

UN COMIENZO AUSPICIOSO PARA EL FORO INFOTEC

A mediados de abril se inauguró Infotec, un foro destinado a asistir a los técnicos de las universidades en las consultas referidas a la instalación de la plataforma tecnológica estándar del SIU. El foro cuenta con más de 100 suscriptos y busca reunir estas respuestas de manera que el conocimiento quede disponible para los demás técnicos. En un futuro se espera que este espacio de lugar a una base de conocimiento sobre estos temas.

El pasado 14 de abril se inauguró el foro Infotec, el ámbito Web que asistirá a los técnicos en la instalación de la plataforma tecnológica estándar del SIU y que canalizará las consultas sobre estos temas. El foro busca concentrar estas respuestas de manera que el conocimiento que aquí se genere quede disponible para aquellos usuarios que tengan las mismas inquietudes.

Hasta el momento las consultas se realizaban siempre a través de las listas de usuarios, es decir que cada equipo técnico resolvía tanto las cuestiones específicas de su proyecto y también los temas más generales como por ejemplo la instalación de una base de datos o un servidor Web. Esta situación provocaba que en ciertas ocasiones las respuestas brindadas por el SIU o por los usuarios de las universidades fueran tenidas en cuenta solo por la persona que la había formulado. Es decir que era aprovechada solo una vez y luego, en la mayoría de los casos, quedaba olvidada.

De ahora en más esta información podrá ser consultada las veces que sea necesario, ya que a diferencia de una lista de mails, este foro ordena la información y permite su búsqueda y recuperación de manera inmediata. Asimismo posee una interfaz simple y amigable para los usuarios. Al respecto Esteban Villa, moderador del foro, señala: “este foro está sustentado sobre una herramienta CMS (Content Management System), es decir, una aplicación para el manejo de contenidos. Este espacio, a diferencia de las listas de e-mails, cuyos contenidos quedan en las casillas de los usuarios, ofrece la posibilidad de tener la información siempre disponible ya que se concentra en un repositorio único. Además en el SIU se toman los recaudos necesarios para el resguardo de estos datos.”

La suscripción al foro es voluntaria, y a menos de un mes de su lanzamiento ya superó los 100 usuarios. Villa -que además de configurar esta aplicación de software libre para adaptarla a las necesidades del SIU y de traducir el menú de ayuda al español-, se muestra muy entusiasta con el proyecto y espera que “se transforme en una base de conocimiento del SIU sobre estos temas.” Cree también que Infotec “dará lugar a una nueva forma de comunicación entre los usuarios”, ya que entre otras facilidades permite ver los perfiles de los demás usuarios, saber quiénes están en línea, su correo electrónico y la institución y el proyecto al que pertenecen.

Villa comenta que en esta primera etapa el foro cuenta con tres temas principales o subforos: el primero concentra las consultas de Java y LDAP, herramientas necesarias para la implementación del sistema de seguimiento de documentación ComDoc II; el segundo es el subforo LAPP, donde se tratan problemas relacionados con la instalación de los servicios (Linux, Apache,

PHP, PostgreSQL y SIU-Toba), y el tercer subforo es el que responde las consultas sobre Informix, que la base de datos que utiliza actualmente el sistema de gestión de alumnos SIU-Guaraní.

Es importante aclarar que el soporte a la instalación específica de los sistemas del SIU y sus versiones seguirá realizándose a través de las listas de correo actuales de cada sistema. Por ejemplo, para comenzar la instalación de SIU-Pilagá en Linux se deberá instalar PostgreSQL, Apache, PHP y SIU-Toba. Para este proceso, los técnicos de las universidades deberán remitirse al foro Infotec. Una vez realizado este paso, para instalar específicamente el SIU-Pilagá podrán contactarse con el soporte habitual del sistema tecnicos.pilaga@siu.edu.ar.

Infotec busca replicar la filosofía colaborativa existente en las listas de correo, donde todos aportan su conocimiento para responder dudas y consultas. Todos aquellos técnicos que trabajan con los sistemas del SIU que estén interesados en participar en la construcción de este nuevo espacio pueden suscribirse ingresando a <http://infotec.siu.edu.ar>.

