

**Ecosistema SIU en la
Universidad Nacional de
San Luis**

página 2

Relanzamos la BDU

página 6

**Las comunidades de
práctica como pilar del
SIU**

página 10

**En memoria de Ricardo
Williams**

página 16

130

**Sigue creciendo
el Ecosistema SIU**

Sistema de Información Universitaria

Año N° XVIII
julio 2023

siu.edu.ar
info@siu.edu.ar

01

Ecosistema SIU en la Universidad Nacional de San Luis



La Universidad Nacional de San Luis (UNSL) ha dado el paso de integrar los módulos de gestión administrativa SIU-Pilagá y SIU-Diaguita a la solución de Expediente Electrónico Integrado con SUDOCU y SIU-Araí. Entrevistamos a **Alejandra Orellano, Directora General de Administración, y Osvaldo Vega, Director General de Información de la universidad sobre la experiencia.**



Alejandra Orellano, Directora General de Administración, y Osvaldo Vega, Director General de Información de la universidad sobre la experiencia de la Universidad Nacional de San Luis.

En el marco de un proyecto de despapelización de la institución, a partir del 1° de junio, la UNSL comenzó a gestionar todos los trámites vinculados a su administración financiera y contable a través del Sistema Único Documental (SUDOCU). Este gran avance forma parte de una tercera fase del plan de implementación del Expediente Electrónico Integrado, ya que, anteriormente se había realizado una etapa de capacitación al personal y la migración a expediente electrónico de distintos trámites administrativos.

La universidad implementó SUDOCU en su versión básica hace un año y medio, desde el área de Cómputos. Al repasar la cronología, Alejandra relata que -como sucede en muchas instituciones- en la Secretaría tienen otra área



“La despapelización es indiscutible y era inexorable que sucediera”

de informática que se encarga de temas inherentes a los procesos administrativos. “A partir del 1° de junio, cuando empezamos a transitar el camino de integración desde la perspectiva de la administración, emergieron cuestiones que no se habían pensado: los plazos, las cuestiones legales, y la celeridad que involucran los trámites”.

Alejandra y Osvaldo **han logrado construir un valioso conocimiento sobre los procesos de implementación que les permite acompañar ahora la incorporación del Ecosistema.** “Cuando decidimos dar el paso, sabíamos que era necesario contar con la decisión política, los grupos técnicos adecuados y el conocimiento por parte de los usuarios de lo que se venía. Todas estas cuestiones, como tenemos experiencia en otros sistemas, las pudimos anticipar y las hicimos como corresponde -sostiene Alejandra-, pero aunque nos preparamos, nadie podía prever la magnitud de lo que se venía. Los cambios siempre son difíciles, en términos generales, falta mucho, estamos trabajando muy bien con los chicos del SIU. Son cosas nuevas que implican ver la magnitud de los trámites cuando uno involucra la administración propiamente dicha. Hemos mejorado en dos semanas cosas que ni nos habíamos pensado el 1° de junio”.

La experiencia la tienen las universidades y parte necesaria del proceso es atravesar la etapa de detectar los problemas que aparecen en la práctica, cuando los usuarios comienzan a utilizar el sistema. La UNSL fue la tercera universidad en implementar SIU-Pilagá, en 2009. Alejandra comenta: “Osvaldo y yo empezamos con un menú de tres ventanitas y hoy vemos lo que es el menú de SIU-Pilagá. Nosotros tuvimos mucho que ver con el crecimiento del sistema porque nos dábamos cuenta de cuestiones, proponíamos soluciones y revisábamos circuitos. Y así es como se va a transformar SUDOCU. Pero eso es paulatino, y mientras nadie hiciera esto, no nos íbamos a dar cuenta de lo que nos estaba faltando. Sobre la marcha, eso va a ir modificándose, pero **la despapelización es indiscutible y era inexorable que sucediera**”.

