

**P01.** Entusiasmo y compromiso con las soluciones SIU desde 2003. Entrevista a la UNNE

**P05.** Integración y colaboración como claves para el trabajo. Entrevista a la UNSJ

**P09.** Las soluciones SIU como propiciadoras de un cambio cultural. Conversación con la UNT

**P12.** EL SIU participó en la Conferencia TICAL 2021

**P13.** Se realizó el Comité de usuarios SUDOCU



## Entusiasmo y compromiso con las soluciones SIU desde 2003. Entrevista a la UNNE.

“Contar con las herramientas, colaborar y ser parte de una comunidad, ¿qué más?, dar gracias”, así sintetiza su experiencia de más de 15 años en la comunidad SIU **Alicia Daverio**, Directora de Gestión de las Tecnologías Informáticas y de las Comunicaciones de la Universidad Nacional del Nordeste. Daverio participó de esta entrevista junto con **Javier Solalinde**, Coordinador de Infraestructura del área de Datos, y **Carlos Pace**, Supervisor de sistemas, quienes conforman el equipo a cargo de las soluciones de carácter académico de la universidad.

En esta charla contaron acerca de los comienzos de su trabajo con el SIU, los proyectos actuales y compartieron su visión sobre la forma de trabajo

colaborativa de la comunidad SIU. Daverio y Solalinde se incorporaron a la institución en 2003 para implementar SIU-Guaraní en todas las unidades académicas. Comenzaron a participar de los comité de técnicos y de usuarios y a interiorizarse en la forma de trabajo del SIU. Además de lograr cumplir con el objetivo de implementar SIU-Guaraní en toda la institución, fueron sumando otras soluciones.

Cuando se realizó la entrevista, se encontraban en pleno proceso de migración a SIU-Guaraní 3. Al momento de cierre de esta edición de InfoSIU, ya habían completado la migración de todas sus ofertas académicas de grado. ¡Felicitaciones a todo el equipo!

Foto. Equipo Central de Implementación de la DGTIC: Damián Javier Solalinde, Carlos Federico Pace, Marina Barrios, Vanesa Roffe, Luis Luque, Nicolas Soarez y Alicia Daverio. Integrantes de Equipo de migración de G3: Viviana Moschner, Carlos Primorac, Luciano Bonfiglio y Juan Espinoza.



Próximamente vas a poder escuchar la entrevista completa en **#SIUPodcast**

## ¿Qué soluciones fueron incorporando además de SIU-Guaraní?

**Daverio:** — Cuando logramos implementar SIU-Guaraní en toda la universidad, comenzamos a incluir otros sistemas de la familia SIU, como SIU-Tehuelche, SIU-Kolla y SIU-Wichi. Con SIU-Tehuelche tenemos mucha historia, porque fuimos una de las únicas universidades que siguió apostando por ese sistema, más allá de que no evolucionó tanto como los otros sistemas de gestión. De alguna manera hemos contribuido a que hoy tengamos un nuevo SIU-Tehuelche disponible para toda la comunidad.

## ¿De qué formas incorporaron la modalidad de trabajo SIU?

**Daverio:** — Si hay algo a lo que siempre adherimos y que aplicamos puertas adentro es la forma de trabajo colaborativo, el armar comunidades, espacios de trabajo en los cuales nos podamos ayudar y acompañar en el proceso que cada uno esté viviendo. Así fue que se consolidó el equipo de implementaciones de corte más académico, porque la universidad tiene otros equipos que se dedican a los sistemas más administrativos. De ahí en más hemos hecho desarrollos integrados a las soluciones que nos provee el Ecosistema SIU, desarrollados con la misma tecnología y filosofía, tratando de sumar componentes para este ecosistema, evitando generar islas. Compartimos la visión de integrar todos los sistemas.

**Solalinde:** — Inicialmente nos incorporamos para el proyecto SIU-Guaraní y el proceso implicó viajes para capacitarnos y participar de los Comités de técnicos y de usuarios. Allí fuimos comprendiendo que las realidades de las Universidades Nacionales eran parecidas a la nuestra. A través de estos incontables encuentros con pares fui comprendiendo el modo de pensar de los actores y sus expectativas -ya sean técnicos, administrativos o con roles políticos- que se involucran en este tipo de proceso de implementación. También nos fuimos empapando de los conocimientos técnicos necesarios para afrontar el desafío de la implementación.

Con este bagaje de conocimientos y relaciones que construimos en las capacitaciones pudimos desplegar esta misma lógica dentro de nuestras implementaciones y también ayudar a otras instituciones en el aporte en comunidad, en los foros, e incluso en viajes a otras universidades para aportar desde nuestra propia experiencia y nutrirnos de otras realidades.

## Además de participar de reuniones y talleres, ustedes también han organizado Talleres Anuales en su universidad. ¿Cómo fue esa experiencia?

**Daverio:** — Hemos organizado dos Talleres Anuales. Con el taller de 2016 en Corrientes han quedado todos muy “flasheados” en la comunidad, porque era la época de carnaval, y estuvieron en las comparsas, ¡con plumas y brillos! Fue hermoso. Todos los chicos del SIU recuerdan que empecé el evento con los tacos altos y terminé con chatitas porque nos caminamos todo, nos ocupamos de todo. También hemos hecho el taller en 2011 en Chaco, sede en el campus de Resistencia. Acá ya no tuvimos comparsa pero tuvimos una buena cena, un buen taller. La verdad es que nos encanta realizar estos eventos y ser anfitriones de todo el sistema universitario argentino. Nos hemos cansado pero lo hemos disfrutado un montón. ¡Sé que la comparsa no se la olvidan jamás!