“El futuro de Infotec lo irán delineando los propios usuarios” -señala el moderador-, y luego agrega: “Comenzamos este foro con el objetivo de crear un repositorio de información; tal vez más adelante se le puedan sumar otros espacios donde por ejemplo publicar noticias; pero eso saldrá con el tiempo ya que es una herramienta muy customizable y es posible reestructurarla en funcionamiento”. Y mientras dice esto recibe la solicitud de un nuevo usuario para quiere suscribirse al foro.

SIU-MAPUCHE: EL NUEVO SISTEMA WEB DE RECURSOS HUMANOS

Luego de 12 años de acompañar la gestión de personal en las Universidades Nacionales el SIU-Pampa comienza a ceder su espacio para dar lugar al nuevo sistema SIU-Mapuche. Esta nueva herramienta, que incorpora significativos avances tecnológicos y de procesos, será presentada el próximo 9 de mayo en la reunión de comité de usuarios.

El próximo 9 de mayo, durante el comité de usuarios del sistema de gestión de personal SIU-Pampa, se realizará la presentación del sistema SIU-Mapuche. Este nuevo sistema es el resultado de la innovación tecnológica y de procesos del sistema de gestión realizados en el SIU-Pampa.

El SIU-Mapuche será una herramienta Web para la gestión administrativa y la remuneración de los recursos humanos. Además, incorporará la autogestión para los agentes de la institución, lo que permitirá descentralizar tareas, automatizar los procesos de aprobación y actualizar la información de su capital humano. Uno de los orígenes del proyecto se lo puede encontrar en las crecientes dificultades del equipo de desarrollo de satisfacer las demandas de los usuarios debido a las restricciones tecnológicas que presenta el SIU-Pampa -desarrollado con Clarion y base de datos Pervasive.

El SIU-Pampa fue uno de los primeros sistemas con los que trabajó el SIU. Fue originalmente desarrollado en la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires y su primera versión se liberó en 1996. A lo largo de

su trayectoria, la implementación del SIU-Pampa ha dado lugar a una mejora sustancial en la gestión de recursos humanos de las universidades del país. Uno de sus mayores aportes ha sido sin dudas el concepto de legajo electrónico único, que permite contar con toda la información del personal en un único repositorio. Asimismo durante estos años el conocimiento sobre recursos humanos existente en las universidades usuarias ha sido capitalizado por el propio sistema como así también por la comunidad de práctica SIU-Pampa.

El SIU-Mapuche contará con todas las funcionalidades que actualmente tiene el SIU-Pampa e incorporará otras nuevas prestaciones; además ampliará su accesibilidad mediante las interfaces Web y sobre todo sumará importantes mejoras en los niveles de seguridad. Para llevar adelante este proyecto se adoptaron herramientas de software libre (lenguaje de programación PHP y servidor de base de datos PostgreSQL) y el SIU-Toba, entorno de desarrollo Web utilizado en todos los nuevos proyectos del SIU.

Con la versión 1.0.0 del SIU-Mapuche, disponible a partir de mayo, las universidades podrán comenzar a probar el Legajo Web y recién a partir del mes de septiembre podrán contar con sistema completo.

En el encuentro del 9 de mayo se presentará el sistema y se expondrá la evolución y el estado de situación del nuevo proyecto. Asimismo se mostrará la forma de instalación, las nuevas prestaciones y utilización del sistema y se de indicará cómo migrar desde SIU-Pampa al SIU-Mapuche con base de datos PostgreSQL.

Por otra parte durante el año se continuarán atendiendo las consultas de los usuarios referidas al SIU-Pampa pero solo se incorporarán al sistema aquellas funcionalidades exigidas por las legislaciones laborales e impositivas. Cabe destacar que en el 2009 ya no se liberarán versiones nuevas versiones de SIU-Pampa y se trabajará únicamente con SIU-Mapuche.

