

P01. *Ya no podemos pensar el sistema universitario sin el SIU. Entrevista a la UNR*

P09. Herramientas para la virtualidad

P11. La UNaF implementó el Módulo de Patrimonio de SIU-Diaguita

P14. Pensar la comunicación en los equipos de trabajo

P17. SIU-Guaraní: novedades en el circuito de egreso con expediente electrónico integrado

siu.edu.ar | info@siu.edu.ar

122

La Universidad Nacional de Rosario forma parte del SIU desde los inicios. Como conmemoración por los 25 años del SIU, conversamos con Araceli Bencomo, quien fue responsable de la implementación del SIU-Guaraní en la Universidad Nacional de Rosario y actualmente es Directora del Área de capacitación y TICs, Silvia Fernández, Directora General del Centro de Cómputos, Gustavo Graff, Director de Informática de la sede de gobierno, y Mariela Rodríguez, Directora General de Contabilidad y Presupuesto. Los cuatro entrevistados han sido partícipes y testigos desde los orígenes de la creación y consolidación del Sistema de Información Universitaria en su institución y en todas las universidades nacionales de la Argentina.

La UNR comenzó a trabajar con el SIU en el año 1996, integrando el grupo inicial de 8 Universidades Nacionales pioneras del programa, y formó parte del comité de desarrollo de SIU-Comechingones, el cual implementaron en 1998. Al año siguiente sumaron el módulo SIU-Pampa y formaron parte del comité de desarrollo de SIU-Guaraní, que implementaron en el año 2000. En ese año fueron anfitriones de la primera reunión de usuarios de SIU-Pampa fuera de Buenos Aires. En diciembre de 2007 se realizó en la UNR el primer taller anual y el primer Comité de usuarios de SIU-Guaraní. Ese fue el puntapié para que las universidades empezaran a organizar los comités en sus sedes. En 2022 abrirán sus puertas para recibir a las universidades en el próximo Taller anual del SIU.

¿Cuándo comenzó el trabajo de la UNR con el SIU?

Gustavo Graff: – Desde 1998 estamos trabajando con los equipos del SIU. Nuestra primera relación fue a través del viejo SIU-Comechingones, antes del SIU-Pilagá. La idea global era hacer un tratamiento uniforme de la información para todas las universidades para que cada uno “no tuviera que inventar la rueda”. Se empezó a ver que la problemática era similar en todas las universidades y que se podía implementar una solución

en conjunto global. En el Comité de desarrollo hacíamos el diseño sobre la mesa y se votaban las decisiones.

Era un trabajo muy pionero, los albores de las bases de datos relacionales. **Logramos consensuar políticas conjuntas entre universidades. Ese fue el norte que impulsó el SIU. Lograr conformar un tratamiento común para la información universitaria.** Fue una tarea excepcional.

Araceli Bencomo: – Tuve la suerte de ser parte de la comunidad SIU desde sus inicios. El primer contacto que tuvo la universidad con el SIU fue en 1996, hace 25 años, cuando nos visitó Luján Gurmendi para contarnos de qué se trataba el Programa e invitarnos a sumarnos al proyecto. En la UNR se había creado una Subsecretaría de Informática en la universidad, por primera vez el área de informática formaba parte de la gestión.

El proyecto nos pareció muy innovador. En ese momento teníamos un mainframe, el “dinosaurio”, como lo llamamos después, donde se corría el sistema de liquidación de sueldos. También teníamos un sistema de estadística de ingresantes, un sistema de gestión de alumnos desarrollado en clipper, un sistema de situación de revista del personal también en clipper, y un sistema contable y de tesorería. Eran todos desarrollos propios, como ocurría en muchas universidades. En 1996 era inminente dar de baja al mainframe, que ya era una tecnología muy antigua. Por eso para nosotros el SIU llegó en el momento oportuno: estaban dadas todas las condiciones para que nos sumemos al SIU desde los inicios. **Tomar esa decisión fue un hito que marcó un antes y un después para la UNR.**

Mariela Rodríguez: – Empecé a trabajar con el SIU en 2008 con el anterior Director, Jesús Fernández, que había estado en la implementación de SIU-Comechingones. Lo primero que me encomendó fue asistir a los Comités que funcionaban en el CIN. Fui entendiendo el mecanismo de cómo se llevaban a cabo y la importancia de participar.



1/ Equipo Desarrolladores SIU-Toba. 2/ Equipo SIU-Guarani. 3/ Equipo SIU-Kolla.

Escuchá el
#SIUPodcast



#18

Era importante decir lo que la universidad necesitaba, porque si uno se quedaba callado antes de esas votaciones era imposible que saliera lo que se necesitaba en un reporte. Había que dejar la timidez a un lado. Fuimos los primeros en implementar SIPEFCO y de los últimos en implementar SIU-Pilagá (en 2013).

¿Cómo se vivió en ese inicio la incorporación de los sistemas SIU?

Graff: – Al comienzo la tarea era más dura porque había que adaptar procedimientos y crear estándares comunes entre las áreas. Hasta ese momento las oficinas trabajaban como si tuvieran paredes estancas, no veían el proceso global de lo que sucedía. Los sistemas SIU, especialmente el SIU-Comechingones, lograron que la gente se empiece a comunicar entre sí. A partir de los comités de usuarios, comenzó a haber una interrelación entre el área informática y el área contable, que hasta el momento era menos fluida. Ese fue un gran avance. Ahora el área de informática se ha corrido de la centralidad y somos apoyo.