La conversación con Osvaldo y Alejandra se da dos semanas después del lanzamiento del 1° de junio. “El proceso de implementación *‘está siendo’*”, dice Osvaldo, con la claridad de que es el momento de sostener el timón en este momento de fuerte cambio. Cuenta que están recibiendo mucha colaboración por parte del SIU: “Hace poquitos días estamos trabajando en la integración con SIU-Pilagá y SIU-Diaguíta. Se tomó la decisión de arrancar

con estos módulos porque es lo que considerábamos más consolidado. Esta implementación en principio es satisfactoria. Hubo circuitos que sobre la marcha tuvieron que modificar y desde el equipo del SIU están muy dispuestos, están cambiando sus prioridades internas para enfocarse en aquellos que usamos, como el de servicios públicos”.

Las capacitaciones tuvieron distintas etapas. La primera estuvo a cargo del centro de cómputos, grabaron capacitaciones masivas y las colgaron en un sitio web donde las personas podían consultar cuantas veces necesitaran. En ese momento eran pocos los trámites que se hacían con SUDOCU y, al no tener que utilizar el sistema, fueron menos los que profundizaron en el uso de la herramienta.

En el mes de mayo, un mes antes del lanzamiento, el grupo de Alejandra y Osvaldo comenzó a tener reuniones dentro de la Secretaría con cada una de las Direcciones, luego con el resto de las Secretarías, con las Facultades, y así se fueron extendiendo hacia diferentes áreas, en función de tener un público uniforme a fin de poder enfocar en los temas de interés para esa área. “Con cada uno nos dedicamos a revisar circuitos, replicar trámites e imaginar qué podía suceder si cambiábamos el sentido de algún trámite o si había algún paso que era innecesario. Incluso hemos cambiado circuitos en el sentido inverso porque nos parecía que era mejor de esa manera. Todo eso fue surgiendo a partir de las reuniones con todos los involucrados. Comenzamos el 1° de junio con esa revisión y con un instructivo colgado en la página con lo que definimos en cada oficina. Siempre hacemos mucho hincapié en que es una guía que al empezar a caminar puede modificarse”.

Osvaldo describe **dos niveles de profundi-**

dad en el proceso de capacitación, para lo cual hay dos grupos dedicados a cada aspecto: el nivel operativo, vinculado con el conocimiento de la interfaz, y un segundo nivel procedimental, en el que se dibuja el *workflow* de las operatorias, y requiere de reuniones y revisiones continuas. “La gente está permeable, tienen ganas de participar, de traer sugerencias. A nosotros nos nutre un montón, estoy muy satisfecha con lo que ha sucedido”, agrega Alejandra.

Ambos destacan la importancia del apoyo político para dar este paso como institución. Retomando la experiencia con la implementación de SIU-Pilagá, desde un inicio crearon un comité que integra autoridades políticas, de administración y técnicos, que permiten traccionar el proyecto. Son reuniones conformadas por personas que tienen la posibilidad de tomar decisiones. “Siempre digo que el sistema no es más que una ley- dice Alejandra- Mientras la ley no cambie, aunque no sea lo más eficiente, es necesario respetarla. Por ejemplo, las facturas en papel. Aún hay facturas en papel y no da lo mismo que se tenga algo escaneado o el papel. En esos casos, tuvimos que tomar decisiones híbridas, porque para rendir cuentas, ante una posible auditoría, hay que tener el papel”.

También se conformó un comité ampliado, que resuelve cuestiones operativas. Osvaldo resalta la necesidad de hacer una mención especial a los técnicos “es esencial tener a esas personas que te ayudan a tirar del carro 24/7. Sin ellos, esto seguro que no andaría”.

¿Qué se imaginan que va a pasar de acá a diez años?

Alejandra: “La inercia va a hacer que todos estén subidos, no les va a quedar otra, como



sucedió con SIU-Pilagá y antes con Comechingones. En cualquier foro o comunidad en la que uno participa, si vos te quedás afuera, ya no hablás de lo mismo, eso hace fuerza para que se sumen. **Con esta integración tenemos que apurarnos a dar soluciones sobre qué vamos a hacer con tantos datos, cómo vamos a administrar el archivo, la depuración, etc. Porque va a ser una cantidad de datos que ni nos imaginamos** y se puede volver en contra cuando esto crezca. Creo que hay que reformar leyes que nos permitan tener otro modo de archivo, otros tiempos, otras formas que se aggiornen a la cuestión electrónica. Todo lo que está escrito hoy es sobre el papel, todo fue pensado para otra realidad y otro contexto. Eso es algo que tenemos que trabajar en paralelo, sin perder datos, sin correr riesgo de quedarnos sin ellos, que la legislación y los sistemas se actualicen a dar garantías de que si nosotros tomamos un camino, no significa que va a haber un apagón y nos quedamos sin nada. Me parece que hay reticencia del lado de los legisladores porque no tienen garantías y desde este otro lado, si seguimos creciendo de esta manera, va a llegar un momento en que no vamos a saber qué hacer con todo lo que tenemos ahí y no va a haber ningún resguardo”.

