

DICIEMBRE  
2018



/ P1 ¡Los Talleres Anuales 2018 fueron un éxito!

Un repaso por los encuentros realizados en las Universidades Nacionales de Entre Ríos y Quilmes

/ P9 SIU-Tehuelche regresa totalmente renovado

/ P11 Gestor de solicitudes SIU



Boletín Electrónico del Sistema de Información Universitaria

[www.siu.edu.ar](http://www.siu.edu.ar)  
[info@siu.edu.ar](mailto:info@siu.edu.ar)

109





## ¡Los Talleres Anuales 2018 fueron un éxito!

**La novena edición de los ya tradicionales encuentros anuales que se realizó en las Universidades Nacionales de Entre Ríos y Quilmes reunió más de 1000 usuarios provenientes de instituciones de todo el país y sus transmisiones fueron seguidas en vivo por más de 300 personas.**

Nuestra comunidad de usuarios y técnicos es un pilar fundamental del sistema de información universitaria, esa afirmación que habrán leído en muchas ocasiones, representa cada vez más la realidad que construimos en torno a los sistemas SIU. Los Talleres Anuales representan, en su máxima expresión, esa componente que es tan importante como los propios desarrollos y cuya evolución

no deja de sorprendernos. Quienes hayan participado de un Taller Anual conocen ese especial clima que se genera en esos encuentros: centenares de personas reunidas para trabajar de manera colaborativa y aportar su granito de arena, buscando mejorar la gestión de las instituciones universitarias.

Los Talleres Anuales 2018, que se realizaron bajo el lema “*Construyendo una universidad inteligente, el rol del sistema de información universitaria*” y reunieron a los usuarios de los módulos académicos los pasados 8 y 9 de noviembre en la Universidad Nacional de Entre Ríos, y de los módulos administrativos los días 6 y 7 de diciembre en la Universidad Nacional de Quilmes, nos sorprendieron a todos gratamente. En ambos talleres debimos realizar transmisiones en salas anexas ya que la capacidad de los auditorios principales se vio to-



talmente desbordada. Es muy importante remarcar el esfuerzo que realiza cada uno de los presentes por participar del encuentro, recorriendo en muchos casos grandes distancias y alejándose de sus hogares y espacios de trabajo por varios días para ser parte de dos jornadas de intenso trabajo.

Los encuentros anuales representan la evolución natural de los tradicionales comités de usuarios y técnicos desarrollados desde los inicios del SIU, hace más de 20 años, y tienen como origen la necesidad de comenzar a trabajar en la integración de los distintos módulos que componen el sistema de información universitaria. Como ya se dijo en muchas oportunidades, es imposible lograr la una integración real entre módulos utilizados para llevar adelante la gestión de dos áreas distintas si no existe interacción entre las personas que componen esas áreas. Con la premisa de colaborar en la transformación de esa realidad, afrontamos el desafío inicial de reunir en una misma sala a usuarios y técnicos para ayudarlos a descubrir que, aunque pertenecieran a distintas áreas de gestión, compartían muchos problemas y su interacción ayudaría a simplificar y mejorar muchos aspectos de la gestión de sus instituciones.

Los Talleres Anuales 2018 reunieron más de 1000 personas, provenientes de 75 instituciones universitarias de todo el país y los eventos, transmitidos en vivo a través del canal oficial de youtube, fueron seguidos por más de 300 personas. Más allá de que los números hablan por sí solos, nos interesa destacar el compromiso con el que se trabajó en cada uno de los 17 espacios de trabajo que albergaron las 67 presentaciones/ capacitaciones/ charlas/ espacios de debate que se llevaron adelante durante las cuatro jornadas. El interés en participar de los encuentros, y sobre todo la apropiación de los espacios por parte de los usuarios, representa uno de los logros más importantes.

Por último destacamos que son las instituciones anfitrionas quienes hacen posible los encuentros anuales, con su compromiso abren sus puertas a

la Comunidad SIU y llevan adelante la organización de los talleres, brindando todo lo necesario, desde la infraestructura hasta el catering, para que los asistentes puedan aprovechar al máximo las jornadas. Agradecemos, en nombre del SIU y de cada una de las personas que asistieron a la edición del Taller Anual 2018, y de quienes lo siguieron a distancia, a las Universidades Nacionales de Entre Ríos y Quilmes por recibirnos y hacernos sentir como en casa.



Una de las particularidades del encuentro fue la realización del **Comité del sistema de expedientes** en el que se comenzó a trabajar para llevar adelante la adaptación del sistema de expedientes Sudocu desarrollado por la Universidad de General Sarmiento para su puesta en marcha en el resto de las instituciones que componen el sistema universitario nacional. Este espacio fue uno de los más convocantes del encuentro, demostrando el interés de las instituciones en formar parte del proceso de desarrollo que reafirma la filosofía de trabajo del SIU.