Bencomo: – En ese momento no había muchos profesionales de informática. Mi formación es técnica, pero mi registro de los técnicos informáticos de esa época es que en general eran bastante individualistas, trabajaban muy poco en equipo, eran aprensivos en su trabajo, no solían compartir conocimiento. Cada sistema era una quintita y se creía que los usuarios debían adaptarse a los sistemas y no al revés. Las interfaces no eran muy amigables porque en general no se consultaba a los usuarios para conocer sus necesidades. Generalmente se daba el sistema en un paquete, sin brindar demasiada capacitación.

Si bien las autoridades aceptaron inmediatamente ser parte del SIU, hubo mucha resistencia por parte de los informáticos para implementar los sistemas. El argumento más común en ese momento era que no teníamos garantías de la continuidad del SIU, que cuando se terminase el dinero del Banco Mundial, el SIU desaparecía. También se

decía que era una maniobra para tener nuestros datos, que vaya a saber qué uso le iban a dar a nuestros datos, que seguramente era para perjudicarnos y no para beneficiarnos. El tiempo demostró todo lo contrario. Para mí es imposible imaginar hoy en día el sistema universitario sin los sistemas SIU.

Para Bencomo y Fernández, el proyecto que marcó un antes y un después fue el trabajo con SIU-Guaraní. Actualmente tienen implementado el módulo en 12 unidades académicas y 3 escuelas medias. Replicaron el modo de trabajo SIU al interior de la universidad, armando una red entre los equipos de implementación de las facultades.

“Nos enfocamos en los usuarios, porque teníamos centralizada la parte técnica -sostiene Fernández- y nos abocamos a que entendieran lo que es el SIU, buscábamos un referente que llevara todo el proceso de implementación con el cual tuviéramos una interacción fluida. Por otro lado, **tuvimos un intenso proceso de capacitación con el fin de que los usuarios se apropiaran de la tecnología y que compartiéramos el mismo lenguaje.** En el inicio cada facultad tenía su propio lenguaje y fue necesario encontrar una terminología común para los procesos de gestión. ‘Tenemos que hablar el lenguaje Guaraní’, les repetía todo el tiempo”. Hoy en día hay un reconocimiento a esa tarea. Ahora se está descentralizando SIU-Mapuche y se busca replicar la metodología de trabajo.

“Guaraní sigue siendo nuestro sistema más importante y el que llevo más arraigado en mi corazón”, dice Fernández. Actualmente tienen implementados todas las carreras de grado con SIU-Guaraní 2 y han implementado SIU-Guaraní 3 en 2017 en los posgrados y postítulos y en la Universidad Abierta para adultos mayores. Comentaron también que el equipo SIU-Guaraní pasó las fronteras de la UNR. Han realizado el asesoramiento para la implementación del módulo SIU-Guaraní en la UCEL (Universidad del Centro Educativo Latinoamericano), y también en la UGR (Universidad del Gran Rosario).

¿Cómo impactaron las soluciones y la modalidad de trabajo en la UNR?

Bencomo: – Formar parte del SIU con su filosofía de trabajo colaborativa ha sido fantástico. Formamos parte del equipo de desarrollo y trabajar con todo el equipo de SIU-Guaraní fue muy enriquecedor (con Ricardo, el Colo, Eugenio, Ana María...). Significó un cambio importantísimo con respecto a lo que conocía. Tenían un lenguaje sencillo, entendible tanto para los técnicos como para los usuarios finales, una mirada humana sobre la tecnología, comprometidos con la idea de que la tecnología está al servicio de los usuarios. Transmitían la idea de sentido de pertenencia, instando a que nos apropiáramos de los proyectos para que sean más exitosos. Siempre dispuestos a viajar a nuestras universidades para solucionar problemas y apoyarnos cuando los necesitábamos. **Las soluciones que nos brindaban siempre excedían nuestras expectativas, porque cuando pensaban una solución no era solo para nosotros, sino que consultaban a todas las universidades antes de incorporar una funcionalidad al sistema.**

Silvia Fernández: – Yo creo que la experiencia más importante ha sido lograr un cambio de cultura con respecto al modo de trabajo. Impactó en una mejor gestión. Hay una importantísima mejora en la gestión. Por ejemplo, con la mesa de SIU-Mapuche **se están integrando las áreas, esto nos lleva a tener mejores procesos, a manejar la información de manera transparente. Cambió totalmente la modalidad de carga de información en el sistema.** La información pasaba antes de un papelito a otro hasta que se cargaba. Ahora **se busca que la información sea ingresada en el lugar donde se origina.**

Se han estandarizado procesos y ha cambiado totalmente la calidad de la información. También nos permitió gestionar con normas de calidad. Gracias a SIU-Guaraní hemos podido implementar el sistema de gestión de la calidad para emisión del diploma en la UNR con las normas ISO, desde que el alumno presenta el título en la facultad hasta



1/ Usuarios SIU-Mapuche Rectorado. 2/ Usuarios SIU-Pilagá y SIU-Diaguíta Rectorado. 3/ Área de innovación para la gestión.

que obtiene el diploma, lo cual nos permitió una enorme organización para afrontar las auditorías de calidad internas y externas.

Rodríguez: – Cuando empecé me llamó la atención el exceso de papeles que había. Sin importar si alguien las necesitara, yo emitía cuatro órdenes de pago iguales. Nos llevó mucho esfuerzo reestructurar las áreas. Con SIU-Pilagá esto se acentuó, revisar los circuitos se hizo imprescindible. Observar, por ejemplo, que lo que hace Programación presupuestaria cargando el crédito termina repercutiendo en Tesorería. Esto no estaba muy claro cuando empecé. Eran oficinas que estaban acostumbradas a hacer su trabajo, con miedo a los sistemas, a la informatización de los datos. Ahora tenemos datos certeros, confiables, sin una manipulación de los datos.