Teniendo en cuenta que la administración de los recursos humanos es un tema de máxima importancia, ya que se trata de un recurso crítico y fundamental para cualquier organización, el equipo del SIU acompañará a las universidades para que este paulatino cambio de tecnología se realice de la mejor manera posible. Entre las acciones planificadas ya se realizó se cuenta el Taller de migración a PostgreSQL realizado el pasado 13 de marzo. Al momento las Universidades Nacionales del Centro de la Provincia de Buenos Aires y de Misiones ya han migrado a esta base de datos, mientras que otras cuatro universidades están realizando pruebas funcionales para la futura conversión. La migración anticipada de la base de datos del sistema facilitará a estas instituciones la implementación del SIU-Mapuche.

DÉCIMO COMITÉ DE USUARIOS SIU-PILAGÁ

Los días 17 y 18 de abril se realizó en Mendoza el décimo encuentro del Comité de usuarios SIU-Pilagá. El evento tuvo lugar en el Centro Universitario "Parque General San Martín", de la Universidad Nacional de Cuyo, en un cálido edificio desde el cual puede contemplarse el imponente paisaje andino.

Miguel González Gaviola, Secretario financiero de la Universidad Nacional de Cuyo, fue el encargado de iniciar a la jornada dándole la bienvenida a más de cien asistentes, provenientes de diversas latitudes del país, congregados en el Salón Ciccitti.

González Gaviola cedió la palabra a la Directora Ejecutiva del Consorcio SIU, Luján Gurmendi, que inició su discurso haciendo un breve recorrido de la historia del SIU, desde sus inicios a conformación del Consorcio. Luego de explicar el porqué de su creación y sus principales objetivos, Gurmendi destacó que mas allá de los cambios “Los servicios del SIU seguirán siendo gratuitos para todas las Universidades Nacionales, integren o no el Consorcio”, aunque puso especial énfasis en la importancia de que se continúen incorporando nuevos miembros e invitó a las instituciones presentes a formar parte.

La agenda del día continuó con la exposición de Mariano Menéndez, Coordinador del Área Vinculación Tecnológica del Consorcio, y Laura Plá, representante de la Coordinación de Áreas Relativas al Financiamiento e Información de la Secretaría de Políticas Universitarias, quienes hablaron sobre la potencialidad del SIU-Pilagá y la posibilidad de utilizar la información obtenida para su posterior análisis con herramientas de tipo Datawarehouse. Finalizada esta exposición, y una vez respondidas las inquietudes planteadas, fue el momento de presentar a cada uno de los integrantes del equipo de desarrollo SIU-Pilagá.

Hacia la hora del almuerzo, los asistentes desalojaron el salón a pedido de los anfitriones y salieron a disfrutar del apacible sol, que desde un despejado cielo, calentaba el suelo mendocino. Poco a poco fueron armándose pequeños grupos que entre conversaciones y risas esperaron el llamado a ingresar al que se había convertido en un agradable Salón comedor donde los comensales acompañaron el almuerzo con el “Vino de la Universidad” un delicioso Malbec elaborado en la institución.

Poco más una hora después, y luego de otra breve charla bajo el sol, todas las miradas estaban centradas en Javier Croise, Director General de Presupuesto de la Universidad Nacional de Cuyo, que en una dinámica exposición mostró cómo resolvieron ciertos aspectos administrativos durante el proceso de implementación del sistema SIU-Pilagá. Javier Río, Encargado del sistema en la universidad, retomó el discurso de Croise desde los aspectos técnicos del proceso. A continuación Amelia Aveta, Sonia Gelatti y Andrea Masuero, representantes de la Universidad Nacional de Córdoba en el comité, hablaron sobre su experiencia con el módulo de dependencias del SIU-Pilagá.

El cierre de la primera jornada estuvo a cargo de Eugenio Bellia, Coordinador del SIU-Pilagá, que aprovechó la ocasión para presentar oficialmente el foro Infotec, desde el cual se dará soporte para la instalación de las plataformas tecnológicas adoptadas por el SIU, e invitó a los técnicos presentes a formar parte del mismo. Además destacó la importancia de las listas de usuarios para la resolver problemas.