EL VIDEO DEL COMITÉ  
LO PUEDEN ENCONTRAR  
EN EL SIGUIENTE LINK  
[HTTPS://GOO.GL/HNIKJW](https://goo.gl/HNIKJW)



*GUILLERMO DIORIO*  
*COORDINADOR GENERAL DEL SIU*

Los dos talleres este año tuvieron un lema en común: “La universidad inteligente, el rol de los sistemas de información universitarios”. Esto tiene que ver con cómo trabajar los sistemas de gestión que desarrollamos y trabajamos en el SIU, que son uno de los pilares fundamentales para la construcción de las universidades inteligentes y la administración que tenemos de nuestras instituciones.

Entre los dos talleres se convocaron más de mil personas que participaron presencialmente de todas las Universidades Nacionales y otras instituciones del país. A esto se le suman aquellos que siguieron la transmisión vía *streaming*.

El trabajo estuvo centrado en comprender cómo la tecnología es parte de la transformación digital de todas las universidades, y cómo se implementa y se acompaña esta transformación digital en cada una de las administraciones locales.

Se trabajó básicamente en la integración de las soluciones, que es clave: para que cualquier acción de transformación digital funcione la institución tiene que estar completamente integrada, algo que venimos impulsando desde hace muchos años en el SIU.

### “LA UNIVERSIDAD INTELIGENTE, EL ROL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN UNIVERSITARIOS”.

En esta línea, un tema nuevo que se abordó fue el expediente digital y su integración completa con los sistemas de gestión en las universidades. Este es un tema clave porque va transformar totalmente las administraciones, siempre y cuando se haga un replanteo de los procesos actualmente vigentes en los procesos en papel, de modo de aprovechar completamente lo que la tecnología ofrece en este tema. Y es clave que un sistema de expediente electrónico esté integrado con cualquier sistema de gestión, de modo que la documentación que van a conformar los expedientes la inserte digitalmente cada uno de los sistemas, con los niveles de seguridad y de transparencia que esto requiere.

Este es un panorama general de lo que se trabajó, además de que se presentaron experiencias, se realizaron capacitaciones, hubo espacio de encuentro, trabajo y reflexión sobre lo que es la transformación de las administraciones a través de la tecnología. Para nosotros ha sido muy satisfactorio, en el contexto en el que estamos, lograr contar con ese número histórico de participantes.

Foto: El equipo de UNQTV entrevista a Guillermo Diorio, Coordinador General del SIU.



**HERNÁN TURÍN**  
COORDINADOR MÓDULO SIU-GUARANÍ



Desde nuestra perspectiva, el taller superó ampliamente nuestras expectativas, no solo en la cantidad de asistentes (más de 500 inscriptos y 450 asistentes) sino también en lo que respecta al interés generado en la gente. Año a año la cantidad asistentes a los encuentros ha ido creciendo por diferentes motivos. En particular este año en que SIU-Guaraní 3 registró un crecimiento exponencial en la cantidad de implementaciones. Este hecho, sumado al crecimiento de SQ y el gran interés que se generó entorno a la presentación de del nuevo SIU-Tehuelche, hicieron que tuviésemos un récord de asistencia.

En cuanto a los temas, fue muy interesante el espacio de integración. Poder mostrar cómo la información cruza en forma transversal a los módulos y entender cómo estos constituyen el sistema de información de la institución fue una experiencia muy buena. Creo que el hecho de entender que los cambios en las instituciones no pasan solo por las autoridades y que la forma de gestar esos cambios puede ir desde abajo hacia las autoridades fue muy motivador para la gente. También fue muy interesante la participación de la SPU/DIU quienes ya son prácticamente un espacio formalizado dentro de los talleres anuales de los sistemas académicos en los últimos años. Los usuarios aprovechan esos espacios para hacer consultas y para plantear temas que quizás no pueden tratar en otros espacios.

Este encuentro es un momento muy importante del año para nosotros como equipos SIU, porque es el momento donde se muestra todo el trabajo realizado y donde recibimos el feedback de la gente, que es lo que nos ayuda a mejorar y nos alienta a trabajar para hacer mejores soluciones.

En cuanto a la UNER, solo tengo palabras de agradecimiento. Tanto el trato como la organización han sido fantásticos, nos hicieron sentir

como en casa y estuvieron siempre atentos a cada detalle para que todo saliera 10 puntos. Finalmente creo que el respaldo de las instituciones a estos espacios ha sido contundente y es una muestra la importancia que todo el sistema universitario les da a estas comunidades de práctica y ojalá podamos seguir creciendo y compartiendo experiencias para mejorar nuestras universidades.

**MYRIAM CÉSPEDES**  
MÓDULO SIU-KOLLA



Durante este taller tuvimos la oportunidad de compartir con nuestra comunidad de usuarios y técnicos una idea de trabajo basada en la integración, mostrando la fuerte interacción de los módulos SIU-Guaraní, SIU-Kolla y SIU-Tehuelche.

Nuestro objetivo fue, además de contar de qué se trata este nuevo desafío y mostrar de qué manera estarán interactuando, generar un espacio donde los usuarios pudieran expresar todo tipo de consultas, y cuáles son las necesidades que actualmente tiene cada institución, con el compromiso de incorporar, a medida que sea posible, la funcionalidad que responda a los requerimientos que fueron e irán surgiendo.