El sistema universitario está dentro del sector público pero es muy específico, es muy particular todo lo que se maneja dentro de las universidades. Somos una universidad grande donde brindamos -obviamente- educación, y también servicios de salud, ciencia y tecnología, tenemos escuelas secundarias. Por eso **no podemos trabajar con sistemas enlatados, son muy específicos los datos que necesitamos y que nos requieren.** Liquidar un cargo docente es un proceso que sólo comprende el que está en la universidad. Por otra

parte, los organismos requieren cada vez más información y más precisa. **Es ir cada vez por más, porque cada vez uno se pone 'más finito' en lo que necesita. Hoy veo los reportes que salen del SIU-Pilagá y son un lujo, puedo pedir lo que quiera. Eso es fruto del trabajo del comité.** También nosotros trabajamos mucho con los grupos de SIU-Pilagá a través de Whatsapp. Es una comunidad muy generosa.

Graff: – Se empiezan a tejer otras redes de comunicación. Lo veo mucho con la comunidad de SIU-Diaguíta, porque fuera del área específica de informática que me compete, las normativas de compras son muy cambiables, flexibles, interpretables y veo como se dan apoyo entre los usuarios a través de grupos de WhatsApp y discuten temas.

Rodríguez: – Esto sucede con mucha dinámica. Nunca nos ha pasado de requerir cosas y que no hayan sido respondidas, o que no se haya hecho el esfuerzo. Sería imposible hacer esto sin todo el apoyo desde el SIU, que tiene una organización, a mi forma de ver, muy organizada. También me sorprende la masividad que tienen de usuarios participando, fue exponencial el crecimiento, tanto en la cantidad de sistemas como de usuarios.

Graff: – Hoy todo el mundo se acostumbró a que la información esté disponible, antes había que



solicitarla y requería un tiempo para resolver ese requerimiento. Hoy ya está disponible para todo aquel que lo necesita y eso es un cambio fuerte.

Hay mucha información disponible y está transparente. Antes construir ese tipo de información era complicado, había que planificar el tiempo para construir esa información. Las universidades siempre han cumplido las normas contables pero había que “amasarse” con los balances, podía demorar 2 ó 3 meses. Hoy ya es casi instantánea. La calidad de los datos cambió. Logramos incorporar esta noción de que si uno mantiene la completitud de la información en cada nivel, entonces tiene la solidez necesaria para poder ser tratada como corresponde.

Se modificó el trabajo con la SPU. Con el SIU-Comechingones eran planillas y planillas que había que llenar. También hay un reconocimiento a nivel mundial: cuando comento lo que hemos hecho con gente de afuera me dicen “qué impresionante”, y hace sentir orgullo participar.

El SIU logró transmitir la noción de apropiarse de los sistemas. El sistema no es del desarrollador, el sistema es de quien lo usa. Eso ha logrado que la comunidad se sienta partícipe, y **cuando un usuario participa del sistema, lo mantiene vivo.**

¿A qué proyectos están dedicados en la actualidad?

Fernández: – Hoy estamos dando un fuerte empuje a SIU-Mapuche. En 2017 se hizo la migración de SIU-Pampa a SIU-Mapuche pero en ese momento el equipo quedó acéfalo. Actualmente, hemos logrado conformar un equipo que funciona muy bien. Tenemos todo el apoyo de las autoridades del Área de Innovación. Ya descentralizamos el ambiente histórico, un paso importantísimo, y estamos implementando el módulo de licencias.

Hasta ahora el SIU-Mapuche solo se usaba para liquidar sueldos. “Para ustedes es una calculadora”, nos decían. Es una universidad muy grande con un área de haberes muy grande. Comenzamos creando mesas de trabajo, logrando que haya una comunicación entre las áreas. Vamos hacia la descentralización, estamos tratando de incorporar cada vez más módulos en lo que está relacionado con recursos humanos, en la liquidación de haberes seguimos trabajando de manera centralizada.

Con respecto al módulo SIU-Guaraní, nuestro desafío es pasar las carreras de grado a SIU-Guaraní 3. Hemos comprado bastante equipamiento, el cual nos está permitiendo armar el ambiente test para hacer las pruebas de SIU-Guaraní 2 a SIU-Guaraní 3. También estamos implementando



SIU-Guaraní 3 para las escuelas medias; ya estamos trabajando con preinscripciones.

También estamos trabajando en la implementación del diploma digital y la integración con SUDOCU. Desde 2020 tenemos implementado SUDOCU en la sede de gobierno para los trámites de convenios internacionales y convenios de pasantías y todas las resoluciones del Consejo Superior. Se está trabajando con todas las facultades para implementar estos mismos trámites. Ahora vamos a trabajar en poder emitir el diploma digital, empezando por los de posgrado que ya tienen SIU-Guaraní 3. Somos pioneras entre las universidades más grandes en implementar SUDOCU y estamos recibiendo un gran apoyo. **Uno de los objetivos de nuestro rector es despapelizar la universidad.**

Hacia el final de la charla, Fernández agrega: “Quiero agradecer a cada uno de los integrantes del equipo SIU. Tengo el compromiso de seguir trabajando los años que me queden en la universidad junto al SIU incondicionalmente y agradecerles porque han construido algo muy importante para todo el sistema universitario nacional. Es grandioso lo que han hecho y lo que ha impactado en el trabajo de cada uno”. También Bencomo suma sus palabras de agradecimiento: “Quiero reconocer la labor de Luján Gurmendi. Admiro toda su labor en el SIU, he aprendido mucho de ella. Con su capacidad, tenacidad, y entusiasmo ha logrado cosas fantásticas que obviamente están a la vista. Uno de sus mayores logros y un anhelo por el que luchó mucho fue concretar la estabilidad laboral de todo el equipo SIU, cuando en 2013 pasó a ser parte del CIN. También quiero expresar mi reconocimiento a Guillermo Diorio, que está haciendo un gran trabajo como coordinador y estoy convencida de que con él el equipo del SIU va a crecer mucho más. Y quiero hacer extensivo mi agradecimiento a todo el equipo SIU que nos ha acompañado y dado su apoyo todos estos años. **Vamos a tener SIU por mucho tiempo.** ■



Pág.7

1/ Equipo SIU-Mapuche y SIU-Wichi. 2/ Equipo SUDO-CU. 3/ Equipo SIU-Pilagá y SIU-Diaguita.