Con respecto a la cantidad de datos, Alejandra explica que “esto ya nos pasa en el microclima de la bandeja. En mi oficina tengo un montón de expedientes que están en un mueble y no los tengo allí porque sí, sino que están porque dependen de que suceda algo para que yo pueda tomar una decisión al respecto (que llegue una recaudación, una designación). Lo mismo pasa en mi bandeja y eso provoca un desorden. Esto lo planteamos, nosotros necesitamos ese paso previo, es un limbo donde el expediente todavía no puede salir de mi oficina, yo lo tengo que tener pero intentar

no mezclarlo con lo más urgente. No es fácil esa cuestión y se hace un orden de magnitud que es inmanejable. Se va a tornar difícil en la medida en que aumenten los trámites. Son cuestiones para ir pensando a medida que vamos transitando este camino”.

Osvado: “Creo que es un camino de ida, hay que ser lo más pacientes e inteligentes posible para ir adaptándose a la situación sin apresurarse, pero con paso firme. Vamos por acá, ya no vamos a poder retornar y hay que ir planteando estas cosas a futuro para ver cómo van a impactar: el volumen de la información y la validez de la misma. El paradigma del papel a lo electrónico nos hace replantear algunas cosas, la informática cambia el modelo de la realidad y nos tenemos que acomodar, hasta dentro de las mismas oficinas había gente que hacía cosas que ya no hace, hace falta incluir controles que antes no estaban. Estamos en ese proceso, no es simple pero le estamos poniendo voluntad”. ♦



Nota de la UNSL

Continúan las gestiones para despapelizar la universidad

Felicitemos a la Universidad Nacional de San Luis y a todo el personal involucrado en este proceso por el enorme trabajo logrado hacia la integración con el Ecosistema de soluciones SIU y la transformación digital que impulsamos desde hace más de 25 años en las universidades argentinas.

02

Relanzamos la BDU





El 23 de junio se realizó la presentación de la Base de Datos Unificada (BDU) del SIU. En este encuentro virtual se detallaron las nuevas opciones del sistema, algunos datos de crecimiento y resultados de la encuesta realizada en 2022.

La BDU es un explorador que reúne los recursos de información que poseen las bibliotecas y centros de investigación argentinos. Brinda acceso al texto completo de los objetos digitales depositados en los repositorios institucionales y expone registros referenciales de los objetos físicos que se encuentran en las bibliotecas aportantes. Actualmente da acceso a más de dos millones de registros, que incluyen catálogos de bibliotecas, recursos en texto completo de repositorios institucionales y artículos de revistas editadas por universidades nacionales, lo que la posiciona en una importante herramienta de búsqueda y recuperación de información para bibliotecarios y usuarios en general.

El interés por la BDU por parte de la comunidad bibliotecaria quedó demostrado con la participación de **150 personas** entre la sala de Zoom y el canal de Youtube, desde el cual, se **transmitió en vivo**. Estuvieron presentes Guillermo Diorio, Coordinador General del SIU, Luján Gurmendi, asesora del SIU, y el equipo del módulo SIU-Bibliotecas: Patricia Testa, Horacio Degiorgi y Claudio Fuhr.

Al abrir el evento, Diorio habló con mucho entusiasmo sobre la importancia de poder darle continuidad al espacio de Biblioteca SIU/CIN con lo que se vive como un relanzamiento de la BDU y destacó el trabajo llevado adelante en el último año con el equipo que se va consolidando: “Si bien SIU-Bibliotecas es diferente a los otros módulos SIU porque no se realiza aquí desarrollo de software, tiene algo en común y es la colaboración. **Este es un gran espacio de construcción colectiva, de definiciones conjuntas, de trabajo colaborativo para la elaboración de estándares para sostener estos repositorios**”. Además de resaltar el ritmo de crecimiento que está tomando la BDU, el Coordinador General del SIU invitó a todas las bibliotecas presentes a sumarse al repositorio: “ha quedado demostrado que si estamos juntos podemos hacer mucho más que trabajando por separado”.