Con respecto a SIU-Tehuelche, fue evidente la necesidad de contar con una herramienta para la gestión de becas institucionales, y creemos que dar el primer paso en ese sentido era importante para todos. También pudimos compartir los avances de la nueva versión de SIU-Kolla que se publicará junto a la de SIU-Tehuelche. En ella incluimos aspectos que aportan mejoras esperadas, y funcionalidad que ayuda a una ágil gestión de las encuestas.

Como equipo de trabajo, volvimos muy contentos por la retroalimentación recibida, agradecidos por el recibimiento y acompañamiento de la UNER, y sobre todo orgullosos de compartir este espacio de trabajo que tanto valoramos.

**EUGENIO BELLIA**  
COORDINADOR ÁREA INTEGRACIÓN  
FUNCIONAL

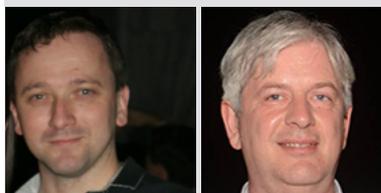


Lo que se genera en los encuentros anuales, sobre todo en las últimas ediciones, es muy positivo. Cada vez son más los espacios en los que se trabaja sobre

la integración de los módulos. Este año particularmente hubo dos situaciones que me interesa destacar. La primera es el enorme interés que mostraron los usuarios del módulo de recursos humanos ante nuestra propuesta de incorporar algunos trámites a SIU-Huarpe, lamentablemente no tuvimos tiempo de profundizar sobre el tema pero algunas instituciones se comprometieron a avanzar con el análisis de cómo deberían implementarse.

La segunda cuestión fue todo lo que se generó en torno al módulo de expedientes, cuya puesta en marcha será muy beneficiosa para las instituciones y desde el punto de vista del área de integración del SIU representará un enorme desafío, ya que debemos trabajar para que este desarrollo de la Universidad Nacional de General Sarmiento interactúe con el resto de los módulos SIU. Si todo sale como lo tenemos planeado, de alguna manera podríamos decir que este módulo, a través de SIU-Huarpe, será el que refleje todo el trabajo que venimos haciendo en la última década.

**ARIEL FELLAY / FABIO ROSELLINI**  
COORDINADOR Y COORDINADOR DE  
DESARROLLO SIU-SANAVIRÓN/QUILMES



Para nosotros fue muy importante participar de ambos encuentros ya que SIU-SQ tiene

interacción tanto con los módulos de información académica como con los módulos administrativos, es decir que SIU-Sanavirón/Quilmes de alguna manera es un nexo entre dos mundos del ecosistema SIU. Eso no es sencillo ya que lograr una implementación exitosa requiere del compromiso de las personas que trabajan en cada una de las áreas involucradas. Los Talleres Anuales son un espacio en el que podemos interactuar con los usuarios, conocer cuáles son sus necesidades y transmitirles las nuestras; al ser un módulo que interactúa con muchas áreas es necesario que los usuarios comprendan que todas tienen un rol muy importante y no hay algunas más importantes que otras; además sirven para que los usuarios se enteren de cuáles son los problemas en las otras áreas de sus instituciones y cuál es la realidad de sus mismas áreas de otras instituciones.

Por otra parte, y al ser un módulo relativamente nuevo y con una funcionalidad muy extendida, para nosotros significa una oportunidad de presentar los avances y las prestaciones que ofrece la herramienta. Este año muchas universidades se mostraron muy interesados en implementar SIU-Sanavirón/Quilmes porque comprendieron que su uso excede al área académica, ya que hoy en día está disponible la opción de incorporar ventas cobradas a través de una planilla con un formato definido y utilizar las facilidades de generar factura electrónica AFIP para enviar a los alumnos y reportar las recaudaciones a SIU-Pilagá, con lo que se evita la carga de datos de manual en dicho módulo SIU. Esta nueva unidad de venta ya se está utilizando en la Universidad Nacional de Tres de Febrero.

**96%**

**EL 96% DE LOS ASISTENTES  
CONSIDERA QUE LA REALIZACIÓN DE  
ESTE TIPO DE EVENTOS LES PERMITE  
ESTABLECER Y/O MEJORAR SUS  
VÍNCULOS CON PARES DE OTRAS  
INSTITUCIONES**



**MARIANO MENÉNDEZ**  
MÓDULO SIU-WICHI



Los talleres anuales para nosotros representan una oportunidad de mostrar qué hace el módulo y cuáles son las novedades sobre las que estuvimos trabajando.

Este año nuestra participación se centró en las 2 versiones de SIU-Wichi liberadas en 2018, 6.4.0 (mayo) y 6 5.0 (octubre) cuyas mejoras destacadas son la incorporación del **cubo de Servicios Públicos (SIU-Pilagá)** que permite analizar el consumo y gasto de energía eléctrica, agua, gas, telefonía e internet, entre otros y el **cubo de Facturación y Cobros (SIU-Sanaviron-Quilmes)** que permite analizar facturación y cobranzas para los distintos canales y unidades de venta definidos ambas en la versión 6.4.0.

