, SIU-Araí integrará diversos servicios y tiene como objetivo principal mejorar la experiencia de los usuarios y facilitar sus tareas con las distintas aplicaciones informáticas con las que interactuamos día a día.

Entre algunas de sus principales características podemos destacar que permitirá acceder con un único nombre de usuario y contraseña a la totalidad de las aplicaciones con las que el usuario interactúe, ya sean desarrollos SIU, de la universidad o de terceros; un repositorio único de documentación digital y firma digital. Ofrecerá, además, la posibilidad de integrar a sus prestaciones un Portal desde el que se podrá ingresar a todas las aplicaciones que la institución determine y permitirá a los distintos actores acceder a un tipo determinado de servicios e información según su perfil: para los **empleados**, la consulta e impresión de retención de ganancias y recibos de sueldo por mes y año; para **proveedores**, la consulta de licitaciones y órdenes de compra; para **alumnos** está proyectado que permita consulta de becas vigentes y encuestas; y para los **ciudadanos**, el acceso a cursos de capacitación, entre otras cosas.

Es importante aclarar que, si bien se espera que SIU-Araí sea adoptado e implementado en su totalidad por las instituciones que utilizan los distintos desarrollos SIU, la habilitación de cada uno de los módulos que lo compondrá se realizará de acuerdo a las necesidades y a la voluntad de las instituciones. En lo que respecta al uso y a las prestaciones que brindan los distintos módulos SIU, éstos se mantendrán tal cual y los usuarios finales, más allá de las ventajas antes mencionadas, no notarán diferencia alguna. ■

SIU-KOLLA Y SIU-GUARANÍ, UNA INTEGRACIÓN QUE SIGUE CRECIENDO



El pasado 20 de agosto se realizó un Comité virtual para usuarios y técnicos SIU-Guaraní y SIU-Kolla en el que se trató la integración entre ambos módulos y las ventajas que implica para las instituciones que los utilizan.

Uno de los cambios significativos que incluyó la versión 2.9 de SIU-Guaraní es dejar de mantener el módulo de encuestas que tenía para comenzar a realizarlas con SIU-Kolla; de esta forma, ambos módulos comenzarían a trabajar de manera integrada. Este cambio despertó cierta desconfianza respecto al uso de la herramienta de encuestas, por eso se llevó adelante un Comité virtual que permitiera despejar dudas, las cuales compartimos a continuación:

¿QUÉ SE PODÍA HACER HASTA LA VERSIÓN 2.7 CON EL MÓDULO DE ENCUESTAS QUE AHORA NO?

El módulo de encuestas propio de SIU-Guaraní permitía consultar las respuestas de los cuestionarios y cruzar los datos del objeto encuestado con los datos de SIU-Guaraní. Esta consulta ya no se realiza de forma directa, sino que es necesario extraer la información de SIU-Guaraní y de SIU-Kolla y unificarla; posteriormente se arman los listados requeridos para analizar y publicar los resultados.

¿CUÁLES SON LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES QUE PERMITE SIU-GUARANÍ 2.9 RESPECTO A ENCUESTAS?

Como ya indicamos, el sistema se vincula con SIU-Kolla y adquiere la potencialidad de la herramienta para el armado de encuestas, reportes, etc.

→ Pueden ampliar esta información haciendo clic acá. <http://portalguarani.siu.edu.ar/Portal/wiki/G2/Circuitos/Encuestas>

A continuación enumeramos las funciones que ahora se pueden realizar con el nuevo módulo de encuestas:

TIPOS DE ENCUESTA

- Encuestar a alumnos sobre actuación docente en las mesas de examen.
- Encuestar a alumnos sobre actuación docente en las cursadas, pudiendo definir encuestas sobre algunos roles docentes (ej. sólo encuestar al JTP) y no sobre todos los docentes de la comisión.
- Encuestar a docentes pudiendo definir los siguientes alcances de los cuestionarios:
 - Encuestas genéricas (sobre cualquier temática)
 - Encuestas sobre mesas de examen de un turno de examen
 - Encuestas sobre cursadas de un período lectivo

FACILIDADES DE RESPUESTA Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

- Los docentes pueden responder las encuestas por su perfil web.
- Se agrega el concepto “formulario de encuesta” en el caso de encuestas sobre actuación docente en las cursadas o mesas de examen: se conformará un formulario de encuesta con las preguntas sobre cada docente que interviene en esa comisión o mesa de examen, es decir, el alumno responderá por cada uno de los docentes de una sola vez. Hasta la versión 2.7, el alumno debía acceder una vez por cada docente e ir respondiendo cada encuesta, lo cual hacía el proceso más largo.