Pág.8

4/ Equipo Técnicos implementaciones SIU- SysAdmin. 6/ Equipo SIU-Guaraní y SIU-Mapuche con Jose Goyti Secretario del área de innovación y Pedro Arias coordinador area de TIC.



Herramientas para la virtualidad

La perspectiva de continuar manteniendo servicios y gestiones virtuales más allá del contexto de emergencia es una opción para muchas instituciones. El Sistema Universitario Nacional cuenta con múltiples herramientas para el trabajo virtual, así como con apoyo en información y capacitación para su óptimo aprovechamiento. El Ecosistema SIU provee un conjunto de soluciones flexibles diseñadas con tecnologías innovadoras que promueven la integración e interoperabilidad entre todos los sistemas de gestión de una institución.

El SIU/CIN ofrece soluciones para la gestión académica y administrativa, y también para la evaluación y análisis de información. Muchas de las herramientas están en uso desde hace varios años, y otras han sido desarrolladas en el último tiempo para acompañar las demandas urgentes de las instituciones, permitiéndoles darle continuidad a sus procesos educativos y administrativos. Estas herramientas abarcan un amplio espectro de funcionalidades que facilitan procesos en distintas áreas de la vida universitaria. Entre ellas se destacan la gestión integral de expedientes electrónicos, la documentación académica digital, la validación de identidad de estudiantes, los pagos en línea, la gestión de compras y contrataciones, recibo de sueldo digital, las aplicaciones móviles, encuestas virtuales y el análisis de información institucional. ■



Accedé al documento completo



Video Soluciones SIU para el trabajo virtual de las universidades



Presentamos un breve repaso de las distintas herramientas que el SIU ofrece para la virtualidad:

- **Expediente electrónico** Para construir y sostener la gestión integral de documentos y expedientes de manera distribuida en una institución, desarrollamos una solución compuesta por SUDOCU, el Sistema Único Documental desarrollado por la Universidad Nacional de General Sarmiento, y SIU-Araí, la plataforma integradora de servicios del SIU.



- **Documentación académica digital** Contamos con diversas herramientas para gestionar la documentación académica en forma virtual, entre las cuales se destacan los **Diplomas y certificados digitales, la historia académica digital y las actas digitales.**

- **Circuito virtual de pre-inscripción** El módulo de gestión académica ofrece un circuito completamente virtual de preinscripción, que no requiere la instancia de presentación de documentación presencial por parte del aspirante.



- **Integración con plataformas educativas** Esta funcionalidad permite vincular al módulo de gestión académica SIU-Guaraní con la plataforma educativa Moodle.

▪ **Aplicaciones móviles** para alumnos y también para proveedores de las universidades que utilizan el portal Universidades compran.



▪ **Validación de identidad para exámenes a distancia** SIU-Quechua posibilita la validación de la identidad de las personas de forma virtual a través del Sistema de Identificación Digital (SID), servicio provisto por el Registro Nacional de las Personas (RENAPER).

▪ **Campus Virtual Universitario Nacional** El Campus Virtual Universitario Nacional es una herramienta para educación a distancia bajo la plataforma Moodle que nace como un acuerdo del conjunto de los rectores que integran el Consejo Interuniversitario Nacional (CIN): campusvirtual.cin.edu.ar



▪ **Recibo de sueldo digital** Esta funcionalidad del módulo de recursos humanos SIU-Mapuche permite generar recibos de sueldo completamente digitales. También está disponible en digital el **formulario anual de ganancias** y el **detalle mensual del cálculo de ganancias** para los empleados de la Institución.



▪ **Pagos en línea** El módulo SIU-Sanavirón/Quilmes permite llevar adelante la gestión de facturación y cobranza de los bienes y servicios que las instituciones ofrecen a la comunidad.



▪ **Procedimientos de compras y vinculación con proveedores** Desde el Módulo de Compras, Contrataciones y Patrimonio SIU-Diaguita hemos desarrollado el **Portal de Proveedores**, el **Portal de Compras Públicas de las Universidades** y el **Portal Universidades compran**, que agilizan la comunicación con los proveedores y aportan transparencia en los procedimientos de compras de bienes y servicios en las instituciones universitaria.



▪ **Encuestas virtuales** El módulo SIU-Kolla permite la generación de encuestas de todo tipo con el fin de mejorar distintos aspectos de la vida académica. Incluye una serie de cuestionarios predefinidos, confeccionados por profesionales, a través de los que es posible conocer la realidad de los estudiantes.



▪ **Información y evaluación de resultados** El módulo SIU-Wichi fue desarrollado para que las instituciones pudieran contar con una herramienta que les permita realizar una eficiente conversión de sus datos en información valiosa para la toma de decisiones.

La UNaF implementó el Módulo de Patrimonio de SIU-Diaguita



Equipo SIU-Diaguita UNaF

En octubre de este año la Universidad Nacional de Formosa implementó el Módulo de Patrimonio, incorporando así el circuito completo que ofrece SIU-Diaguita: Compras, Patrimonio y las Apps Licitaciones y Colector de datos. Conversamos acerca de esta experiencia y sobre el rol de la comunidad SIU en estos años de trabajo conjunto con Daniel Orquera, Director de Compras, Juan Manuel Monteros, Responsable del Módulo Patrimonial de SIU-Diaguita y Gonzalo Gerez, Referente funcional del módulo de Patrimonio.