Con respecto a las mejoras destacadas de la Versión 6.5.0, encontramos la incorporación de **datos censales de los alumnos** (estado civil, localidad periodo lectivo, localidad procedencia, beca, costeo estudio, dispone pc, acceso internet, idiomas) asociados a su correspondiente período lectivo en los **cubos académicos de SIU-Guaraní 3**.

En el Taller Anual de los módulos administrativos, además de la presentación de los nuevos cubos, invitamos a las Universidades Nacionales de San Luis y del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires para que compartan su experiencia y casos de uso de los datos del cubo de compras y contrataciones (SIU-Diaguita). También aprovechamos el encuentro para relevar el estado de situación de las implementaciones y cuáles son los principales requerimientos para priorizar el desarrollo para el año 2019 de acuerdo a las necesidades solicitadas por las universidades.

**ARIEL ZOIA**  
COORDINADOR SIU-MAPUCHE



En lo personal me resultó muy movilizante la cantidad de gente que asistió, teniendo en cuenta la fecha en la que se realizó el evento. Para nosotros fue un

año intenso, por lo que tuvimos que hacer una selección de temas para presentar, ya que por suerte teníamos mucho material de trabajo. Incluso los tiempos nos quedaron cortos en varios de los espacios. En lo que al proyecto respecta, más allá de lo importante que significa compartir el evento con el resto de los módulos administrativos, me interesa destacar que tuvimos propuestas de los usuarios para realizar análisis colaborativos, creo que esto evidencia el compromiso y la confianza de la comunidad SIU.

**RODOLFO BIAGIOLA**  
COORDINADOR SIU-PILAGÁ



Estamos muy contentos con los resultados de los Talleres, nos sorprendió la gran convocatoria, reunir más de 1000 personas a esta altura del año demuestra el

importante compromiso por parte de las autoridades, del CIN y de cada una de las instituciones participantes con respecto a los sistemas. Estos encuentros demuestran que los sistemas son propiedad de la comunidad universitarias y vale la pena defenderlos y mantenerlos. En particular quiero destacar el trabajo realizado por la Universidad Nacional de Quilmes en la organización del encuentro de los módulos administrativos.

*PUEDEN SEGUIRNOS EN NUESTRAS  
REDES SOCIALES Y REVIVIR TODO  
LO QUE PASÓ EN LOS TALLERES*

#talleranualsiu  
@comunidadsiu



## Los Talleres Anuales según los usuarios



"FUE UNA EXPERIENCIA INCREÍBLE Y ÚNICA DE LA QUE COSECHÉ UNA AMISTAD GENIAL CON COMPAÑEROS DE OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS Y ESPERO PODER SEGUIR COMPARTIENDO."

"COMO AÑOS ANTERIORES EL TALLER ME DEJA UN SIN FIN DE EXPERIENCIAS, NO SOLO RELACIONADOS CON SIU, SINO EL PODER CONOCER PERSONAS Y COMPARTIR ENTRE AMBAS EXPERIENCIAS Y CONOCIMIENTOS, MÉTODOS UTILIZADOS Y DESARROLLOS DE TAREAS QUE ME SIMPLIFICAN MUCHA VECES EL TRABAJO."

"COMO SIEMPRE, ES INDUDABLE EL VALOR AGREGADO DE TENER LA POSIBILIDAD DE TOMAR CONTACTO CON PARES DE OTRAS INSTITUCIONES EN SITUACIONES SIMILARES, Y EL INTERCAMBIO INFORMAL QUE SE PRODUCE."

"EL ESPACIO PERMITE UN ACERCAMIENTO DIRECTO CON QUIENES TRABAJAN EN EL DESARROLLO DE LOS SISTEMAS QUE EN MI CASO UTILIZO A DIARIO, O BIEN CONOCER LAS BONDADES DE OTROS Y VER LA VIABILIDAD DE APLICACIÓN QUE FACILITE O MEJORE LA GESTIÓN."

"FUE MUY ÚTIL INTERACTUAR CON COMPAÑEROS DE OTRAS UNIVERSIDADES, INTERCAMBIAR EXPERIENCIAS Y MODOS DE TRABAJO."

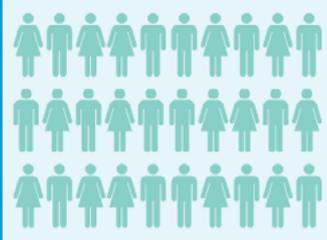
"SIEMPRE ES BUENO CONOCER Y HACER CONTACTOS EN OTRAS INSTITUCIONES QUE TIENEN LOS MISMOS PROBLEMAS (O DISTINTOS) QUE NOSOTROS."