- Es posible mostrar la foto del docente en cada formulario de encuesta, siempre que la misma esté registrada en SIU-Guaraní.
- Trazabilidad: se pueden analizar desde SIU-Kolla las respuestas sobre un docente en diferentes comisiones a lo largo del tiempo, lo mismo con encuestas sobre las materias, etc.

También es importante destacar que la integración entre ambos módulos le permite a los usuarios disponer de mayor cantidad de tipos de preguntas y respuestas al momento de diseñar una encuesta.

Frente a este panorama en relación a los cambios que implica la adopción de SIU-Kolla como motor de encuestas de SIU-Guaraní, podemos definir una serie de pros y contras para la Comunidad de técnicos y usuarios del módulo de gestión académica:

VENTAJAS

- ✓ Se pueden gestionar encuestas de manera simple y sencilla, sin estar atados a encuestas estáticas difíciles de mantener.
- ✓ Se pueden alojar encuestas de diferentes unidades académicas en un mismo SIU-Kolla, permitiendo esto un mayor análisis de la información.
- ✓ Solo se requiere definir la encuesta en SIU-Kolla, los pasos siguientes, es decir la definición de formularios y habilitaciones, se realizan desde SIU-Guaraní de manera transparente para el usuario, a través de servicios web provistos por SIU-Kolla.

CONTRAS

- ✗ Las instituciones que no utilizaban SIU-Kolla deben considerar el mantenimiento de un nuevo sistema.
- ✗ Se requiere una conexión constante entre ambos sistemas para que estén sincronizados.
- ✗ Definir una encuesta requiere configurarla en ambas aplicaciones: el contenido y las habilitaciones se definen en SIU-Kolla, mientras que su alcance se define en SIU-Guaraní e impacta en SIU-Kolla para definir la habilitación de la encuesta.
- ✗ Es necesario realizar un paso extra al momento de analizar la información, ya que es preciso vincular objeto de la encuesta y encuestados (información proveniente de SIU-Guaraní) con el contenido de la encuesta (datos de SIU-Kolla)



La inclusión de SIU-Kolla como motor de encuestas de SIU-Guaraní es un gran desafío y sabemos que aún quedan muchos ajustes pendientes para lograr el máximo aprovechamiento entre la información que utilizan los módulos y los servicios que ofrecen. Por esta razón, estamos trabajando en las siguientes mejoras para la próxima versión 2.9.2 de SIU-Guaraní2:

- Permitir a quien vincule un alcance de encuesta de SIU-Guaraní con SIU-Kolla desde la interfaz web pueda consultar la estructura de la encuesta de SIU-Kolla que está seleccionando para corroborar que sea la encuesta correcta.
- Que un alumno/docente pueda ver las encuestas que respondió y que, seleccionando una encuesta respondida, pueda ver qué respondió.
- Generar un nuevo alcance de encuesta a partir de uno anterior. Esto será de utilidad, por ejemplo, cuando se realizan encuestas a un mismo grupo de encuestados de manera regular, permitiendo asignar de forma rápida y sencilla a la nueva encuesta el alcance de una anterior.

Por otra parte, también se está analizando la posibilidad de desarrollar en SIU-Kolla la opción de brindar servicios para que un docente pueda acceder a las encuestas respondidas que lo referencian. El docente podría seleccionar la encuesta que lo evalúa, seleccionar las preguntas que le interesan consultar y finalmente visualizar las respuestas recibidas. ■



Agradecemos a las universidades que participaron del Comité virtual: UTN - FRSF, IUA, UNSA, UNNOBA, UNER, UNSJ, UNL, UNLZ, UNE, UNLP, UNNE, UBA FFyB, IUE y UNQ.

TALLERES ANUALES 2015, EL COMIENZO DE UN NUEVO DESAFÍO



Por quinto año consecutivo, los miembros de nuestra Comunidad se reunirán para continuar definiendo políticas y perfeccionando procesos administrativos con el fin de lograr la integración definitiva de los distintos módulos SIU.