En el encuentro se adelantó que se va a reeditar el **curso de catalogación en Marc 21** brindado hace tres años, que en esta ocasión, se ofrecerá en formato híbrido. El tema de la utilización de estándares internacionales fue un punto clave en la presentación: “Se decidió adoptar un nuevo procedimiento de cosecha: **se pasa de recibir a recolectar. Para cum-**

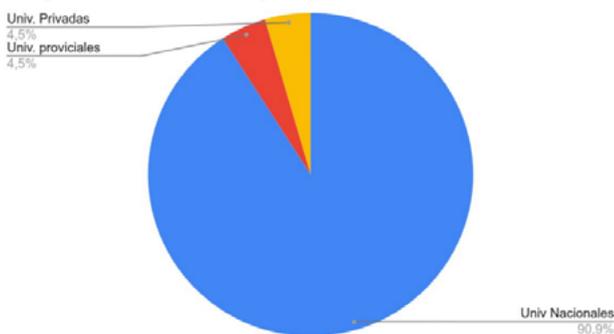
plir con esta posibilidad es necesario adoptar los estándares internacionales”, enfatizó Patricia Testa.

Luján Gurmendi hizo una síntesis de los resultados de la encuesta realizada a principios de este año que buscó conocer cuál es el estado actual del sistema bibliotecario universitario argentino y constituyó un primer puntapié para reforzar los vínculos con cada biblioteca. Este primer acercamiento le ha permitido al SIU delinear el trabajo hacia adelante. Gurmendi sostuvo también que Marc 21 fue un estándar adoptado hace más de 22 años por representantes de bibliotecas de distintos países y que el SIU simplemente acompañó esa decisión utilizando esos estándares en las herramientas y cerró agradeciendo la colaboración de quienes completaron la encuesta e invitó a las bibliotecas que necesiten asesoramiento en el pasaje a este formato a ponerse en contacto con el SIU.

Patricia Testa recapituló los hitos del trabajo realizado para llegar a esta versión de la BDU, comentó que **se priorizó el acceso directo a la información**, por eso, lo más importante fue comenzar con lo que se encuentra en texto completo y dejarlo disponible en la web para que todos tengan acceso. Testa destacó también la importancia de la herramienta: “El año pasado, cuando comenzamos a trabajar, teníamos más convicciones que certezas, pero estábamos seguros de querer recuperar esta herramienta que colabora con nuestro trabajo, le da visibilidad a los recursos que poseemos y nos permite dar a conocer una comunidad que quiere compartir y participar en la construcción colectiva. Nos da la posibilidad también de exponer los recursos para que sean aprovechados en la educación, en la ciencia, y en la toma de decisiones para las políticas públicas”. Hacia el final se abrió un enriquecedor espacio de consultas.

¡Esperamos encontrarnos en el espacio de Bibliotecas en el Taller Anual que se realizará en La Universidad Nacional de La Pampa en el mes de octubre!. ♦

Respuestas a la encuesta por tipo de institución



Acceso al documento de decisiones tomadas para la cosecha de datos en BDU.



Presentación en ppt.



Presentación en Youtube.

¿Cómo se gestiona la BDU?





Ecosistema de la BDU

The screenshot displays the SIUBDU website interface. At the top, there's a navigation bar with 'COMPONENTES', 'DOCUMENTACIÓN', 'CONTACTO', and 'ADMIN'. The main heading is 'Base de Datos Unificada' with the subtitle 'Explorador de recursos de información'. A large blue box shows '2.033.079 registros' and a 'Buscar' button. Below this, three colored boxes represent '56 Instituciones', '117 Repositorios', and '26 Bibliotecas'. A 'Cosechador SIU' box is also present. On the right, a 'Catálogo Bibliográfico Cooperativo' is highlighted. The main content area shows a dashboard with 'Escritorio' (59 Instituciones, 28 Bibliotecas ingresadas, 129, 101, 1309) and 'Últimas Instituciones' and 'Últimas Bibliotecas' tables. A search results page is visible on the right, showing 'Resultados de búsqueda' and a list of records.