El camino comenzó en el año 2014, cuando desde la UNaF se iniciaron talleres de sensibilización con integrantes del SIU para los futuros usuarios de SIU-Diaguita. Después de esos tres días de taller continuaron trabajando internamente hasta que lograron implementar el módulo de Compras en 2015. Este año se decidieron a encarar un nuevo desafío y lograron implementar el módulo de Patrimonio en agosto de 2021. “Costó mucho, observa

Monteros- tuvimos varios problemas al principio porque era algo nuevo para nosotros. Muchos de los integrantes de la comunidad SIU-Diaguita que tienen más experiencia en el tema nos alentaron e impulsaron para que nos animemos a implementarlo. La comunidad nos ayudó mucho, nos guiaron y hoy en día **ya estamos usando el colector de datos**, que fue lo más aplaudido, ya que son pocos los que lo están utilizando”.

Orquera explica que antes de implementar el Módulo SIU-Diaguita no tenían un sistema de información, “todo se registraba en un cuaderno y en planillas de Excell. La implementación de la solución ayudó mucho, **hoy un proceso de auditoría en una semana lo tenemos resuelto porque tenemos toda la información junta**. También cuando las autoridades nos solicitan algún informe, podemos tenerlo disponible en muy poco tiempo”. Con respecto a los bienes patrimoniales, explica que en este proceso de pandemia atravesaron ciertas

dificultades. ya que la mayoría de quienes están en esa área son personas de riesgo, próximos a jubilarse, y durante ese período no fueron a la oficina. Por ese motivo quedaron muchos expedientes sin inventariar. Con la incorporación del nuevo módulo de patrimonio están pudiendo avanzar.

Monteros también reafirma esta necesidad de actualizarse lo más rápido posible. Sostiene que se siguieron realizando compras para resolver las diferentes emergencias que hubo durante la pandemia y también hubo un movimiento grande de préstamos de bienes entre oficinas. “Nos encontramos con bienes que están en ciertos lugares y no se sabía dónde debían estar. Había que ponerse a hojear libros de muchas páginas para averiguarlo, y a veces no lográbamos encontrar su origen. Ahora nos asombramos de la diferencia, porque con la aplicación de SIU-Diaguita **simplemente lo escaneamos con el código QR y sale la ubicación física, quién es el responsable y dónde debería estar ese bien**”, dice Monteros y agrega: “Aún nos queda un largo camino por recorrer para ponernos al día, esto recién comienza”.

Otro impacto importante que reconocen es con relación a los proveedores. Desde 2018 tienen un reglamento propio de compras y contrataciones y un registro propio de proveedores, y según Orquera, la aplicación del Portal de compras los ayudó muchísimo: “Ahora recibimos ofertas de empresas a las que no les hemos realizado invitación, sino que se acercan desde el portal. Ya todos los proveedores que entran al portal de compras tienen un prestigio ganado dentro de las universidades y conocen las reglas del juego. **Tenemos excelentes proveedores nuevos gracias al portal de compras**”.

Los tres entrevistados subrayan la importancia de la comunidad SIU. Según Orquera, “**La comunidad SIU-Diaguita tiene tres pilares fundamentales: los recursos humanos propios de cada institución, el equipo del SIU y las autoridades de cada institución**”. Orquera observa que “Sin el apoyo de las autoridades, ya sea con inversión en equipamien-

to, impulso político, no sería posible avanzar. Por ejemplo, la creación del portal de compras pública es un mensaje de las autoridades, una declaración de intención de transparencia, este es un punto muy importante en todo este círculo”. En este sentido, Monteros agrega que la gestión actual “siempre estuvo dispuesta para que no haya trabas, impulsándonos a avanzar”.

En la UNaF han construido una sólida comunidad de usuarios al interior de la institución. Todos los años organizan un taller de SIU-Diaguita en el que participan todos los usuarios y los responsables del área de la universidad. También **han creado un tutorial en video sobre cómo cargar una solicitud de bienes y servicios** que se encuentra cargado en el canal institucional de Youtube y los usuarios pueden consultar cuando lo necesitan.



Ver Tutorial Creación de solicitud de Bienes y Servicios SIU-DIAGUITA

Orquera cuenta que más allá de la solución SIU-Diaguita, tienen una comunidad que se vincula a través de un grupo de WhatsApp, “Somos personas provenientes de diferentes universidades, en diferentes puntos geográficos, con historias y situaciones diferentes. Somos una universidad relativamente nueva, que hace poco cumplió 23 años, y esta comunidad nos permite nutrirnos de experiencias de universidades con más trayectoria”. Orquera explica que tienen vínculos con todas las universidades a través de la comunidad, “confraternizamos y nos permite hacer consultas sobre proveedores, sobre nuevos procedimientos, etc. Nos nutrimos mucho de la comunidad. Y también nosotros aportamos nuestra colaboración desde nuestra experiencia, lo cual es muy gratificante”.

Para Gerez, la comunidad es un intercambio constante de información, “ya sea consultando dudas y respondiendo desde nuestro conocimiento”.



Equipo SIU-Diaguita Patrimonio UNaF

Gerez relata que el proyecto de implementación del módulo de Patrimonio de SIU-Diaguita comenzó durante la pandemia y durante todo ese tiempo consultaron con compañeros de distintas universidades para sacarse dudas. “Como conclusión -dice Gerez- sabemos que tanto desde Patrimonio como de Compras **estamos enlazados con lo que es el objetivo de desarrollo sostenible número 4 de las Naciones Unidas dentro de lo que exigen en su plan 2020 para una educación de calidad, desde que se realiza una compra hasta que queda como patrimonio en la universidad**”.