Al comienzo de la segunda jornada cada uno de los participantes se presentó ante la concurrencia. Si bien la mayoría de ellos habían estado en contacto más de una vez vía mail, esta era la primera vez que se veían personalmente. Los últimos tomar la palabra fueron los representantes de las universidades de Córdoba, Misiones y Cuyo, que en intervenciones con altas dosis de sentido del humor, contaron a los presentes su experiencia durante la implementación del sistema e incentivaron a sus pares a llevar a cabo el pasaje al nuevo sistema, a pesar de “las dificultades encontradas en el camino” alentaron el cambio y destacaron que “lo más importante es animar a la gente a seguir adelante.”

Una vez terminadas las presentaciones Rodolfo Biagiola, Coordinador Funcional SIU-Pilagá, explicó cómo se realiza la migración de datos de SIU-Comechingones a SIU-Pilagá, uno de los temas más esperados por los presentes. Durante y luego de la exposición los participantes fueron expresando sus dudas e incluso sus temores al nuevo sistema. La presentación del Módulo de servicios, última de las jornadas; también a cargo de Biagiola, fue ejemplificada con datos generados por la gestión de la Universidad Nacional de Cuyo.

El cierre del evento estuvo a cargo de Eugenio Bellia, quien poco después del mediodía agradeció a los invitados por su presencia, a los anfitriones por la excelente organización del evento e invitó a todos a compartir nuevamente el almuerzo. Como la tarde anterior los asistentes aprovecharon el momento para distenderse y realizar una foto grupal antes de retornar a la sala.

Entrada la tarde las mesas del salón quedaron vacías. Sus ocupantes habían partido lentamente buscando perderse, aunque sólo fuera por unas pocas horas, en el encantador paisaje mendocino.

EL SIU-GUARANÍ EN EL PROGRAMA INFORMACIÓN PARA TODOS DE UNESCO

El programa de la UNESCO “Información para Todos” invitó a las organizaciones a publicar sus casos exitosos en su sitio Web. Esta iniciativa tiene como meta promover “buenas prácticas” y la replicación de estos casos en otros espacios. En este contexto se ha publicado la historia del proyecto SIU-Guaraní, sistema de gestión académica utilizado por casi todas las Universidades Nacionales.

El denominado Información para Todos (IFAP según sus siglas en inglés) forma parte de los programas intergubernamentales de la UNESCO, y su objetivo es promover las buenas prácticas en el uso de la información como herramienta de desarrollo a nivel mundial. En el sitio Web se explica que “las historias reunidas en esta plataforma proveerán ejemplos prácticos que servirán de inspiración a otros y darán cuenta de la importancia crítica que tiene la información en el desarrollo” de las organizaciones.

La convocatoria del IFAP intenta difundir casos que describan cómo las personas se ven beneficiadas a partir del uso de la información. De este modo se espera poder identificar las formas en las que las personas, en sus ámbitos locales, usan la información para resolver sus temáticas particulares.

Los proyectos que lleva adelante el SIU se encuentran estrechamente ligados a los lineamientos planteados en la convocatoria de UNESCO, tanto en sus objetivos como en la metodología planteada. A continuación, se sintetizan las principales ideas fuerza del artículo publicado en el sitio Web de UNESCO. (La versión completa puede consultarse en www.unesco.org/webworld/en/ifapstories).

Las personas como actores necesarios en el desarrollo de un proyecto informático: El SIU decidió desarrollar un proyecto auto sustentable que fuera lo suficientemente flexible para abarcar las distintas realidades académicas. Para ello se acompañó por los equipos técnicos de varias universidades que volcaron los conocimientos específicos de cada institución al servicio del sistema.

El cambio cultural en el uso de la información: Partiendo de un mapa universitario compuesto por 39 universidades con una organización y legislación muy diversa, -un escaso uso de herramientas informáticas y la falta de una visión integrada de la organización-; se ha podido lograr, luego de diez años de trabajo, un profundo cambio cultural. A partir de la implementación del SIU-Guaraní los estudiantes pueden realizar consultas e inscribirse a cursadas y a exámenes por Internet o utilizando sus teléfonos celulares. Los docentes pueden llevar el registro de sus clases y cargar las notas vía Web. Asimismo, las áreas directivas de las universidades, mediante la utilización de herramientas Data Warehouse, pueden analizar la información a partir de datos provenientes del SIU-Guaraní; que resulta de gran utilidad para la toma de decisiones.