"PRIMERA VEZ QUE ASISTO A UN TALLER COMO ESTE, ME PARECIÓ MUY BUENO EL EVENTO YA QUE CONOCÍ MUCHAS HERRAMIENTAS QUE DESCONOCÍA."



# TALLERES ANUALES 2018

**4** DÍAS



**+1.000**

**ASISTENTES**

**75** INSTITUCIONES PARTICIPANTES

**21 ESPACIOS DE TRABAJO**

**67** CAPACITACIONES  
ESPACIOS DE DEBATE  
CASOS DE ÉXITO  
EXPERIENCIAS DE USO  
EXPOSICIONES



8-9 NOV / 6-7 DIC



**269**

**USUARIOS SIGUIERON EL STREAMING EN VIVO  
LOS VIDEOS CUENTAN CON 2.299 REPRODUCCIONES\***

\* AL 13/12/2018

*"Construyendo una universidad inteligente, el rol del sistema de información universitaria."*



**93%**

**EL 93% DE LOS ASISTENTES  
CONSIDERA QUE LA REALIZACIÓN DE  
ESTE TIPO DE EVENTOS COLABORA  
A MEJORAR SUS VÍNCULOS CON  
MIEMBROS DE OTRAS ÁREAS DE SU  
INSTITUCIÓN**

REVIVÍ LOS ENCUENTROS  
ANUALES INGRESANDO A:  
[portal.comunidad.siu.edu.ar/uner2018](http://portal.comunidad.siu.edu.ar/uner2018)  
[portal.comunidad.siu.edu.ar/unq2018](http://portal.comunidad.siu.edu.ar/unq2018)

## ¿QUÉ TE LLEVÁS DE ESTE TALLER?\*

APRENDÍ NUEVOS CONCEPTOS/  
CONOCIMIENTOS **57.7%**

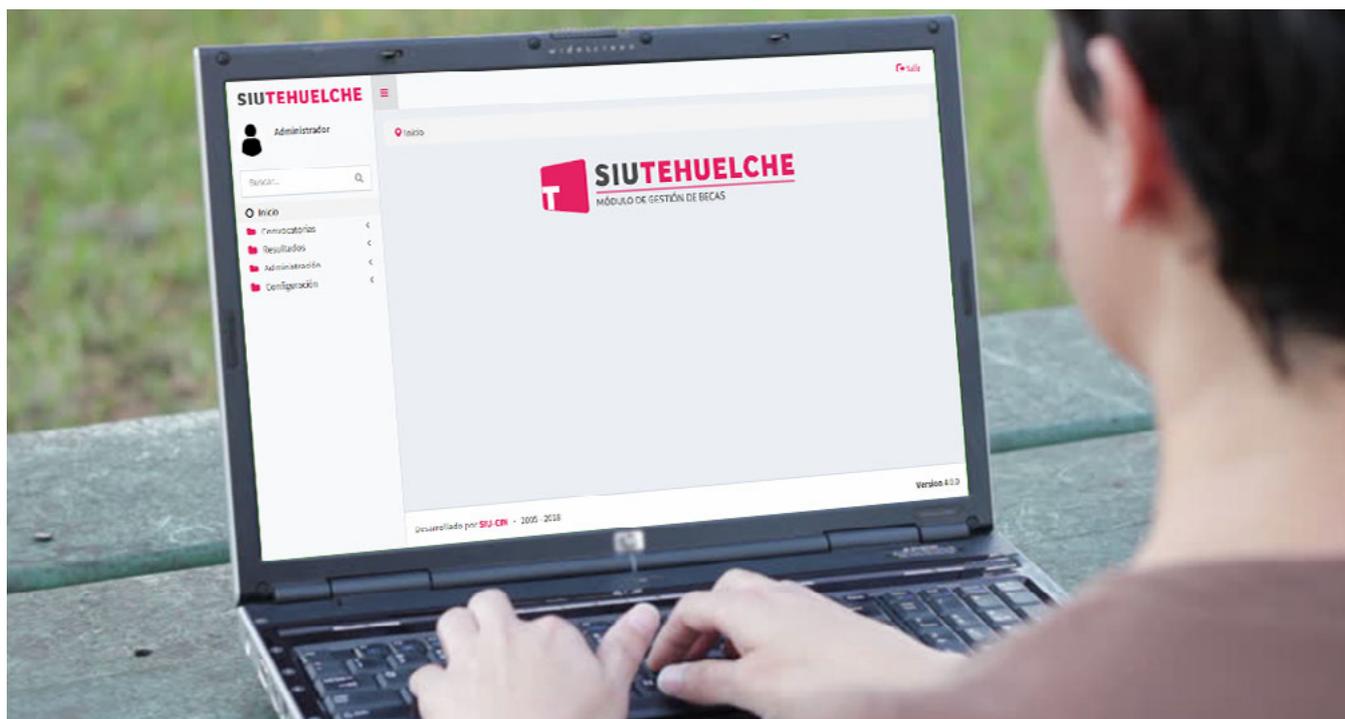
PROFUNDICÉ EN CONCEPTOS  
QUE ME AYUDARÁN EN LA GESTIÓN **51.1%**

CONOCÍ NUEVAS HERRAMIENTAS/  
SISTEMAS **69.1%**

PROFUNDICÉ EL CONOCIMIENTO  
EN LOS SISTEMAS Y SOLUCIONES  
DISPONIBLES **49.8%**

\*Podían seleccionar más de una opción





## SIU-Tehuelche regresa totalmente renovado

**En marco del Taller Anual en la UNNE se anunció el relanzamiento del módulo de gestión de becas SIU-Tehuelche totalmente renovado e integrado con otros módulos que componen el ecosistema SIU. En el encuentro se detalló el nuevo esquema que utiliza y se inició un relevamiento de los requerimientos de las instituciones para la evaluación de becas.**