## ¿Qué proyectos se encuentran llevando a cabo en la actualidad?

**Daverio:** — Ahora estamos viviendo uno de los procesos más importantes que es el de migración de todo grado a SIU-Guaraní 3. Estamos en la última instancia de esa migración. Migraremos la última unidad académica a la única instalación de SIU-Guaraní 3 centralizada. Estaremos al día para poder seguir aprovechando un montón de beneficios y funcionalidades que el sistema ofrece y que pone a disposición para toda la comunidad, como las actas digitales, que estos tiempos nos ha demostrado la necesidad imperiosa que tenemos de usarlas. Así que el año que viene tendremos grandes novedades en ese sentido desde la universidad.

**Solalinde:** — Esta va a ser una experiencia más que importante para nosotros, ya que somos una universidad grande y regional. Es una apuesta fuerte la que hace la Universidad Nacional del Nordeste en la integración de todos sus alumnos, docentes e información en una única base de datos centralizada. Cuando arrancamos en el inicio del proyecto teníamos más de 14 implementaciones de SIU-Guaraní en la universidad. *Ahora nuestro desafío es encarar y demostrar que la universidad puede trabajar como una unidad integrada y única para poder ofrecer más y mejores servicios a toda la comunidad.*

Con el enfoque anterior era más complejo y se requería más esfuerzo de la parte técnica para poder tener una visión general y única de la universidad. La UNNE es de las pocas universidades con mucha matrícula que enfrentó este desafío con un equipo de profesionales ya capacitados con experiencia pero también sumando a las personas que tengan ganas de aportar. Para este proceso sumamos a compañeros que aportaron muchas horas de trabajo, más allá incluso de su horario laboral. El desafío en el que nos embarcamos es muy ambicioso y vamos a llegar bien a fin de año con toda la información académica de la universidad en un solo sistema. Vamos a poder crecer simplificando la vida de estudiantes y docentes.

**Daverio:** — Este es solamente el punto de partida para un montón de desafíos. Se nos viene la implementación de SIU-Tehuelche, con la relación fuerte que tiene con SIU-Kolla y SIU-Guaraní. El año pasado estuvimos trabajando a distancia y ahora consolidando el equipo y tratando de avanzar más rápidamente en la implementación de SUDOCU y todo lo relacionado con documento electrónico: SIU-Huarpe, SIU-Araí Usuarios, SIU-Araí Documentos. Seguimos la lógica de cómo el SIU ve el sistema universitario nacional estamos trabajando en ese sentido, tratando de ir integrando todos esos servicios y beneficios que sin duda van a ser sumamente útiles y va a generar un valor importantísimo para toda la universidad en toda su gestión.

## ¿En qué situación están con respecto a SUDOCU?

**Daverio:** — Tenemos varios circuitos analizados y modelados y estamos en una etapa de capacitación y sensibilización. Estamos realizando un testing con los usuarios finales. No vamos a cerrar el sistema viejo de golpe, sino que vamos a ir por partes. Vamos a ir abordando circuitos que son de alto impacto en la gestión. Algo que tenga que ver con compras, algo que tenga que ver con gestión de personal y con SIU-Guaraní. Un poquito de todo, pero por partes. No vamos a ir con todo junto porque somos una institución sumamente grande y además somos una regional y las facultades tienen su forma de hacer las cosas. Estamos en una primera etapa, pero estamos avanzando, despacio pero firme y eso es lo importante.

## ¿Qué sugerencias tienen para quienes aún no han migrado a SIU-Guaraní 3?

**Solalinde:** — Más que nada darle coraje a todos los que trabajan en las Universidades Nacionales para que se involucren en la implementación de los sistemas, particularmente en SIU-Guaraní 3. *Es un sistema que aglutina la mayor parte de la información importante que genera la universidad y eso realmente nos facilita la vida, no solo hacia adentro, sino para vincularnos con las organizaciones fuera de la institución..* Quiero darle ánimo a nuestros compañeros de otras universidades, es un proyecto espectacular y va a redundar en el futuro en facilitarle la vida a cualquier integrante de la universidad y de la sociedad que se vincula con ella.

A partir del sábado 4 de septiembre la UNNE cuenta con todas las ofertas académicas de grado en SIU-Guaraní 3. Desde abril a la fecha se migraron 14 instalaciones del módulo. Además, quedó actualizado el sistema a la versión 3.19.1. Fue un desafío que se logró llevar a cabo casi sin realizar personalizaciones.

**Daverio:** – Suele haber mucho miedo en migrar a SIU-Guaraní 3 y la verdad es que hay que dejar eso de lado y hay que lanzarse, no pensar tanto en detalles previos sino lanzarse e ir resolviendo, porque el mismo proceso te demuestra que no eran necesarias tantas precauciones previas. Hay que ocuparse y dar el paso. Nos costó entenderlo, pero ahora que lo estamos haciendo nos damos cuenta de que ese es el camino. Siempre hay un tiempo para estabilizar y siempre es con el acompañamiento de la comunidad y, por supuesto, de las autoridades que confían en lo que uno está haciendo y diciendo.

El compromiso que sigue poniendo el SIU con toda la comunidad y el compromiso que nosotros ponemos también con ellos, con nuestra institución y para nuestros pares es seguir en esa línea, tratando de dar lo mejor de cada uno para desde el lugar que nos toque poder aportar nuestro granito de arena para contribuir a todo el sistema universitario nacional. ■

Y todo resulta más fácil porque el SIU nos acompaña en todo. En ese sentido tenemos bastante allanado el camino.