La primera experiencia de un taller de usuarios y técnicos de más de un módulo SIU se llevó a cabo en 2010, cuando los días 16 y 17 de noviembre más de 400 personas pertenecientes a las comunidades SIU-Diaguita, SIU-Mapuche y SIU-Pilagá fueron recibidas por la Universidad Nacional de Mar del Plata.

“Distintos sistemas, una única administración” fue la frase con la que se sintetizó el porqué de la realización de un Taller Anual conjunto. Es importante destacar que debido a la modalidad de trabajo que adoptamos desde los inicios del SIU, los encuentros entre usuarios de nuestras aplicaciones se realizaban de manera regular. Sin embargo, por primera vez estábamos reuniendo al personal de distintas áreas de la administración en un mismo encuentro y eso, de alguna manera, marcaba un punto de inflexión.

Lo cierto es que después de varios años de trabajo comenzaban a materializarse las primeras interacciones entre los distintos desarrollos y, como resultado de ello, se había creado el Área de Integración Funcional. Más allá de esto, sabíamos que para lograr que los distintos módulos SIU trabajasen de manera integrada necesitábamos mucho más que tecnología. La integración sólo sería posible si las distintas áreas de las instituciones trabajaban de manera conjunta; necesitábamos que hablaran sobre sus necesidades, que intercambiaran opiniones acerca de dónde y de qué manera debía registrarse la información, definir nomenclaturas comunes y revisar procesos, entre otras tareas.

La experiencia se repitió con los módulos de gestión académica SIU-Guaraní y de gestión de encuestas SIU-Kolla, en octubre de 2010. Aquella vez la institución anfitriona fue la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires y la experiencia fue igual de satisfactoria.

El saldo de los primeros Talleres Anuales fue muy positivo, por lo que volvieron a repetirse, año tras año, en distintas instituciones del país y cada uno de ellos nos sirvió para avanzar un poco más en el desafío que implica la integración y también para fortalecernos como Comunidad.

Este año los encuentros se realizarán en las Universidades Nacionales de Cuyo y Lomas de Zamora. Un tema central de los talleres será SIU-Araí, la plataforma integradora de servicios en la que se está trabajando. Este desarrollo plasma en la realidad uno de objetivos iniciales del SIU: construir un sistema de información que permita brindar servicios al ciudadano universitario y contar con información confiable y oportuna.

Si bien es sólo el comienzo, y este es un paso más en el largo camino que nos encontramos transitando, estamos convencidos de que seguimos en la marcha correcta y apostando al mejor objetivo para todos.

Estamos materializando los primeros pasos del inicio de un camino trazado con una visión a mediano y largo plazo. Es un trayecto que requerirá del esfuerzo y el compromiso de cada una de las personas que día a día, desde distintos perfiles, interactúan con nuestros desarrollos, porque sin duda es un desafío que excede a la tecnología.

Los encuentros contarán, como ya es habitual, con distintos espacios de trabajo conjunto cuyo objetivo es seguir fortaleciendo los ejes antes mencionados. Se brindarán capacitaciones para técnicos y usuarios funcionales y se llevarán a cabo los tradicionales Comités de usuarios. También habrá charlas sobre distintas temáticas a cargo de especialistas.

SIU-KOLLA, UN PUENTE A LAS INSTITUCIONES DE TODO EL PAÍS



Entrevistamos a Carolina Calvelo, Coordinadora del Departamento de Programación Educativa de la Dirección Nacional de Planeamiento Educativo (Ministerio de Educación de la Nación), para que nos cuente cómo trabajan con SIU-Kolla.

– ¿Para qué utilizan el sistema de encuestas SIU-Kolla?

– La herramienta de encuestas autoadministradas nos permite hacer el seguimiento y monitoreo de los proyectos de política educativa que llevamos adelante, con el objetivo de medir sus alcances y definir estrategias de los mismos. Según el tipo de información que necesitemos recolectar, los cuestionarios los responden docentes y/o directores de escuelas de todo el país.

– ¿Qué encuestas realizaron hasta el momento?

– En 2014 inauguramos el uso del sistema, por un lado, con el cuestionario sobre Educación Sexual Integral y, por otro, con el de Jornada Extendida en Primaria que, durante 2015, fue ampliado a más escuelas argentinas.

– ¿Por qué optaron por SIU-Kolla?