SIU-Tehuelche nació para acompañar la gestión de becas internas de la institución. La última versión fue publicada en 2011 (versión 2.5). Debido a que su software de base se encontraba desactualizado, el mantenimiento y soporte se tornaban tareas difíciles. Sin embargo, muchas instituciones continuaron utilizando el módulo lo cual era un indicador de que un número importante

de instituciones tenían la necesidad de contar con una herramienta para la gestión de becas. Estos usuarios, y particularmente la Universidad Nacional del Nordeste, fueron quienes solicitaron al SIU una renovación tecnológica y el relanzamiento del proyecto.

### LA INTEGRACIÓN ES LA MAYOR NOVEDAD

Durante 2018, siguiendo la lógica de trabajo colaborativo que nos distingue, unificamos esfuerzos con la Universidad Nacional del Nordeste e iniciamos el rediseño del módulo. La primera de las tareas que abordamos fue realizar un relevamiento de las principales motivaciones que impulsaban este cambio y sirvieron como base para comenzar a trabajar en una nueva herramienta que, además de estar actualizada a nivel software y contar con una interfaz renovada, se integre al ecosistema de aplicaciones SIU. Desde el primer día comprendimos que la integración era la base del nuevo módulo de gestión de becas, por lo que fue concebido para trabajar integrado con los módulos SIU-Guarani y SIU-Kolla y está previsto que a corto plazo sea posible realizar la asignación de becas y/o su cobro a través del módulo de facturación y cobranzas SIU-Sana-virón/Quilmes.

## EL CIRCUITO DE ESTE NUEVO ESQUEMA DE TRABAJO

SIU-Tehuelche continúa siendo el eje principal de las convocatorias, es decir que las mismas se siguen creando y manteniendo desde el módulo. Adoptando el concepto de unidades de gestión utilizado en el módulo SIU-Kolla, las instituciones podrán implementar el módulo de manera centralizada, es decir, con una única instalación, y contar con distintas unidades de gestión que administren de manera independiente las distintas convocatorias de becas de la institución.

El nuevo esquema de trabajo, basado en la integración, simplifica, transparenta y optimiza la gestión. Una vez definidas las características de la convocatoria de la beca que deseamos realizar se conecta con el módulo de gestión de alumnos SIU-Guaraní para terminar de definir el alcance de la convocatoria, cuáles son las características de los alumnos a los que se va a dirigir y qué datos censales y académicos se desean conocer de los aspirantes que cumplen con los requisitos solicitados.

La postulación a una beca requiere completar una solicitud que consta de dos etapas, la primera de ellas se completa en SIU-Guaraní e implica que el alumno que se postule a la beca actualice, en caso de ser necesario, los datos censales que fueron definidos como obligatorios para aplicar a la misma. La segunda etapa implica realizar un relevamiento sobre una serie de datos, ajenos al mundo académico, que serán definidos de acuerdo a los intereses de las instituciones y se realiza a través del módulo de gestión de encuestas SIU-Kolla. Una vez completadas ambas etapas, se informan los resultados a SIU-Tehuelche donde se realiza la evaluación.

Cumplido el plazo de la convocatoria, el evaluador tendrá acceso desde SIU-Tehuelche a la totalidad de las solicitudes para realizar el análisis de las mismas. Dispondrá de diversas opciones que le permitirán acceder a listados y consulta de datos, de manera manual o semiautomática, desarrollados en base a los relevamientos realizados

durante el proceso de desarrollo.