El trabajo colaborativo y en red: La implementación de este proyecto es diariamente llevada a cabo a través de una red de personas y prácticas. El personal administrativo participa en reuniones donde se decide democráticamente qué mejoras se harán en el sistema, se analizan problemas comunes y también se brindan soluciones mediante listas de mails. Por otra parte, la implementación del SIU-Guaraní ha promovido la comunicación interna entre los usuarios de las universidades, que a partir de la implementación han comenzado a entender la importancia de mantenerse conectados. Los técnicos informáticos también participan activamente en foros de discusión y además desarrollan personalizaciones que luego son compartidas con el resto del sistema universitario.

La formación de un círculo virtuoso: Las capacitaciones que organiza el SIU para técnicos y usuarios administrativos son luego replicadas en las universidades como mecanismo de expansión del conocimiento. Al mismo tiempo la información y las personalizaciones son compartidas a través de las listas de correo y el sitio Web. Por otra parte, las reuniones donde los usuarios se encuentran cara a cara representan otro mecanismo para reforzar el sentido de pertenencia al proyecto.

Estos párrafos dan cuenta de los principales lineamientos de trabajo que se ponen en práctica desde el SIU-Guaraní (y desde los demás proyectos que impulsa el SIU). La publicación del caso refuerza la idea de que esta metodología trasciende la problemática académica argentina y podría ser

aplicada a otros proyectos informáticos que involucren diversidad de personas y procedimientos. La difusión de casos exitosos, con la potencial incorporación de este conocimiento a otras instituciones, resultan una buena forma de encaminarse hacia la Sociedad de la Información.

“CREEMOS QUE BRINDAR SERVICIOS VÍA CELULAR VA A SER UN GRAN IMPACTO PARA LOS ALUMNOS” - Entrevista con la UNNE (parte II)

Demostrar cómo el SIU-Guaraní resuelve de forma automática problemas que hasta el momento les demandaban hasta meses de trabajo parece ser el argumento más eficaz para ganarse la confianza de los usuarios en el sistema. Con este simple método Javier Damian Solalinde, responsable de la implementación del sistema en la Universidad Nacional del Nordeste ha sumado numerosos adeptos al sistema entre los que se cuentan usuarios administrativos, docentes y secretarios académicos de varias facultades de la UNNE.

En esta última entrega de la entrevista realizada con InfoSIU, Solalinde relata esta experiencia y otras cuestiones de su trabajo con el SIU-Guaraní en esta Universidad.

SIU: -¿Cómo plantea su relación con los futuros usuarios al momento de comenzar la implementación del sistema?

Es muy gratificante que el personal de alumnado entienda que la información que les va brindar el sistema es verdaderamente útil. Por eso siempre trato de demostrarlo con casos concretos, que ellos lo vean en la práctica y que puedan comprobar que no se quiere imponer un sistema porque sí nomás.

Antes de empezar cada implementación tratamos de los futuros usuarios sean concientes de que el SIU-Guaraní los va a ayudar y que no lo tomen como una carga. Por eso nuestras capacitaciones comienzan diciendo que “el SIU-Guaraní es totalmente personalizable, ayuda a mejorar el trabajo y a la vez que con la experiencia y el conocimiento que ustedes [el personal de alumnado] tienen pueden contribuir a mejorar el rendimiento de este sistema.”

SIU: -Ustedes también implementaron el Data Warehouse, ¿cómo está resultando esa experiencia?

JDS: -El Data Warehouse está siendo una experiencia muy buena, estamos convencidos de que si bien el aspecto operacional es fundamental en la Universidad, las personas que toman las decisiones deben hacerlo con información fidedigna.