Orquera aclara que además de hablar de trabajo también hay un grupo donde se habla de todo un poco. Comenta que lo social es muy interesante, y que, por supuesto, incluye charlas de fútbol. “Él es el referente del grupo social”, dice mientras señala a Monteros. Monteros cuenta que se hicieron muchos amigos de la comunidad cuando se encontraron en el taller anual que organizó la UNaF en 2017 en Formosa. “Justamente hace poco envié una consulta y me mandaron videos tutoriales, me llamaron para ofrecerme ayuda. Hay comunidad”. También ilustra esa fraternidad que han generado relatando varias anécdotas coloridas de encuentros con el equipo del SIU y visitas de otras universidades a la ciudad de Formosa. Anécdotas de paseos, “pica” por ser hinchas de distintos equipos de fútbol, y comparaciones meteorológicas entre ciudades.

Con respecto al taller anual que organizaron en la universidad, los entrevistados recuerdan que a las pocas semanas de haber asumido el nuevo rector,

se encontraron con el desafío de tener que afrontar la organización de ese evento. Para el taller decidieron entregar canastos hechos de palma y totora confeccionada por comunidades originarias y así reconocieron a varios de los participantes del taller en la ciudad porque llevaban aquel emblemático canasto. “En las fiestas del Taller Anual es que se hacen las diferencias”, agregan los entrevistados entre risas, haciendo alusión a la inolvidable noche de aquel evento de 2017.

Sobre el final de la charla, Orquera agrega: “Estamos agradecidos con las autoridades que confían y se animan a avanzar en la transparencia desde el área de compras públicas. También a la comunidad SIU y particularmente a la de SIU-Diaguita. Quiero felicitar a nuestro equipo por animarse. Es un grupo humano con el que venimos trabajando desde 2014 así que no hay forma de que salga mal”. Monteros recalca nuevamente su agradecimiento por la predisposición que encuentra siempre en la comunidad para ayudar y sus felicitaciones al SIU por el vigésimo quinto aniversario, “y que sigan cumpliendo muchos más”. Gerez adhiere a las palabras de los compañeros y también agrega la importancia de la integración entre los módulos que se está impulsando desde el Ecosistema SIU, “porque nos permite fortalecernos como institución”. ▀

Escuchá el
#SIUPodcast



#17



Pensar la comunicación en los equipos de trabajo

En el marco del Plan de capacitación interna del SIU, durante este año se llevaron a cabo diversas iniciativas de formación, entre las que se incorporaron temáticas vinculadas a la comunicación y trabajo en equipo. Mariela Rígano, Dra. en Letras y especializada en Lingüística y antropología teatral de la Universidad Nacional del Sur, fue la encargada de coordinar estos espacios tan enriquecedores para todo el equipo SIU. En sus talleres trabaja con una noción de comunicación centrada en la construcción del vínculo y la identidad. En esta charla sintetiza algunos de los conceptos que atraviesan esta perspectiva y desarrolla la importancia que puede tener este enfoque para la comunidad SIU dentro de las universidades.

“El objetivo más importante que tiene la comunicación es construir vínculos, armar redes -afirma Rígano-, cuestionando desde un principio la noción de comunicación como mera transmisión de información. “Cuando hablamos de comunicación, habitualmente se piensa como transmisión de información, esto tiene que ver con un modelo lingüístico que fue muy exitoso en los años 60. Desde los estudios lingüísticos y los paradigmas de la comunicación esa concepción se ha cuestionado muchísimo. La transmisión de la información es un objetivo más entre otros y no es el más importante”.

Su trabajo al interior de las organizaciones basado en la antropología lingüística y la sociología de la comunicación, implica “entrenar a los hablantes en habilidades que tienen que ver con lo comunicacional y lo relacional para dar herramientas con el fin de desarrollar comunicaciones eficaces”. Para esto, en sus capacitaciones introduce el marco teórico que sustenta este enfoque y también propone múltiples interacciones, juegos y escenas teatrales.

¿Por qué es importante tener en cuenta la comunicación en una organización?

Rígano: – La construcción de la identidad tanto personal como la identidad de un sujeto o una sujeta en su ámbito de trabajo se construye a través de la comunicación y se construye con otras y con otros. Esto muchas veces no se visualiza, se presta poca atención en el momento de comunicarnos a la necesidad de construir vínculos y además trabajar y respetar desde lo comunicacional esos vínculos. En todas las áreas de trabajo esto genera muchas dificultades que tienen que ver con cómo nos relacionamos. También trae dificultades con relación a la forma en que transmitimos la identidad de las organizaciones de las cuales formamos parte hacia el exterior y cómo gestionamos hacia el interior esa identidad. En definitiva, a largo pla-

zo termina ocasionando también problemas en la transmisión de la información.

Para comunicar una información eficazmente tenemos que tener en cuenta y trabajar con mucho ahínco en la construcción vincular y en la construcción de las identidades. Cuando no lo tenemos en cuenta, se descuida todo eso y termina lesionando la calidad de la interacción. Eso hace que la información que muchas veces creemos que es lo importante de transmitir, no se comprenda bien. Porque en el proceso de construcción de las identidades están implicadas las habilidades, capacidades y sensibilidades que tienen que ver con la cognición y el entendimiento de aquello que se esté planteando, pidiendo, informando o enseñando.