**Inicio de la migración al SIU-Guaraní 3**



<https://acortar.link/vTx2bO>

Te invitamos a recorrer los principales hitos de la historia del SIU desde su creación en 1996.



<portal.comunidad.siu.edu.ar/el-siu/linea-de-tiempo>



## Integración y colaboración como claves para el trabajo. Entrevista a la UNSJ.



Equipo del Centro de Cómputos de la UNSJ - Yamile Dechi, Gerardo Barud, Silvia Videla, Roxana Cano, Ana Camisay, Martín Cornejo, Germán Ortega, María Luisa Basañes y Sandra Jury

Entrevistamos a **María Luisa Basañes**, Directora del Centro de Cómputos de la Universidad Nacional de San Juan desde el año 1994. Esta universidad viene trabajando con el concepto de integración y con los módulos SIU desde los inicios del SIU. En la charla, da cuenta de las decisiones y las preguntas que se plantearon al comenzar a usar las soluciones, el impacto que tuvieron en la institución, el valor de la comunidad de trabajo y los desafíos actuales que se plantea la universidad.

“La colaboración y el aporte de todos hace que esto funcione, no hay egoísmos, todo el mundo es solidario, vos preguntás y siempre alguien va responder, te va a decir dónde buscar la respues-

ta o darte un “tip”, porque todos siempre hemos pasado por algo. Esto es lo importante de una comunidad solidaria”, sostiene Basañes con relación a la comunidad SIU. Actualmente están abocados a culminar con las últimas etapas de la implementación de SIU-Guaraní 3 ¡y van por más!

### ¿Cómo fueron los inicios de trabajo con las soluciones SIU?

— Empecé en la Universidad en el año 1987 así que tenemos una vasta experiencia con sistemas de información. Hemos participado desde los inicios, cuando comenzó el SIU. Incorporamos SIU-Araucano desde el principio.



Equipo del Centro de Cómputos de la UNSJ – Natalia Recabarren, Nirva Carestia, Teresita Karam, Fernando Castro Muro, Federico Castiglione, Raul Cornejo, María Josefina Fernandez y Alejandra Cordero

*Al principio nos costó bastante involucrarnos con los sistemas del SIU, dado que ya teníamos muchos sistemas desarrollados e integrados. Ya en esa época habíamos empezado con el tema de la integración, porque todo tiene que ver con todo: lo que pasa en un área contable tiene que ver con un expediente que se inició en una mesa de entrada, con una resolución que se emitió en un despacho y con una designación de una persona para ocupar un cargo, a la que se le liquida un sueldo.*

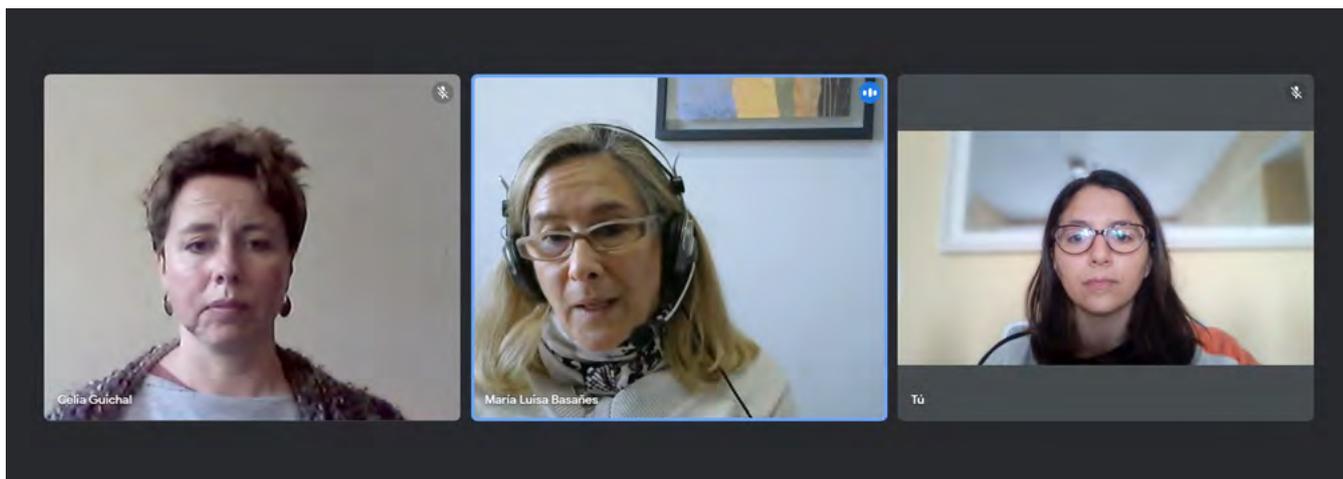
*Hace muchos años que tenemos un área centralizada, dependiente del rectorado, desde donde implementamos todos los sistemas de gestión. Iniciamos con la idea de contar con un sistema homogéneo para todas las unidades académicas, con la idea de que la información llegara de la misma manera. Llegamos a tener un sistema con el cual el Rector en una pantalla podía ver todos los datos, la cantidad de alumnos, de inscriptos, etc. Al implementar*

*SIU-Guaraní tuvimos que separar en distintas instalaciones por Unidad Académica. Sin embargo, al plantearnos la decisión, pesó más el valor agregado que nos aportaba, no solo la solución sino también la pertenencia a esa red colaborativa.*

*Al principio íbamos a reuniones y nos dábamos cuenta de que no éramos los únicos a los que nos pasaban ciertas cuestiones. Fuimos avanzando, sumando y evolucionando. Es una forma maravillosa de trabajo porque hay mucha gente detrás, hay una comunidad en la cual hay mucho soporte, donde hay mucha “autoayuda” y gente que está siempre para aportar soluciones.*

**¿Cómo ha sido el impacto que ha tenido la evolución de los sistemas a lo largo de los años?**

– La implementación de SIU-Guaraní fue fundamental para el tema de la no presencialidad de los alum-



Entrevista a María Luisa Basañes.