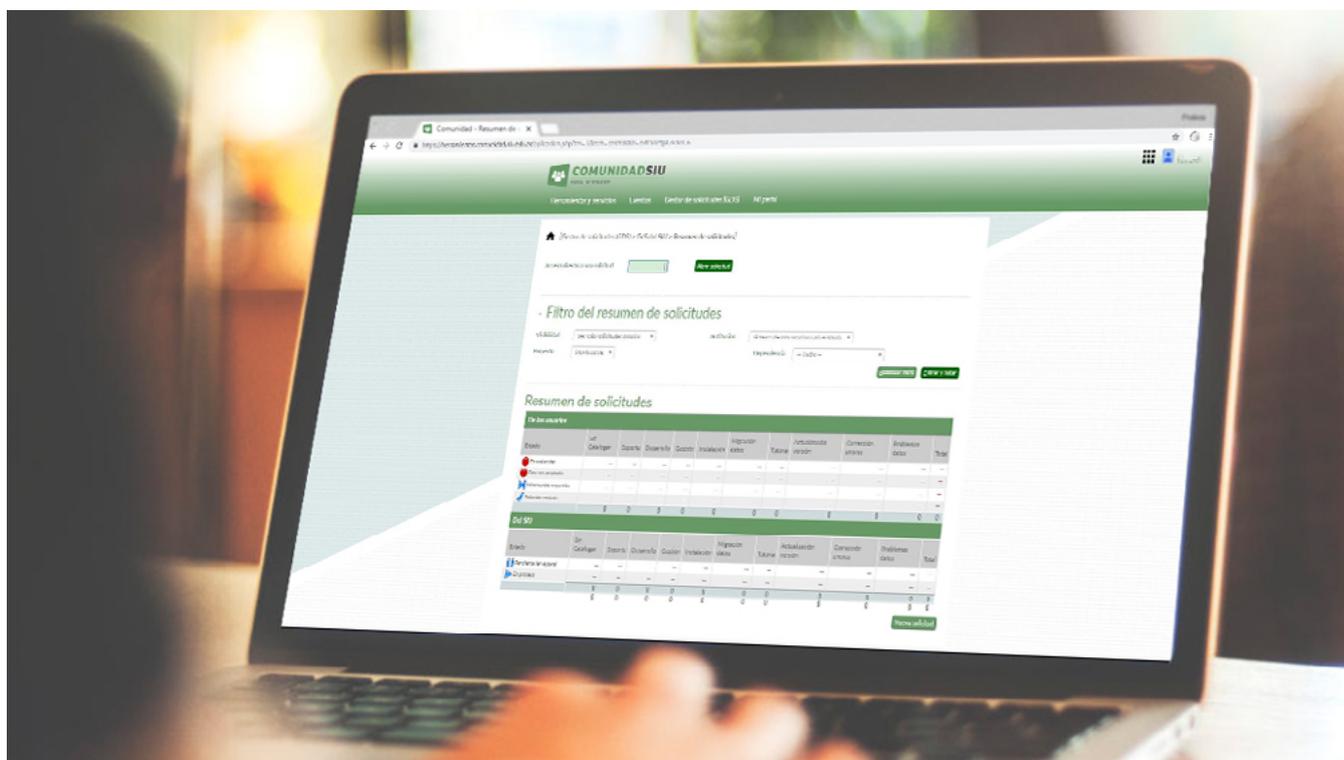
Como en todo nuevo desarrollo, con el correr del tiempo y a medida que nuevas instituciones lo pongan en marcha, surgirán nuevas necesidades que, luego de su posterior análisis y debate en los espacios tradicionales de trabajo -comités de usuarios y foro-, irán incorporándose de manera gradual a la herramienta. Entre las funcionalidades solicitadas durante el taller anual realizado en la UNER se destacan: cómo deben realizarse las evaluaciones para asignar un orden de mérito, la necesidad de vincularse con un servicio para realizar los pagos, o la integración con el módulo SIU-Sanaviron Quilmes para definir los beneficios que se necesiten para otorgar para un pago de posgrado o curso de extensión.

**Es importante destacar que para contar con este nuevo circuito de trabajo integrado serán necesarias no solo la nueva versión de SIU-Tehuelche sino también las últimas versiones de SIU-Guaraní y SIU-Kolla. ■**

**Una de las principales ventajas de la integración entre módulos es que los datos censales se mantienen en un solo lugar: el módulo de gestión de alumnos SIU-Guaraní, lo que representa un significativo avance para asegurar la calidad de los datos de las instituciones, sobre todo cuando se habla de datos censales que son requeridos en innumerables ocasiones y por diversas áreas de la institución.**

**La solicitud de becas será mucho más sencilla para los alumnos, quienes no tendrán que generar una cuenta y acceder a SIU-Tehuelche para realizar la gestión, sino que se realizará a través de SIU-Guaraní. Tampoco tendrá que identificarse en SIU-Kolla para responder los formularios. Toda la interacción entre módulos se realiza de manera transparente a los usuarios, quienes realizarán la totalidad de las operaciones solicitadas desde SIU-Guaraní.**

# Gestor de solicitudes SIU



**El GDS es una herramienta que ayuda a organizar, ordenar y mantener un registro de todas las solicitudes gestionadas por el SIU. En esta nota les contamos acerca de las ventajas de su uso.**

El gestor de solicitudes (GDS) es la herramienta que utilizamos para recibir solicitudes de todos los usuarios que utilizan los distintos módulos que componen el sistema de información universitaria, ya sean instituciones de educación superior, otras dependencias del Consejo Interuniversitario Nacional o la Secretaría de Políticas Universitarias. Esta herramienta nos permite tener un registro de todos los requerimientos, ya sea de mejoras, de nuevas funcionalidades o de solución de errores en los sistemas. Internamente también lo utilizamos para gestionar las solicitudes de trabajo entre las distintas áreas del SIU.