Estándares para la participación



Bibliotecas

- Uso de aplicaciones que permitan la cosecha con OAI-PMH bajo el esquema de metadatos Dublin Core.

- Uso de la norma ISO 2709 (MARC21) bajo el esquema de metadatos MARCXML.

- Normas para la descripción bibliográfica y de contenidos.



Repositorios y revistas

- Uso de aplicaciones que permitan la cosecha con OAI-PMH bajo el esquema de metadatos Dublin Core.

Características generales de la nueva aplicación que utiliza la BDU:

- adopción de un sistema automatizado.
- comunicación más fluida.
- flexibilidad para cosechar, indexar visualizar y recuperar registros.
- unificación de procesos (al unificar las bases de datos).
- uso de software libre (la tecnología utilizada es de SL, en línea con lo que propone el SIU).

Últimas mejoras en el buscador:

Enlaces al registro original de las bibliotecas.

- Rediseño del filtro de tipo de registro.
- Mejoras en los nombres de las colecciones, bibliotecas y revistas.
- Exportador de MARCXML.
- Decisiones tomadas
- Registro de usuarios y habilitación de opciones de exportación.

03

Las comunidades de práctica como pilar del SIU

El SIU ha recibido diversos reconocimientos a través del tiempo por su singular forma de trabajo colaborativa en red, concebida desde el paradigma de las comunidades de práctica.

Las Comunidades de Práctica (CoPs) son poderosos motores que generan una sólida y durable construcción colectiva de conocimiento y que permiten co-crear cimientos firmes sobre los cuales basar resultados sostenibles en el tiempo. “Estamos convencidos de que la colaboración y las prácticas de gobierno abierto nos permiten hacer más y mejores cosas, generar mayor inteligencia y aprovechar mejor los recursos con los que contamos en nuestros espacios y áreas de gobierno. En definitiva, nos posibilitan hacer un uso más eficiente de los recursos de nuestras sociedades”, sostiene Guillermo Diorio, coordinador general del SIU.

El SIU tuvo sus orígenes como un espacio técnico de desarrollo de software en pos de construir un sistema de información sobre las universidades argentinas. Sin embargo, traspasó la frontera de lo técnico a partir de

entender que los procesos de implementación de tecnología son proyectos socio-técnicos. Esta concepción dio lugar a la creación de la Comunidad SIU, un espacio inédito en el ámbito estatal nacional de casi tres décadas de crecimiento y consolidación.

Se trata de una política de Estado con un fuerte impacto a nivel nacional, ya que permite el acceso igualitario a tecnologías innovadoras para todas las instituciones universitarias, independientemente de sus características (como tamaño, ubicación geográfica o presupuesto) y promueve un mejor acceso a la educación a los ciudadanos de todo el país, gracias a la transformación digital de los procesos administrativos. También le permite a las instituciones contar con herramientas para transparentar información y rendir cuentas a la sociedad en su conjunto.

Progresivamente, el SIU se consolidó como un espacio clave de tecnologías del sistema universitario argentino, acompañado con su incorporación a la estructura del CIN en 2013. El proyecto ha traspasado las fronteras de las universidades públicas y ha despertado el interés de otras 60 instituciones que incluyen uni-



COMUNIDAD SIU

versidades de gestión privada y otros espacios de gobierno nacional, provincial y municipal, que se suman como pares a las CoPs del SIU.

Si bien esta experiencia nace como parte del proceso de construcción e implementación de sistemas de información universitaria y cubre todas las necesidades particulares de este campo, es completamente replicable para cualquier proyecto que se desarrolle en espacios estatales o privados, donde las personas sean actores claves.

Estos procesos requieren tiempo de construcción, consolidación y necesitan herramientas, procedimientos, aprendizajes y experiencias. El SIU documenta a través de distintos registros y pone a disposición de modo abierto el recorrido realizado, para que otros espacios lo puedan usar y aprovechar en pos de la construcción conjunta de políticas de tecnologías de la información que ahonden en los lineamientos de la gobernanza abierta con una modalidad de gestión pública más transparente, participativa y colaborativa.