*nos para las inscripciones. Antes de esta solución, en el departamento de alumnos había colas y muchas quejas. Fue muy importante ese cambio en la institución. También es importante que los chicos vayan haciendo un poco de autogestión, ya incorporando información en la preinscripción.*

*El hecho de que el docente pueda ver, consultar y cargar sus resultados de exámenes es un cambio fundamental. Ahora SIU-Guaraní 3 trae soluciones para nuevas demandas que se están comenzando a presentar y es necesario adaptarse para responder a ellas. Esta solución nos permite la adecuación a las nuevas formas de las propuestas educativas.*

*Por otro lado, tenemos también SIU-Diaguita y con el portal, se han transparentado y agilizado muchos de los procesos. Ahora uno no concibe la idea de tener que ir en forma presencial para llenar un papel o hacer ciertos trámites; ese cambio es fundamental. El SIU ha ido acompañando todo ese proceso y lo ha ido anticipando.*

### **¿Cómo han continuado trabajando durante la pandemia?**

– *En esta época de pandemia es donde más se ha notado la evolución del Ecosistema SIU. El hecho de poder seguir trabajando desde cualquier lado y la posibilidad de continuar con las reuniones virtuales es de un valor incalculable. Hemos podido participar mucho*

*más de todos los talleres. Para los encuentros presenciales había que elegir quién asistía, debido a las limitaciones en los recursos humanos y económicos. En este contexto logramos participar de forma más masiva, ya sea desde la casa o desde la oficina nos la arreglamos para encontrar el tiempo y estar presentes.*

*La situación del contexto también nos permitió poner el foco en las nuevas implementaciones, como SIU-Guaraní 3 o SUDOCU, ya que nuestro equipo se encarga de todo, desde el mantenimiento de los sistemas en marcha hasta las nuevas implementaciones, y en ese período las demandas internas disminuyeron.*

### **¿A qué proyectos se encuentran dedicados en la actualidad?**

– *Nos están faltando algunos sistemas, ya tenemos SIU-Guaraní desde 2001. Ahora estamos integrando todo en una sola base para incorporar SIU-Guaraní 3. Estamos a punto de lanzarlo. Como comenté antes, las personas que mantienen los sistemas son los mismos que implementan el cambio, por eso los procesos se hacen lentos. Con la pandemia disminuyó la demanda y pudimos avanzar en esta solución. Estamos a punto de definir una fecha para lanzar todas las unidades académicas, que son 7 (6 de grado y una escuela de música de pregrado).*

*Debo destacar aquí las bondades de las capacitacio-*

nes SIU que están a disposición. Hay una gran cantidad de cursos, información y documentos que podemos aprovechar para capacitar e informar a nuestro personal.

También estamos avanzando con SUDOCU. Empezamos con mucha fuerza, y en el medio del proceso hubo cambio de autoridades, con lo cual estuvo frenado y estamos retomando el proyecto. Tenemos un sistema de seguimiento de expedientes que incluye el título y el resumen del contenido pero es necesario contar con el contenido. Con la pandemia la solución inicial fue pasar los contenidos por WhatsApp o por mail; sin duda necesitamos implementarlo. Hay avances importantes: hemos resuelto el tema del equipamiento, implementamos SIU-Huarpe en 2019 y también hemos podido resolver el tema de las VPN. Ahora es necesario actualizar a las nuevas versiones.

### ¿Qué ventajas trae aparejado el trabajo colaborativo?

— Me parece maravilloso. te vas conociendo con pares y te vas nutriendo. Hemos participado de los talleres del CTC, era una forma en que podríamos estar todos en contacto, compartiendo necesidades y sugerencias. Cuando surgen problemas en el trabajo con los sistemas, recordás las experiencias que escuchaste en los encuentros de quienes ya lo transitaron. Ahora continuamos con la modalidad virtual. Más allá de que se vuelva a la presencialidad, está bueno que se continúe de forma mixta porque permite que participe más gente de la institución. Para nosotros que estamos en San Juan esto es importante.

En la universidad somos un equipo grande, de 17 personas, es una Dirección General con dos direcciones. Con respecto a los roles, acá todos hacemos de todo. Tenemos un grupo de gente lindo, muchos que trabajamos desde muchos años juntos, a quienes también nos cuesta más modernizarnos, y también un grupo de gente más joven que ingresó hace menos tiempo y son un motor muy importante porque van empujando los cambios. Estamos trabajando bien ambas generaciones, todos aprendemos de todos.

La colaboración y el aporte de todos hace que esto funcione, no hay egoísmos, todo el mundo es solidario, vos preguntás y siempre alguien va responder, te va a decir dónde buscar la respuesta o darte un “tip”, porque todos siempre hemos pasado por algo. Esto es lo importante de una comunidad solidaria.