## GDS Y FORO

El GDS surgió como una necesidad de registrar todo el intercambio de información que se generaba entre el SIU y la comunidad de usuarios y técnicos. Esta herramienta reemplazó a las solicitudes por mail o por teléfono que no permitían realizar registro exhaustivo. Gestiona dos tipos de solicitudes: las **consultas** (de cualquier miembro de la comunidad con el SIU sobre determinado tema) y **los pedidos de modificación en algún sistema** (pedido de una operación, un listado, o un campo determinado, por ejemplo). A través de esta vía se encauza todo lo que no se consulta en el **foro**. Cuando un miembro de la comunidad tiene una consulta sobre algún sistema, la primera vía debería ser el foro, porque es abierto a todos. Es decir que es una consulta que una persona de la comunidad hace a toda la comunidad y puede ser respondida por cualquier miembro de la comunidad, incluyendo el SIU, y abierto a que cualquiera, en cualquier momento lo lea o lo busque y encuentre la respuesta. Las consultas que se gestionan a través del GDS son aquellas que contienen información que no es abierta a todo el público.

## CIRCUITO DE SEGUIMIENTO

El GDS está integrado con el software de base del portal comunidad y el de administración de gestión interna del SIU, utilizando la misma agenda de contactos e integrado a sus funciones. **El GDS registra el historial de una solicitud, lo que permite su seguimiento** (qué pedido se hizo, quién lo realizó, en qué fecha, cuándo se envió la solución, etc). Las universidades acceden a través del **portal comunidad**. Además permite a los usuarios de una institución y/o de un proyecto ver las solicitudes de todo el equipo y el estado en la que se encuentran, colaborando en la organización de su trabajo.

Una universidad que quiere saber en qué estado está su solicitud no necesita llamar al SIU, simplemente lo busca en el GDS que cuenta con **un circuito de estados que es transparente para los usuarios**. Los distintos estados que atraviesa una solicitud le permite a las dos partes ver los grados de avance de la solicitud. Cuando la institución genera una nueva solicitud su estado inicial es en *redacción*, hasta que completa su solicitud y queda en estado *pendiente*. Allí el SIU entra en el proceso hasta que lo resuelve y envía la solución. En esa instancia queda *pendiente de aceptación*. Cuando la institución acepta la solución, se cierra. En el caso de que la institución no envíe la aceptación, después de cierta cantidad de meses la solicitud se cierra automáticamente, pero aquí resaltamos la importancia de que la institución que envió la solicitud acepte la solución enviada para que la solicitud se cierre, confirmando de esta manera su conformidad con la solución.

## TRAZABILIDAD HORIZONTAL

Las solicitudes a veces quedan resueltas por un implementador o un analista, pero en muchos casos dan lugar a un desarrollo. Entonces entra en el circuito de desarrollo que se gestiona con otro software, queda asociado con el número de solicitud del GDS. **Hay un vínculo entre la solicitud de GDS y los tickets de desarrollo. Es posible saber qué cambios se hicieron en el código de programación a partir de una solicitud. Eso lo llamamos trazabilidad horizontal.**

## GESTOR DE SOLICITUDES



## ADJUNTOS, NOTAS Y DERIVACIONES

La herramienta registra toda la interacción en la comunicación con el SIU, incluso es posible incluir archivos adjuntos (por ejemplo se puede requerir el envío de una captura de pantalla). También permite registrar notas internas dentro del SIU. Por lo tanto, si alguien del equipo quiere ver la solicitud, rápidamente puede seguir el tema. También contempla la posibilidad de derivar. Si un usuario carga una solicitud para un área y esta no puede resolverla, puede derivarla al área que sí pueda brindar una solución.

## NOTIFICACIONES CONFIGURABLES

El GDS tiene distintas instancias, en cada una de ellas envía un correo electrónico a quien realizó la solicitud con notificaciones (configurables) que informan sobre las distintas instancias del proceso.

## ESTADÍSTICAS

Por último, podemos destacar que además de colaborar en la organización del trabajo con el registro de todas las interacciones con los usuarios, la herramienta permite contar con estadísticas de las solicitudes, ya sean los requerimientos por proyecto, por institución, incluyendo el tiempo promedio que llevó resolverlos. ■



SUSCRIBITE A NUESTRO BOLETÍN

Para recibir todas las novedades del **InfoSIU** en tu correo electrónico

REGISTRATE AQUÍ >>>

EL SIU EN LAS REDES SOCIALES

Les recordamos que pueden estar al tanto de todas las novedades de la **Comunidad SIU** accediendo a nuestros canales:



Accedé a todos los números del boletín ingresando en <https://www.siu.edu.ar/infosiu/>



*¡ HASTA EL PRÓXIMO NÚMERO !*



InfoSIU por SIU se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompatirDerivadas 3.0 Unported.  
Basada en una obra en [www.siu.edu.ar](http://www.siu.edu.ar).  
Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden encontrarse en <http://www.siu.edu.ar>.