La comunidad SIU está conformada por espacios horizontales, no jerárquicos. Se trabaja de manera colaborativa donde cada uno aporta sus mejores prácticas en relación a la implementación de los sistemas, a su uso, y a los cambios y desafíos que conllevan hacia el interior de la organización. La CoP está impulsada desde el SIU por un equipo que acompaña diariamente a esta comunidad desde esta particular filosofía que concibe al trabajo colaborativo en red como un pilar fundamental. El rol del SIU es el de coordinar e impulsar acciones y reflexiones, articular vínculos entre instituciones y áreas de cada organización. Cuenta actualmente con 8000 personas de 124 instituciones que participan activa y diariamente en los diferentes espacios presenciales y virtuales.



Ester Kaufman sobre las CoPs del SIU*

Ester Kaufman ha colaborado en la construcción de un marco teórico sobre la modalidad de trabajo colaborativa y en red que propone el SIU, desde la noción de comunidades de práctica (CoPs). La investigadora viene desarrollando el tema desde 2003, reflexionando sobre el rol de estas comunidades en espacios de gestión estatal.

“El SIU es uno de los ejemplos más contundentes de que las comunidades de práctica funcionan. Son grupos de personas que comparten una preocupación o una pasión por algo a lo que se dedican y aprenden cómo hacerlo mejor en tanto que interactúan regularmente. Los miembros de una comunidad, al compartir un interés común, se comprometen, colaboran entre sí y comparten conocimiento. Este tipo de comunidades, que se dedican a una práctica específica, construyen relaciones que

les permite aprender los unos de los otros, cuidan su posición y entendimiento con los demás. Sus nuevos integrantes aprenden de los miembros existentes desde la práctica, en un tránsito progresivo que va desde una participación periférica a la plena integración.

La inserción de nuevas tecnologías lleva aparejada una serie de cambios en los procesos para asegurar que la introducción de estas nuevas herramientas represente un verdadero avance para la institución. Las Universidades Nacionales son, por naturaleza, organizaciones complejas en las que no es simple introducir cambios en áreas administrativas que llevan décadas siguiendo una línea de trabajo. Sin embargo, el SIU, a través de la conformación de comunidades de práctica, logró, además de introducir exitosamente una serie de sistemas informáticos, cambiar la modalidad de trabajo, posibilitando que personas que trabajaban cada una en su área comiencen a interactuar, no solo a nivel institución sino con sus pares de otras instituciones u organismos”.

*Extracto de una entrevista virtual realizada por el equipo de Comunidades, Contenidos y Comunicación del SIU en junio de 2023.

Acerca de Ester Kaufman:

Abogada UBA. Magister en Ciencias Sociales FLACSO Argentina. Directora del Programa de Estudios “Tecnología, Estado y Sociedad”, Área de Política y Gestión Pública, CEDES Coordinadora de la Red Académica de Gobierno Abierto. Ex Directora del Programa de Estudios de Gobierno Abierto. IDES. Coordinadora temática área Gobierno Abierto en el XXII Congreso Internacional del CLAD. Madrid. España (14-18/11/2017). Autora, entre varios libros, de Teoría y práctica del gobierno abierto: lecciones de la experiencia internacional. Coautor Dr. Oscar Oszlak. OEA-IDRC-RED GEALC. 2014.



Pablo Pagola, Director General del CIN; Guillermo Diorio, Coordinador General del SIU; Ester Kaufman, Coordinadora de RAGA Internacional, CEDES, y José Luis Ros-Medina, Coordinador de Proyecto en el Seminario Buenas Prácticas RAGA en la Sede de CEPAL de Santiago de Chile.

Reconocimiento al SIU en RAGA

A fines de 2022 la experiencia de las Comunidades de práctica del SIU fue seleccionada en el marco de la Convocatoria “Buenas Prácticas del Sector Académico en la Promoción del Gobierno/Estado Abierto para un Desarrollo Sostenible”, organizada por la Red Académica de Gobierno Abierto (RAGA/CEDES) y el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (ILPES/CEPAL).