Quisiera destacar mi reconocimiento a Guillermo Diorio, que hoy está llevando adelante el proyecto muy bien. También a Luján Gurmendi que hizo un gran esfuerzo desde que comenzó el SIU. En los inicios, me preguntaba cómo iba a seguir el proyecto que provenía de fondos del Banco Mundial. Conocía muchos proyectos que, una vez que se acababan los fondos, quedaban en el olvido. Sin embargo llevó adelante la lucha para que este proyecto se pudiera consolidar y estabilizar. Quiero expresar también mi reconocimiento a todos los que hacen que esto funcione, y ¡ojalá que siga! ▀

Escuchá el  
#SIUPodcast



#14

SEGUINOS EN NUESTRAS REDES  
SOCIALES Y ENTERATE DE TODAS  
LAS NOVEDADES



ComunidadSIU



# Las soluciones SIU como propiciadoras de un cambio cultural.

## Conversación con la UNT.



Equipo del área Informática UNT.

Entrevistamos a **Adrián Stancanelli**, Subdirector de la división del área de Informática de la Universidad Nacional de Tucumán, y **Carmela Colqui**, quien lleva adelante el SIU-Mapuche en esa universidad. El equipo está conformado por aproximadamente 20 personas, con un área de redes y tecnología, un área de soporte y un área de sistemas. Actualmente están redefiniendo la estructura, buscando prever el crecimiento del área para los próximos años. Llevan 20 años trabajando con las soluciones SIU y siguen construyendo comunidad. Según Stancanelli, las soluciones SIU no solo han actuado como soluciones de gestión sino que han sido disparadoras de un cambio cultural.

Además de trabajar con las soluciones SIU, la UNT ha creado la Licenciatura en Gestión Universitaria, una carrera abierta en la que la mayoría de los estudiantes son integrantes del personal no docente de la propia institución. El proyecto surgió como iniciativa del gremio de no docentes y de las autoridades de la universidad. La currícula incluye varias materias sobre el SIU. “No sólo se trabaja sobre las soluciones, sino que también, y sobre todo, se pone el foco en la forma de trabajo. Se busca que se practique y se replique internamente la filosofía colaborativa y de trabajo en red del SIU”, afirma Stancanelli.

### ¿Cuándo comenzaron a trabajar con las soluciones SIU y cómo fue la experiencia?

**Carmela Colqui:** – Desde hace 20 años estoy trabajando con el SIU-Mapuche. En septiembre de 2001 implementamos SIU-Pampa en la UNT. Fue una experiencia muy interesante, sobre todo por su integración con los sistemas de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU). Para nosotros fue un gran avance esta implementación, estuvimos con el SIU-Pampa hasta el 2013 y en marzo de ese año migramos hacia el SIU-Mapuche con el cual continuamos trabajando en la actualidad.

**Adrián Stancanelli:** – Mi primera implementación fue con SIPEFCO, en el año 2004. Desde entonces venimos transitando distintas soluciones del SIU, integrando cada vez más módulos, lo cual me pone muy contento. Con respecto a los orígenes, en nuestro caso fue por necesidad. La necesidad de actualizar una liquidación centralizada con un software totalmente propietario muy cerrado impulsó una decisión política de necesidad y urgencia. Es decir que no fue un proceso paulatino que contó con un período de planificación previa. Entonces, como todas las primeras implementaciones, fue bastante estresante, atendiendo los tiempos y las urgencias. Sin embargo, también podemos afirmar que se caracterizó por la evolución y el progreso constante.

Lo bueno de las implementaciones SIU es que, independientemente de las gerencias o áreas donde se implementan, todas las experiencias sirven para el resto. Esto tiene que ver con el concepto de comunidad y de compartir experiencias, de ir aprendiendo para no repetir errores, lo cual permite el crecimiento. Carmela, después de implementar este sistema tuvo la responsabilidad de implementar el Módulo SIU-Diaguita, que también ha sido muy importante. En ese segundo caso, la implementación fue una experiencia completamente diferente, ya la pudo tomar con mayor tranquilidad y experiencia.

### ¿Cómo es su experiencia con la comunidad SIU y la forma de trabajo que propone?

**Colqui:** – Lo que me gusta de esta comunidad es que es muy colaborativa. Siempre hay una universidad que implementa alguna nueva versión y siempre estamos comentando qué es lo que sale bien o qué es lo que hay que corregir. Ese soporte que se tiene de la comunidad es muy importante, sobre todo para una universidad como la UNT que es bastante grande. Nos nutrimos de ese soporte que da la comunidad. Es muy colaborativa también con respecto a la normativa, sobre todo en el SIU-Mapuche, que es un área en la que están modificándose en forma constante las normativas, y tenemos que ir corriendo para llegar a tiempo. La colaboración de la comunidad SIU-Mapuche es un gran aporte, me alegra pertenecer a ella. Los felicito a ustedes y estoy muy contenta de estar en esta tarea.

### ¿Cuál consideran que es el impacto de las soluciones SIU en la universidad?

**Stancanelli:** – El impacto ha sido muy fuerte en los sistemas estructurales. Si nos ubicamos en contexto, somos una universidad muy grande que está dispersa geográficamente. A lo largo del tiempo, esto condujo a que cada Facultad haya llevado adelante soluciones y avanzado en las gestiones de manera no coordinada. Desde esta realidad hemos ido desarrollando distintas visiones sobre la misma problemática: esfuerzos duplicados, ineficiencia en los recursos, facultades aisladas, falta de coordinación o, básicamente, de una visión integral. En este sentido, las soluciones SIU no solo han actuado como soluciones de gestión, sino que han sido disparadoras de un cambio cultural, permitiendo estandarizar y unificar procesos, así como sentarnos en un espacio común en el cual poder aportar al conjunto. Los sistemas son una excusa para desarrollar esa visión integral.