Para nosotros lograr que la gente cambie su forma de trabajo no es una tarea fácil. En la UNNE hay gabinetes que hacen análisis pedagógicos por ejemplo de datos de rendimiento académico pero se manejan de manera muy manual. Ellos hacen un conteo “a mano” de los datos, toman los libros de actas y dicen por ejemplo: “En Matemática II cursaron 1, 2, 3... n alumnos y aprobaron 4: total x alumnos en Matemática II”; a los ausentes y a los que no terminaron de cursar no los cuentan. Yo insisto en que se deben tener en cuenta para saber

por qué abandonaron la cursada y poder tomar medidas que remedien esas situaciones. Después arman su gran Excel con los resultados, pero todo el proceso les demanda alrededor de dos meses o incluso más. El personal tiene muy arraigada su forma de trabajo, siempre lo han hecho de la misma forma y a veces no es muy conciente de que están haciendo análisis de datos.

Ante esa situación debíamos encontrar un potencial “cliente”, un usuario que viera las ventajas que le ofrecía el DW. Por aquellos días el Secretario Académico de la Facultad de Ciencias Agrarias nos solicitó ciertos datos que necesitaba para la acreditación en CONEAU. Entonces lo invitamos a Rectorado y le contamos de qué se trataba esta herramienta, le mostramos los cubos de rendimiento académico, imprimimos el listado que él nos pidió y quedó infinitamente agradecido. Esta información que le llevaba meses obtener ahora la tenía en 15 minutos en sus manos.

Otro Secretario Académico que usa mucho el DW es el de la Facultad de Medicina. Llegamos a ellos mostrándoles la herramienta con ejemplos de datos reales que ellos estaban precisando; y también quedaron encantados. En este caso además surgió una retroalimentación muy buena entre este sistema y el SIU-Guaraní: le mostramos el cubo de procedencia y el Secretario pudo ver que los cuadros del año 2006 mostraban un solo 1 alumno con el dato del colegio secundario y más de 1700 sin esa información. Después quiso ver el rendimiento académico según el año de ingreso; allí vimos que, según los registros, en el año 2001 habían ingresado sólo 3 alumnos, mientras que en el 2002 eran 5000... Entonces pidió que inmediatamente se complete esa información; cuando estuvo listo y pudo ver los cuadros completos nos llamó para felicitarnos por la utilidad del cubo. Si bien esa retroalimentación no es análisis puro de datos resulta muy útil para pulir el sistema operacional.

SIU: -¿Qué módulos tienen pensado implementar en un futuro cercano?

JDS: -Nos gustaría implementar el módulo de aulas y asistencias, es decir los módulos que no son críticos para la gestión pero dan información muy valiosa. Porque si bien tenemos el Guaraní3W, los alumnos no saben en qué aula rinden exámenes, tienen clases o qué temas van a dar.

SIU: -La implementación de SIU-Guaraní en la UNNE se coordina desde rectorado. ¿Cómo se contemplan las particularidades de cada facultad en este plan general?

JDS: -En el caso de Internet, le planteamos al Secretario General Académico nuestro plan de trabajo, los beneficios que traería y lo que necesitábamos para empezar a trabajar. Le pedimos que desde Rectorado manden una invitación a todos los decanos ofreciéndoles el servicio. Él se mostró tan interesado que al día siguiente fuimos juntos a cada Facultad para hablar personalmente con los decanos. Así se logró el compromiso de cada facultad y la implementación de Internet, un éxito gracias al apoyo de las autoridades.

SIU: -¿Por qué decidieron la implementación centralizada?

JDS: -Principalmente por la falta de hardware y recursos humanos. No queríamos que estas causas fueran un inconveniente y que el servicio que

ofrecíamos se cayera por falta de dinero, por no tener un servidor, o alguien que lo pudiera mantener. Las facultades no gastan dinero en conexión a Internet y tal vez pedirles que instalen un servidor Web en Linux y que ande el SIU-Guaraní, iba a resultar complicado, seguramente iba a haber reticencias. Como nosotros tenemos la capacidad, los equipos y la conectividad, ¿por qué no hacerlo?

SIU: -¿La seguridad de los datos fue un tema que intervino en esta decisión?