– Porque uno de los técnicos del equipo ya conocía la herramienta y recomendó usarla dada su accesibilidad y flexibilidad.

– ¿Qué dificultades encontraron al implementar el sistema?

– En primer lugar, nos costó adaptarnos al diseño por defecto de las encuestas, porque no permite hacer tablas ni tampoco saltar preguntas; por lo tanto, hay que pensar muy bien todos los pasos antes de crearlas.

Por otra parte, recomendamos tener siempre en cuenta el tiempo de timeout de la encuesta, ya que con los diversos tipos de conectividad que se manejan en el país a veces los perfiles institucionales se demoran en finalizar la encuesta y ésta se pierde. Esto sucede porque cubrimos un amplio espectro de escuelas en los lugares más remotos y la conectividad se ve afectada según las diferentes distancias. Ante estos inconvenientes, optamos por llamar a la escuela y hacer nosotros la encuesta para garantizar que quede almacenada.

– ¿Recomendarían el uso de la herramienta?

– Sí, para nosotros es fundamental porque nos permite conseguir información directa de los sujetos involucrados en las propuestas educativas y conocer el estado de situación de las instituciones educativas de todo el país, incluso de las zonas más alejadas y con menos recursos. Además, cuenta con la ventaja de ser fácil y accesible para todos los perfiles de nuestra área, gracias al respaldo del equipo SIU que funciona como soporte. ■



10-11 SEPTIEMBRE



TALLER ANUAL UNLZ 2015



SIU

Las inscripciones se encuentran abiertas a través del Portal Comunidad comunidad.siu.edu.ar



SIU-WICHI DESDE LA MIRADA DE TRES UNIVERSIDADES

UNICEN, UNSAM y UNGS expusieron sus experiencias de uso del sistema SIU-Wichi. En esta nota presentamos una síntesis del knowhow que han compartido con la Comunidad SIU.

Los distintos módulos que componen el Sistema de Información Universitaria cumplen un rol fundamental a la hora de generar datos provenientes de las distintas áreas de la institución. Con un tratamiento adecuado, estos datos se transformarán en información valiosa para colaborar en la toma de decisiones.

Tener información de calidad requiere, además de la utilización de un sistema de gestión, contar con áreas conformadas por personas capacitadas que puedan hacer una revisión continua de los procesos para asegurarse que la información se registra de manera adecuada y que la carga de los datos se realiza donde se produce, para evitar errores.

Otro desafío que implica la puesta en marcha de las tecnologías de la información es exponer de manera oportuna, precisa y segura, a través de una interfaz amigable, la totalidad de variables significativas que gestiona la organización.

Para llevar adelante esta tarea, el SIU ofrece el módulo de información gerencial SIU-Wichi, implementado en varias universidades del país. En el Comité N° 10 de usuarios y técnicos del módulo, que se desarrolló el pasado 3 de julio, las Universidades Nacionales del Centro de la Provincia de Buenos Aires, de San Martín y General Sarmiento expusieron sus experiencias de uso, que incluyen éxitos y fracasos, y nos pareció importante compartirlas con ustedes.

Estos son algunos tips extraídos de sus experiencias que les serán de utilidad a la hora de implementar SIU-Wichi:

- Es muy importante capacitarse, los equipos deben tomar los cursos que el SIU ofrece con regularidad (si es necesario, más de una vez).
- Armar un equipo de trabajo conformado por técnicos analistas y usuarios finales.
- Presentar la herramienta a los usuarios, mostrarles sus



ventajas y capacitarlos de manera que puedan aprovecharla en su totalidad. El armado de manuales de usuarios y el uso de foros resulta muy productivo.

- Es importante realizar todas las pruebas necesarias antes de poner en marcha la herramienta.
- Confeccionar un diccionario de conceptos para asegurar que todos hablan de lo mismo cuando se refieren a un dato específico.
- Trabajar en una primera experiencia analizando datos provenientes de un área y una vez adquirida la experiencia trasladarla a otras áreas más complejas.
- Como cualquier cambio, sobre todo aquellos que tienen que ver con tecnología, la herramienta será resistida. Hay que trabajar para revertir la situación.
- En una herramienta que tiene pocos usuarios y mucha información, por lo tanto, es muy importante que las autoridades estén al tanto de su existencia, ya que ellos son los que saben mejor que nadie sobre quiénes la tienen que usar.