El jurado, conformado por integrantes de ambas instituciones organizadoras, estableció que esta experiencia supone una práctica destacada a nivel iberoamericano en cuanto

a las acciones que la academia está llevando a cabo en los ámbitos del Estado Abierto y la sostenibilidad. Es un reconocimiento internacional muy importante para nuestra comunidad, ya que ha sido considerada como un modelo para otros actores académicos nacionales e internacionales para desarrollar acciones inspiradas en ella y lograr un contexto de mayor apertura, colaboración multiactoral y sostenibilidad regional.



Ver el Seminario Buenas Prácticas RAGA en la Sede de CEPAL de Santiago de Chile.



El SIU en el Congreso Abierto de Chile

En el mes de abril el SIU estuvo presente en el Primer Congreso de Gobierno Abierto de Chile, organizado por la Universidad de Concepción y la Red Académica de Gobierno Abierto de Chile. El coordinador general del SIU, Guillermo Diorio, y el coordinador del módulo de compras, contrataciones y patrimonio SIU-Diaguita, Matias Deganis, compartieron en forma virtual las presentaciones "Comunidades de práctica SIU" y "Portal Universidades Compran", en las cuales se destaca la importancia del trabajo colaborativo que caracteriza a nuestra comunidad para la conformación de universidades abiertas e inclusivas.

El Congreso de Gobierno Abierto en Chile se realizó los días 27 y 28 de abril y contó con paneles temáticos vinculados a tres ejes fundamentales: transparencia, participación y colaboración. El evento aspira a convertirse en un lugar de encuentro entre la academia y el sector público, vinculados al gobierno abierto y su implementación.



Sitio del Congreso.



Un nuevo espacio de interacción para la comunidad: grupos de Telegram

Este año abrimos espacios de comunidades virtuales en Telegram al que todos y todas pueden sumarse.

A fines de 2022 observamos que los canales de comunicación tradicionales del SIU -el foro, el Gestor de solicitudes (GDS), las reuniones- no alcanzaban. Algunas conversaciones de la comunidad empezaban a quedarse afuera de estos espacios y comenzaron a crearse por iniciativa de la propia comunidad grupos donde se daban pequeñas discusiones sobre temas específicos. **En ese contexto, nos planteamos la necesidad de abrir otro canal con la inmediatez de la comunicación instantánea, que permita más interacción entre los miembros de la comunidad, y en el cual, la información urgente o importante se pueda compartir sin necesidad de abrir el mail o entrar al foro.**

Por eso, **inauguramos las comunidades virtuales por módulo en Telegram, que buscan crear un espacio de conversación, de intercambio de información inmediata y de compartir preguntas y dudas entre miembros de la comunidad.** Los canales de atención seguirán siendo el GDS, las reuniones, el foro y el mail.

Los grupos se habilitan a las 8 de la mañana y se cierran a las 8 de la noche, con el objetivo de respetar los horarios laborales, les compartimos algunas **recomendaciones** para aprovechar la herramienta.

También los y las invitamos a sumarse a nuestro **canal general de Difusión en Telegram**, para conocer todas las novedades que se comparten a través de las listas y redes sociales.

En memoria de Ricardo Williams

04



Con profunda tristeza despedimos en mayo a nuestro compañero y amigo Ricardo Williams.

Ricardo ha sido una persona muy valiosa y querida por todos nosotros. Durante los 25 años que trabajó en el SIU, se destacó no solo por su profesionalismo y dedicación, sino también por su energía, su mirada pragmática y su enorme compromiso con este hermoso proyecto.

Su partida repentina ha dejado un vacío inmenso en nuestro equipo y sabemos que lo hará también en esta gran comunidad SIU, en la cual muchos han compartido horas de trabajo, discusiones, acuerdos y desacuerdos, pero fundamentalmente encuentros de construcción colectiva.

Ricardo ingresó al SIU en el año 1997, y por su impronta y estilo, rápidamente tomó un rol protagónico en la gestión de este proyecto. Fue durante muchos años el subcoordinador del SIU, llevando adelante innumerables

iniciativas. A partir del año 2014, y por una decisión familiar, se mudó a El Bolsón y continuó desde allí aportando su conocimiento y mirada en la gestión de diferentes proyectos. Actualmente, era el coordinador del equipo de planificación estratégica y gestión de todo el Ecosistema SIU.