JDS: -Algunos decanos plantearon el tema y nosotros dimos las garantías necesarias para la seguridad de la información. Por el momento no hemos tenido ningún inconveniente.

Los alumnos de la Facultad de Ciencias Exactas tienen un foro en Google, del que también formo parte. Cuando implementamos el 3W pude ver que por el foro se pasaban datos de cómo entrar al sistema, cómo pedir la contraseña, etc. En otro post un estudiante decía que “estaba recontento por no tener que viajar de Resistencia a Corrientes, se ahorra el dinero y el tiempo del pasaje.” También vi algunas críticas, porque en esa Facultad está la carrera de informática y se puede decir que hay alumnos más “expertos” en estos temas, entonces había posts quejándose por el tipo de contraseña, pero en general los comentarios eran buenos.

SIU: -Al comienzo de la charla habló de un plan de trabajo anual, ¿cómo evalúan su propio trabajo?

JDS: -Nos fue bien, pero no estamos del todo conformes, pensamos que podríamos haberlo hecho mejor. Algo en lo que nos hubiese gustado avanzar más es en la capacitación. Siempre tratamos de que alguien del equipo central concurra a las capacitaciones que organiza el SIU, porque el nivel de los técnicos de las facultades no es lo suficientemente alto como para poder aprovechar todo lo que se ve en estos talleres. Sabemos que no es lo mismo un taller de personalizaciones dado por Emilio Luque [integrante del SIU-Guaraní] que por nosotros pero tratamos de transmitir las Facultades todo el conocimiento de los talleres a los que asistimos.

Por ejemplo, en 2006, después de un taller que dictó Luque, preparamos una capacitación para las Facultades con el objetivo principal de poner a analizar las personalizaciones más frecuentes. Fueron 3 días de taller, en los que se armaron grupos de práctica y que concluyeron con la exposición del proceso de desarrollo de cada personalización. Durante esos días repetimos la importancia de respetar los estándares de desarrollo que promueve el SIU y finalmente obtuvimos cinco personalizaciones, que luego subimos a nuestro sitio interno para que queden disponibles para los que las necesitaran.

No hemos podido juntarnos otra vez y eso es una falencia nuestra. En el taller hicimos una encuesta para conocer las opiniones, y los comentarios decían que había que repetir la experiencia dos o tres veces al año, pero hasta ahora no fue posible. También queríamos aplicar esta modalidad a los usuarios, con los pre-comités, porque allí aparece un conocimiento importantísimo.

También esperamos la versión 2.6, que ofrece la posibilidad de realizar transacciones, para implementar el GuaraníWAP. Estamos preparados para ponerlo en marcha y creemos que brindar servicios vía celular va a ser un gran impacto para los alumnos.

SIU: -¿Cómo ven la relación del sistema con los docentes?

JDS: -Nosotros queríamos llegar a los docentes y el Secretario Académico de la Facultad de Medicina nos ofreció un espacio de 15 minutos en unas jornadas de capacitación para poder presentar el sistema a ellos (médicos en su mayoría). Él nos había pedido que también pudieran practicar y lo que inicialmente iban a ser 15 minutos se transformaron en las últimas dos horas de la jornada. Durante la presentación los docentes hicieron muchas preguntas y pudieron practicar con una base de datos de prueba. Vi sus caras de interés y entusiasmo, como anotaban todo y lo bueno que para ellos sería poder descargar el listado de una cursada, ver la cantidad de alumnos inscriptos a un examen, y saber la cantidad de libres y regulares. Porque es un dato muy importante para los docentes. Ellos tienen que ir a alumnado para saber cuántos alumnos tendrán, porque a partir de ese dato deben preparar el examen; entonces por ejemplo si a 5 días del cierre de la inscripción ya tienen 200 alumnos y de esos 50 son libres ya saben que al menos habrá entre 50 y 70 que rendirán exámenes como alumnos libres.

Ellos comprendieron las ventajas y ahora lo están usando con muy buenos resultados. A veces nos cuesta que los usuarios vean las bondades del sistema, pero en este sentido la decisión de las autoridades resulta un aporte fundamental.