## ¿A qué proyectos se encuentran abocados actualmente?

**Stancanelli:** — Nosotros estamos avanzando constantemente en la implementación de los módulos SIU. Tenemos SIU-Guaraní implementado en todas las Facultades, salvo una que esperamos implementar en el corto plazo. Y a la vez estamos avanzando en la implementación de SIU-Guaraní 3. SIU-Guaraní 3 de por sí es una excusa para estandarizar todo lo que se puede: procesos, reportes, reglamentaciones, todo tiene que ser representativo de que estamos hablando de la misma realidad, la misma problemática y de un abordaje común. Heredamos esta filosofía colaborativa del SIU y tratamos de plasmarla al interior de nuestra organización. La realidad es que a veces nos cuesta más o menos, pero es una pelea linda y que se da todo el tiempo. Las Facultades tienen dinámicas y volúmenes muy distintos entre sí. Homogeneizar eso y abordar realidades muy distintas es un desafío pero estamos aprendiendo con el buen ejemplo que ofrece el SIU. Si tenemos un problema, en el espacio de comunidad se plantea y en muchos casos la solución la encontramos entre los mismos compañeros de trabajo.

En el caso de SIU-Pilagá, tenemos una solución con una coordinación central y la vamos descentralizando en las unidades de gestión. Si bien cada Facultad o escuela tiene su realidad, la coordinación es central, y el soporte y la actualización de versiones es común. Es un espacio para discusión y para plantear problemáticas o implementar nuevas funcionalidades en el sistema.

Ahora estamos implementando SIU-Pilagá en las escuelas medias. Ya lo tenemos implementado en tres Facultades, tres Secretarías y una Escuela Universitaria. Para nosotros es un avance importante porque estamos haciendo más eficiente la gestión. También estamos dedicados a la implementación de SUDOCU con tiempos muy cortos por decisión de las autoridades.

Por otra parte, está el desafío cotidiano de la integración entre los módulos SIU. Con Carmela estamos

en un espacio de discusión sobre este tema entre distintos módulos, porque es una realidad que se va a ir profundizando permanentemente. Son cuestiones que se hacen cada vez más transparentes, que permiten ir mejorando y haciendo más eficiente la gestión.

## ¿Cómo han transitado este periodo de pandemia desde la perspectiva de los sistemas?

**Colqui:** — La pandemia nos encontró relativamente bien parados. Particularmente en SIU-Mapuche ya veníamos con un trabajo virtual, con las VPNs creados, sobre todo para la Dirección de Informática. Por eso cuando llegó la pandemia teníamos cómo soportarlo, cómo conectarnos y teníamos cómo trabajar. Tal vez para el resto de los usuarios se trabajó de forma rápida. Inmediatamente se les creó la VPN.

Yo venía trabajando hace tres años vía VPN, por eso en el caso de SIU-Mapuche nunca cortamos, siempre hemos estado conectados. Desde el área de Redes tuvieron que cortar uno o dos días para algunas adaptaciones. Pero teníamos ya una maduración para el trabajo en VPN. En casos como este se hace evidente la necesidad de tener preparada a la universidad para estas conexiones. Sobre todo porque la transformación digital se viene dando en todos los sectores de la sociedad; el área de la educación junto con el sector de la justicia han sido los más relegados en este aspecto.

**Stancanelli:** — Durante todo el 2020 se aceleraron los procesos y pudimos cumplir con el objetivo de darle continuidad al trabajo de la universidad en la virtualidad. Queremos agradecer a todo el equipo. Es mucha gente la que trabaja en esto y le pone el hombro. Somos un equipo y es lo que queremos consolidar. ■



Próximamente vas a poder escuchar la entrevista completa en #SIUPodcast

# EL SIU participó en la Conferencia TICAL 2021



La 11° edición de la Conferencia de Directores de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de Instituciones de Educación Superior de América Latina (TICAL 2021) se llevó a cabo en forma virtual entre el 30 de agosto y el 2 de septiembre junto con el 5° Encuentro Latinoamericano de e-Ciencia. Ambos eventos, organizados por la RedCLARA y el Programa Bella, convocaron a la presentación de trabajos que aborden el desafío de repensar la universidad impulsada por las tecnologías digitales.

En este marco, el SIU presentó dos experiencias de trabajo que resultaron seleccionadas para ser compartidas: “Universidades Compran: el resultado de 10 años de trabajo colaborativo con las instituciones universitarias argentinas” y “SIU-Quechua: Sistema de validación de identidad para exámenes a distancia”.

Destacamos que la presentación sobre SIU-Quechua resultó elegida entre las diez mejores que se expusieron en las sesiones paralelas de la conferencia. En la ponencia se describió el proceso de diseño y de desarrollo de esta solución para la validación de identidad de estudiantes de las universidades argentinas y el impacto que esta herramienta ha provocado.

Expresamos nuestras felicitaciones a todo el personal del SIU que participó en el desarrollo de estos trabajos y a la Universidad Nacional de General Sarmiento, cuya experiencia de trabajo colaborativo sobre el Sistema Único Documental (SUDOCU), realizada junto con el SIU resultó premiada también.