No hay palabras suficientes para expresar cuánto lo vamos a extrañar, pero lo recordaremos agradecidos de todo lo que compartimos con él durante su vida.

Es difícil aceptar que ya no estará físicamente con nosotros, pero su legado y su ejemplo de vida permanecerán siempre en nuestros corazones y en nuestra memoria. Su pasión por el trabajo, su amor por su familia y amigos, y su compromiso y empuje en todo lo que hacía seguirán siendo parte de los que tuvimos la suerte de conocerlo y trabajar con él.

*Descansa en paz,
querido amigo y compañero.*



Amigo, compañero y referente en ideales

Luján Gurmendi

Cuando decidí despedir a Ricardo a través de estas líneas y de alguna manera hacer pública esta despedida, sentí un gran nudo interior que por un momento me paralizó. Pasaron varios días en los que sentí que no sabía cómo hacerlo, son tantos los sentimientos que me surgen y reconozco que es muy poca mi capacidad para expresarlos. Amigo, compañero de trabajo, referente, socio en ideales y mucho más fue Ricardo para mí en estos 25 años compartidos.

Aún recuerdo las primeras épocas del SIU, en las cuales junto a Javier Díaz, nos quedábamos muchas veces hasta muy tarde, trabajando en la oficina de la calle Paraguay, dando forma a lo que entendíamos que debía ser el SIU. ¿Cómo trabajar este espacio -que proyectábamos como espacio público que sirviera a la sociedad- que nos hiciera sentir orgullosos de trabajar en el Estado y para el Estado, y que también fuese para cada una de las personas que trabajan un espacio de armonía y conocimiento compartido, donde las horas de trabajo fueran un lugar de desafío y de aprendizaje? Ricardo siempre tenía alguna nueva idea que aportar para colaborar en mantener al SIU como un espacio deseado para trabajar en él. A pesar de la poca experiencia que en ese momento tenía, los valores que sustentaba y que siguieron presentes toda la vida, ayudaron con esa mirada fresca de quien no tiene conceptos pre concebidos.

Mientras escribo estas líneas no puedo dejar

de emocionarme, de tenerlo presente en los acuerdos y en nuestros desacuerdos, discusiones honestas, frontales y muy ricas al mismo tiempo, que nos ayudaba a ambos a crecer, conocernos mejor y poder aportar juntos a este espacio que tanto queremos: El SIU como espacio donde el crecimiento es conjunto, donde el compartir es el principio rector, donde siempre estábamos convencidos de que una persona puede, pero si nos unimos podemos mucho más. El desafío permanente fue y seguirá siendo, el de usar la tecnología al servicio de las personas, el de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, la calidad de los datos, el de sumar para crecer dentro de la estructura del SIU y hacia afuera, el sistema universitario. Estas premisas que al mismo tiempo son desafíos estuvieron presentes siempre en Ricardo y logró transmitirlos con la misma fuerza con que los sentía.

En lo personal llegué a tener un compañero de trabajo incondicional, no existía horario ni feriados si teníamos que trabajar en algo que considerábamos importante. Con su partida perdí a un gran compañero de trabajo, pero también a un amigo entrañable. Hoy quiero recordarlo con su mejor sonrisa acercándose a mi escritorio para compartir alguna propuesta, un nuevo desafío o simplemente para traerme un alfajor del kiosko de la esquina o -sabedor de cómo me gustaban las piedras- acercarme alguna que había encontrado en sus largas caminatas por la montaña.

Con la garganta cerrada por la emoción le rindo homenaje de la manera que entiendo que es lo que hubiese deseado, seguir trabajando con entusiasmo y compromiso en este espacio tan especial que es el SIU. ♦

130

JULIO 2023

Accedé a todos los números del boletín ingresando en portal.comunidad.siu.edu.ar/infosiu



Suscribite a nuestro boletín

Para recibir todas las novedades del InfoSIU en tu correo electrónico **regístrate aquí**

Podés estar al tanto de todas las novedades de la Comunidad SIU en nuestros canales:



InfoSIU por SIU se encuentra bajo una Licencia Creative Commons. Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden encontrarse en siu.edu.ar.

Imagen de tapa: SIU