ALGUNAS VENTAJAS

- ① SIU-Wichi permite realizar consultas complejas de manera simple, lo cual garantiza ahorrar tiempo y trabajo a los equipos.
- ② SIU-Wichi se transforma en una herramienta importantísima a la hora de planificar.
- ③ Trabajar con una base única de datos, que se va construyendo con tiempo. Una vez que los datos ya están, luego es muy fácil dar acceso y eso evita trabajar en situaciones de stress y, además, asegura que los datos están testeados.
- ④ Permite mostrar cualquier información de la institución de manera simple, sencilla y ordenada.

¡Les recomendamos ver las presentaciones!



<https://goo.gl/TfZpvn>

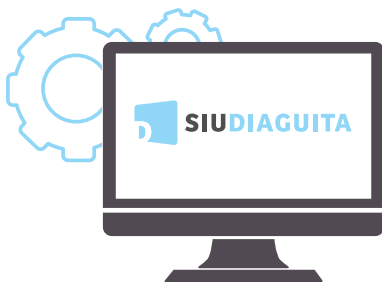
NOTICIAS BREVES

NUEVAS VERSIONES



SIU-Pilagá versión 2.3.3

Corrige los errores de la 2.3.2 que se presentaban en las impresiones de comprobantes, tanto de pagos como de cobros, en las anulaciones de pagos y en las transferencias financieras con autorización.



SIU-Diaguita versión 2.2.2

Cuenta con una serie de mejoras, entre las que se pueden destacar: ajustes a la funcionalidad "Prórrogas a las Contrataciones", mejoras al "Cuadro Comparativo de Ofertas", solución a la descarga de Pliegos y Anexos para Proveedores, en "Compras publicadas en página web de la institución" y mejora de la performance de las etapas Convocatoria, Dictamen de Evaluación y Adjudicación, para trámites de más de 1600 renglones.

VISITA DE IMPLEMENTADORES SIU-GUARANÍ A UNSE

El pasado 27 de agosto, realizamos una visita a la Universidad Nacional de Santiago del Estero para avanzar con el proceso de implementación SIU-Guaraní3: por un lado, se organizó una reunión con el personal de la Facultad de Humanidades, recientemente migrada de SIU-Guaraní2 a SIU-Guaraní3, con el objetivo de repasar los circuitos y opciones brindadas por el nuevo módulo; por otra parte, participamos del Comité Intrainstitución, un espacio del que forman parte todas las facultades y en el que acordamos las acciones a seguir para



UNSE
Universidad Nacional
de Santiago del Estero

avanzar con el proyecto de implementación. Allí definimos los próximos pasos, ya que en octubre se sumará la migración de la Facultad de Forestales. Finalmente, nos reunimos con el equipo de Rectorado que se encuentra en etapa de consolidación, para repasar algunos puntos clave como el trabajo colaborativo, las capacitaciones y el uso del foro.

NOVEDADES EN BDU

Se sumó a la BDU RA (Recursos Accesibles) la Universidad Nacional de Avellaneda. Esto significa que no sólo están accesibilizando materiales, sino que han generado una base de datos que suman a BDU RA donde se encuentran los recursos que van trabajando en las bibliotecas a través de distintas modalidades (escaneo, lectura de voz, copia en Braille, etc.).



Además, se publicó la versión beta del nuevo sitio web de la BDU: bdu.siu.edu.ar/test/ El nuevo diseño cuenta, entre otras cosas, con un espacio para publicaciones destacadas y otro para las novedades del área vía Twitter.

— EL SIU EN LAS REDES SOCIALES —

Les recordamos que pueden estar al tanto de todas las novedades de la Comunidad SIU leyendo nuestros canales de [Facebook](#) y [Twitter](#).



SUSCRIBITE A NUESTRO BOLETÍN

Para recibir todas las novedades del **InfoSIU** en tu correo electrónico

[REGISTRATE AQUÍ >>>](#)

¡HASTA EL PRÓXIMO NÚMERO!



INFO SIU Nº 88 | SEPTIEMBRE 2015



InfoSIU por SIU se encuentra bajo una una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirDerivadasIgual 3.0 Unported.
Basada en una obra en www.siu.edu.ar.
Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden encontrarse en <http://www.siu.edu.ar>.