## ACCEDÉ A LAS PRESENTACIONES EN LÍNEA:

**Universidades Compran: el resultado de 10 años de trabajo colaborativo con las instituciones universitarias argentinas** presentada en la Sesión Paralela “Soluciones que apoyen y fomenten el trabajo colaborativo interinstitucional”:



**MATÍAS DEGANIS**  
ACCEDÉ A LA PRESENTACIÓN

**SIU-Quechua: Sistema de validación de identidad para exámenes a distancia**, presentada en la Sesión Paralela “Logrando universidades digitales seguras”:



**PAMELA BEZCHINSKY**  
ACCEDÉ A LA PRESENTACIÓN

**Sitio Web de la Conferencia TICAL2021 y el 5° Encuentro Latinoamericano de e-Ciencia:**



**tical2021.redclara.net**

## Se realizó el Comité de usuarios SUDOCU.



Con más de 300 inscriptos, el 25 de agosto se realizó en forma virtual el Comité de usuarios del módulo de expediente electrónico SUDOCU. Estuvieron presentes Guillermo Diorio, Coordinador general del SIU, junto con el equipo SIU que compartió las últimas novedades del proyecto, el equipo SUDOCU de UNGS conformado por Analía Barberio, Daniela Guardado y Pablo Martínez, y representantes de las Universidades Nacionales de Rosario, Comahue y Mar del Plata quienes contaron su experiencia con la implementación de esta herramienta.

El Coordinador General del SIU, Guillermo Diorio, abrió el encuentro recordando la singular forma como se llevó a cabo el proceso de desarrollo de esta solución, cuyo prototipo fue cedido por la UNGS hace tres años para todo el sistema universitario nacional. “En el 2018 -afirmó Diorio- asumimos el desafío que nos solicitó el Plenario de Rectores de las Universidades de avanzar con una solución de expediente electrónico para el sistema universitario y hoy la pandemia dejó más en evidencia aún la necesidad de contar con esta herramienta. Actualmente tenemos 11 implementaciones de SUDOCU con SIU-Arai, y algunas ya están trabajando en la integración con todos los sistemas. Sabemos que para la universidad implica revisar procesos y abrir discusiones que implican mucho trabajo y sin embargo son muy enriquecedoras, ya que permiten replantear procesos y simplificar circuitos. Para nosotros, hacia el interior del SIU, también implicó trabajar la integración, que es lo que marca la diferencia en las universidades y va a permitir contar con un Ecosistema SIU de administración digital. Si siempre decimos que la implementación de los sistemas tiene un componente humano y social fuerte, en este caso

se acrecienta, porque la solución es transversal a toda la universidad”.

Luego de compartir las últimas novedades del proyecto, el equipo de la UNGS expuso sobre las novedades de la versión SUDOCU 1.2. Entre sus principales novedades, esta versión trae mejoras en los numeradores, ya que se incorporó una herramienta para poder numerar jerárquicamente. Hay un nuevo componente de rutas que permite delimitar las remisiones de los expedientes, es decir, crear un flujograma básico para poder guiar el camino de los expedientes. También hay un módulo de reportes y estadísticas nuevo. Por otra parte, la versión cuenta con un rediseño del MPD (Módulo de publicación y digesto). Este se ha pasado a un formato más amigable y se crearon nuevos filtros desde el lado de la creación de la carpeta de MPD. El equipo también anticipó algunas de las novedades que traerá la versión 1.3, que está en estadio de prueba, y la proyección de las mejoras para la versión 1.4.

A continuación, expusieron su experiencia de implementación los representantes de la Universidad Nacional de Rosario **José Goity**, Secretario de área de innovación y apoyo a la gestión e **Ignacio Sánchez**, responsable del proyecto SUDOCU. Contaron que comenzaron a trabajar antes de la pandemia y que la necesidad de contar con esta solución se hizo aún más evidente después. Observaron que la UNR tiene un nivel de complejidad institucional que hace difícil la implementación de una herramienta como ésta pero que avanzaron porque la consideran fundamental. La primera decisión tomada fue reforzar y reformular los equipos técnicos de sistemas. También tuvieron que realizar una inversión grande en equipamiento para poder contar con las herramientas para soportar la transformación digital.

Goity destacó el trabajo colaborativo interno y con el SIU. “Un cambio tan profundo de la institución universitaria no sería posible si no creamos una sinergia y una alianza muy potente que sostenga este trabajo de transformación. **Estamos convencidos de que las transformaciones que vamos a producir van a ser bisagra en la universidad pero también van a ser bisagra en la forma de entender, concebir y de llevar adelante la administración en las Universidades Nacionales. Esa es la altura del desafío, afirmó Goity.**

Con respecto a las mayores dificultades que se encontraron en el proceso de implementación, mencionaron la resistencia al cambio por parte de los usuarios, la dificultad en la curva de aprendizaje, la necesidad de analizar todos los circuitos antes de ser implementados, la doble numeración con expedientes papel, y los expedientes digitales y resoluciones en papel y viceversa.