Cuando hablamos de comunicaciones eficaces no solamente estamos hablando de que la transmisión de información sea exitosa sino que la construcción relacional sea fuerte. De hecho, la capacidad de éxito que tenemos en los objetivos laborales o personales tiene que ver también con la calidad de vínculos y relaciones que establecemos. Cuando trabajamos desde estas perspectivas tomamos todas estas cuestiones en cuenta, y entonces sensibilizamos a las personas con las que trabajamos respecto de cuáles son las variables que rigen la comunicación entre las personas; variables que no son lingüísticas pero que generan impacto en lo lingüístico.

¿Qué le transmitís a los profesionales con perfiles informáticos que piensan la comunicación únicamente como transmisión de información?

– En los sectores cuyas actividades tienen que ver con los sistemas en red o con áreas de la computación o de la ingeniería, este modelo fue particularmente exitoso, porque tiene características que cognitivamente se lleva bien con las personas que suelen dedicarse a estas profesiones, que tienen que ver con controlar determinadas variables, poder explicar la comunicación como un circuito. Pero la verdad es que la comunicación humana no funciona así, la comunicación humana no se

puede controlar. Podemos entender el proceso y cuáles son las variables que influyen en el mismo, pero no lo podemos controlar. Porque el sujeto social es irreplicable e impredecible. Entonces hay que entrenarse mucho en habilidades que nos lleven a comprender esto mismo para poder de alguna manera planificar mejor nuestras comunicaciones y estar en mejores condiciones para resolver problemas comunicativos cuando surjan.

También es necesario saber que los problemas comunicativos van a surgir siempre porque son inherentes a las personas. La comunicación es una negociación entre dos partes que tienen iguales derechos y obligaciones al momento de comunicarse y depende de ambas partes cómo se resuelva esto. Cuanto más entrenadas o entrenados en habilidades comunicacionales estamos, más herramientas tenemos para abordar la problemática comunicacional en el momento que emerge.

¿En qué aspectos puede aportar esta mirada sobre la comunicación para esta transición hacia el Ecosistema SIU que va tomando el sistema de información universitaria?

– La noción de proceso es algo importante que puede aportar la perspectiva comunicacional. A diferencia de la perspectiva estructuralista, esta perspectiva antropológica y sociológica de la comunicación se enfoca en el proceso y no en el resultado. El resultado es una construcción que deriva de cómo se gestione ese proceso. Por lo tanto, puede aportar herramientas para gestionar mejor el proceso, para construir resultados que sean realistas por un lado y efectivos, donde la comunicación venga a ayudar en el cumplimiento de objetivos pero sin aplicar recetas, visualizando precisamente la heterogeneidad que hace a los distintos sectores que están integrados dentro del proceso comunicacional.

Precisamente porque es un modelo que contempla la heterogeneidad, es que también está mucho más atento a cómo se gestiona la comunicación a lo largo de todo el proceso. Entonces el resultado

no es que no importe, pero se apunta a la consecución de una comunicación eficaz. La atención no está puesta en el resultado, sino que está puesta en construir un proceso comunicacional que nos lleve a que todas las partes que se están comunicando terminen en ese tránsito medianamente satisfechos respecto de los objetivos particulares que tienen al momento de comunicarse.

Desde ese lugar creo que este paradigma puede aportar mucho, sobre todo muchas herramientas para gestionar bien la transmisión de información, la construcción de sentido y de conocimiento entre distintas áreas, y que no solamente sea importante comprender cuales son las dificultades que tiene un área determinada en la aplicación de un sistema sino que además se de una construcción que respete las necesidades y las identidades de cada sector. Entonces los sistemas se pueden volver operativos y funcionales para cada institución y para cada sector dentro de una institución a partir de una construcción que es colectiva.

¿Qué impacto puede tener este abordaje de la comunicación en una organización?

– Este tipo de trabajo empieza a sensibilizar a las personas que están en la gestión de la comunicación para complejizar las estrategias y las planificaciones del abordaje de la comunicación tanto interna como externa. Empieza a detectarse una mayor eficacia al momento de gestionar las comunicaciones y las políticas comunicativas organizacionales. Por otra parte, se logra una mejora importante en lo vincular, en la gestión de los equipos de trabajo. Esto redundando en lo motivacional. Las personas pasamos mucho tiempo dentro de las organizaciones en las cuales nos desenvolvemos como trabajadores o trabajadoras. Gran parte de la satisfacción que sentimos en relación a nuestra identidad tiene que ver con nuestro desenvolvimiento profesional.

También se empiezan a dirimir mejor las tensiones vinculares, con menos costo emocional para los equipos de trabajo cuando surgen los conflictos. Además, empieza a verse la transmisión más de conjunto en relación a la identidad corporativa. A veces hay baja conciencia respecto de que cada uno o cada una de nosotras cuando hablamos desde las organizaciones de las cuales formamos parte, somos la voz de esa organización. Cuando se empiezan a habilitar estos entrenamientos, empieza a circular mejor esa idea de que la corporación de la cual formamos parte la construimos entre todos y todas y es de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba. Esto empieza a visualizarse mejor y entonces las comunicaciones tanto hacia adentro como hacia afuera empiezan a ser más eficaces. ■



Acerca de Mariela Rigano

Es Doctora en Letras y se ha especializado en Antropología Lingüística y Teatral. Se formó en la carrera de grado y postgrado en la Universidad Nacional del Sur donde actualmente se desempeña como docente y coordina diversos Proyectos de Extensión Universitaria donde emplea el Teatro del Oprimido como herramienta para abordar situaciones de violencia y estigmatización social en diversas instituciones locales. Es Consultora Externa de la Escuela Superior de Arte Dramático “Virgilio Rodríguez Nache” de Trujillo, Perú. Realizó su formación en Teatro del Oprimido en Porto Alegre y San Salvador de Bahía (Brasil) junto a Armindo Pinto y ha profundizado sus estudios sobre el teatro como herramienta de activismo social junto a Guillermo Vilaseca y Nélida Sakalik.