A continuación, la Universidad Nacional de Mar del Plata realizó su presentación con **Pablo Martín Cerone**, Director General de Administración, **Diego Alejandro Tait**, Director de Sistemas y **Santiago Jorge Fernández**, Secretario de Administración Financiera. Describieron tres etapas en la implementación de SUDOCU: la etapa pre-pa-



Guillermo Diorio y Myriam Céspedes durante el Comité de usuarios SUDOCU.

demia que finalizó el 20 de marzo, caracterizada por la presencialidad, con gestión en soporte en papel y expedientes en formato papel; la etapa de pandemia que comenzó el 20 de marzo y administrativamente finalizó el 20 de septiembre, fecha que marca el retorno gradual a la presencialidad. En esa segunda etapa el personal trabajó remotamente, el soporte pasó a ser digital de un día para el otro, y el mecanismo que cada unidad académica utilizó para trabajar fue variado. Y la etapa post pandemia o post distanciamiento social obligatorio, que caracteriza al momento actual. Allí la modalidad de trabajo será híbrida, con personas que trabajan en forma remota y otras presencial, el soporte será digital, respondiendo a una decisión de la universidad y el soporte de los expedientes será digital, específicamente con SUDOCU.

Con respecto a las etapas de implementación, la institución comenzó a implementar SUDOCU en la Secretaría de Administración Financiera y la segunda etapa implicó a toda la universidad. En el desarrollo de la presentación también dieron cuenta de las distintas decisiones tomadas en el transcurso de la implementación, como la forma de codificar los tipos de documentos, así como los procesos de capacitación y apoyo que desarrollaron. Paulatinamente, a medida que los usuarios estén familiarizados con el entorno irán agregando más tipos de documentos.

La tercera institución en compartir su experiencia fue la Universidad Nacional del Comahue con **Santiago Núñez**, Secretario General, **Gustavo Hidalgo**, Subsecretario de Desarrollo y Administración del Personal y **Laura Porrino**, **Cristian Ilabaca** y **Kevin Berg**, del equipo de implementación de SUDOCU. Comenzaron su presentación dando cuenta de la situación de urgencia que emergió en la pandemia, que aceleró el proceso de implementación de expediente electrónico. Entre los puntos definidos para atravesar el proceso incluyeron: la necesidad de contar con una norma, la transición del sistema en uso (Ranquel) a SUDOCU, la capacitación, el equipamiento y el hecho de contar con el apoyo y definición política.

Como motivador, se inició con el proceso de Pago extraordinario de haberes, que era un proceso no reglamentado ni digitalizado en noviembre de 2020. Reglamentaron el proceso, hicieron un consenso participativo entre las áreas y se empezó a implementar el uso de la solicitud del trámite de anticipo por SUDOCU. Se realizaron capacitaciones y se armó una lista para compartir problemas y errores para los cuales buscaron soluciones integrales. Entre los “pequeños grandes logros” destacan: el conocimiento del sistema a través de un proceso simple y la retroalimentación con la Dirección de Tecnologías de Información (aspectos técnicos) y la Secretaría General (aspectos funcionales); también han podido minimizar los tiempos del trámite. Ahora se proponen ir por más, con capacitaciones colaborativas para el uso del sistema con aplicación práctica mientras conviven los dos sistemas. Destacaron la importancia de estos espacios de intercambio, así como el hecho de permitirse equivocarse en el proceso de “amigarse” con el sistema. Al finalizar cada presentación se dio lugar a preguntas y consultas que fueron respondidas por las y los expositores. ▀

 Sistema Único Documental
 


**11** instituciones utilizan hoy la Solución de Expediente Electrónico integrado con SUDOCU y SIU-Araí

Universidad Nacional de General Sarmiento | Universidad Nacional ARTURO JAURETCHÉ | UNIVERSIDAD NACIONAL DE MORENO  
 CiN Consejo Interuniversitario Nacional | UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA | Universidad Nacional de San Martín  
 unipe | Universidad Pedagógica Nacional | Universidad Nacional de Rosario | UN La Plata

### Video del Comité de Usuarios



<https://acortar.link/XwQTiK>

# ALBUM DE FOTOS VIRTUAL

# SIU 25 AÑOS

1996 · 2021



Compartinos tu foto!  
#25AñosSIU

Gracias por sumarse  
UNQ, UCA, UNGS y UNJu



Nº 121 | Octubre 2021

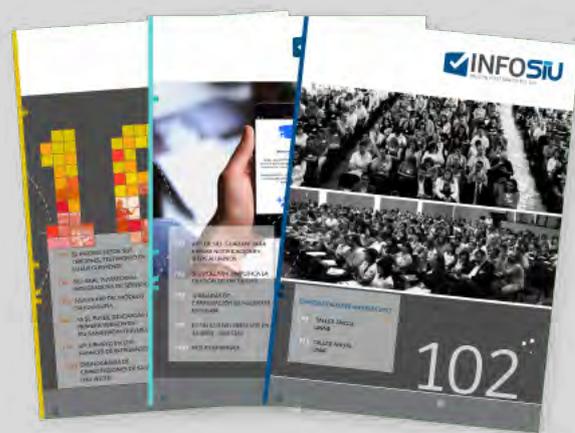
### SUSCRIBITE A NUESTRO BOLETÍN



Para recibir todas las novedades del InfoSIU en tu correo electrónico [REGISTRATE AQUÍ >>>](#)

### EL SIU EN LAS REDES SOCIALES

Les recordamos que pueden estar al tanto de todas las novedades de la **Comunidad SIU** accediendo a nuestros canales:



Accedé a todos los números del boletín ingresando en [siu.edu.ar/infosiu](http://siu.edu.ar/infosiu)



*¡HASTA EL PRÓXIMO NÚMERO!*



InfoSIU por SIU se encuentra bajo una Licencia Creative Commons. Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden encontrarse en [www.siu.edu.ar](http://www.siu.edu.ar). Imagen de tapa: Rupert Kittinger-Sereinig en Pixabay