Coordina el Taller de Teatro del Oprimido en el Hospital de Día, donde aborda el cruce entre arte y salud mental. Ha coordinado y coordina como Curinga de Teatro del Oprimido diversos grupos de teatro y puestas escénicas de Teatro Foro, Teatro Imagen e intervenciones callejeras y en diversos espacios no teatrales.

SIU-Guaraní: novedades en el circuito de egreso con expediente electrónico integrado



En el mes de octubre se lanzó la versión 3.20 del módulo de gestión académica SIU-Guaraní, que implicó 1500 horas de desarrollo de más de 100 tickets. Esta versión cuenta con una novedad muy importante en relación al circuito de egreso con expediente electrónico integrado junto con otro tipo de mejoras y nuevas funcionalidades en el circuito de preinscripción, en la administración de comisiones, becas, identificación de personas y administración de actividades optativas.

Paulatinamente, se va integrando SIU-Guaraní con SUDOCU, el sistema único documental que integra la solución de expediente electrónico integrado. Con esta versión **se incorpora la funcionalidad que permite asociar un trámite de egreso de SIU-Guaraní con un expediente electrónico de SUDOCU**. El sistema también permite que toda la documentación que se vaya generando con relación a ese trámite de egreso se firme digitalmente y se incorpore al expediente. Esta función es un complemento de lo que inicialmente se inició con las actas digitales y su correspondiente firma digital. Ahora se le suma al circuito esta posibilidad

de tener un expediente y de firmar digitalmente todos los otros documentos que lo acompañan, facilitando los procesos de la gestión académica, en camino hacia un Ecosistema SIU integrado.

Con la versión actual, se incluyen **mejoras en el circuito de preinscripción** que resultan muy significativas para agilizar esta instancia. Las mismas se desarrollaron como respuesta a las necesidades surgidas en la coyuntura actual. Estas funcionalidades complementan la posibilidad de los aspirantes de subir documentación a distancia, que ya estaba disponible desde versiones anteriores.

Ahora es posible visualizar la documentación que los aspirantes suben para revisar si es la documentación correcta y está completa. Si hay algo que requiere revisión, se le puede devolver a los aspirantes, acompañado de mensajes para que realicen los cambios necesarios y la reenvíen. Hasta el momento los aspirantes subían la documentación pero no existía esta posibilidad de revisión y *feedback* por parte del personal administrativo y reenvío del material requerido.

Como una manera de permitir una mayor organización entre el personal que gestiona las preinscripciones, se incorpora la posibilidad de asignar un atendedor de preinscripción. De esta manera, se puede asignar la atención de determinados aspirantes sin solaparse en la tarea. Por otra parte, se suma la posibilidad de configurar los requisitos obligatorios para preinscripción.

Por otro lado, la versión 3.20 del módulo SIU-Guaraní incluye **novedades en la administración de comisiones**. Permite definir cupos de inscripción por propuestas en las comisiones. Se agrega, además, la funcionalidad para excluir comisiones en la copia masiva. También se agrega la ayuda de carga por grupos de propuestas.

Con respecto a la **identificación de personas**, con las modificaciones realizadas en esta versión se permite el uso de distintos tipos de documentos por país. Para simplificar el registro, al seleccionar el país, el sistema despliega las opciones que tiene vigente en su documentación cada país. Por otra parte, también hubo cambios en la **administración de actividades optativas**: se modifican las operaciones relacionadas con administrar planes de estudios y asignar correlatividades, entre otras funciones, para trabajar con genéricas que contienen gran cantidad de optativas. Se mejoran los reportes asociados para optimizar su performance.

Es importante destacar que en las **Becas**, se incluye el dato de identidad de género en el envío de datos a SIU-Tehuelche de aspirantes a becas. Por último, con respecto a las **novedades técnicas**, se versiona la API de SIU-Guaraní y se actualiza a PHP 7.4. También se actualiza a SIU-Toba 3.3.20. ■



Video lanzamiento de la nueva versión 3.20 del módulo SIU-Guaraní

TALLER ANUAL SIU 2021

En el próximo número

compartiremos una edición especial sobre el Taller Anual SIU 2021 con todo lo vivido durante el evento más importante de nuestra comunidad.

#TallerAnualSIU



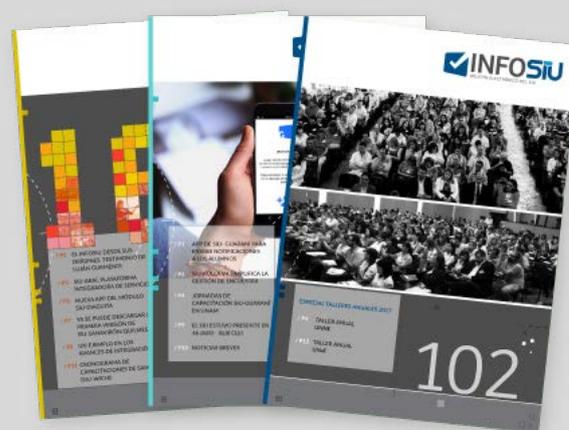
SUSCRIBITE A NUESTRO BOLETÍN



Para recibir todas las novedades del InfoSIU en tu correo electrónico **REGISTRATE AQUÍ >>>**

EL SIU EN LAS REDES SOCIALES

Les recordamos que pueden estar al tanto de todas las novedades de la **Comunidad SIU** accediendo a nuestros canales:



Accedé a todos los números del boletín ingresando en siu.edu.ar/infosiu



¡HASTA EL PRÓXIMO NÚMERO!



InfoSIU por SIU se encuentra bajo una Licencia Creative Commons. Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden encontrarse en www.siu.edu.ar.
Imagen de tapa: Pixabay

