

Herramientas para la virtualidad

Soluciones SIU para el trabajo
virtual de las universidades

2020-2021



Consejo
Interuniversitario
Nacional

Herramientas para la virtualidad

Introducción	p. 3
Ecosistema de administración digital	p. 4
1. Expediente electrónico	p. 5
2. Documentación académica digital	p. 7
3. Circuito virtual de preinscripción	p. 8
4. Aplicaciones móviles	p. 9
5. Integración con plataformas educativas	p. 9
6. Validación de identidad para exámenes a distancia	p. 10
7. Campus Virtual Universitario Nacional	p. 10
8. Recibo de sueldo digital	p. 11
9. Pagos en línea	p. 11
10. Procedimientos de compras y vinculación con proveedores	p. 12
11. Encuestas virtuales	p. 13
12. Análisis de información y evaluación de resultados	p. 14

Introducción

La perspectiva de continuar manteniendo servicios y gestiones virtuales más allá del contexto de emergencia es una opción para muchas instituciones. Con los recursos que ofrece el Ecosistema de soluciones SIU, el sistema universitario nacional cuenta con múltiples herramientas para el trabajo virtual, así como con apoyo en información y capacitación para su óptimo aprovechamiento.

El SIU/CIN ofrece soluciones para la gestión académica y administrativa, y también para la evaluación y análisis de información. Muchas de las herramientas están en uso desde hace varios años, y otras han sido desarrolladas en el último tiempo para acompañar las demandas urgentes de las instituciones, permitiéndoles darle continuidad a sus procesos educativos y administrativos.

Estas herramientas abarcan un amplio espectro de funcionalidades que facilitan procesos en distintas áreas de la vida universitaria entre ellas se destacan la gestión integral de expedientes electrónicos, la documentación académica digital, la validación de identidad de estudiantes, los pagos en línea, la gestión de compras y contrataciones, recibo de sueldo digital, las aplicaciones móviles, encuestas virtuales y el análisis de información institucional.



Ecosistema de administración digital



El SIU ofrece hoy un Ecosistema de soluciones para la administración digital de las distintas áreas de las instituciones que componen el sistema universitario nacional y de otros organismos. Esto es el resultado de muchos años de trabajo orientado hacia la integración de los distintos módulos de gestión y la implementación de herramientas transversales orientadas a ese proceso, y que busca avanzar hacia la total transformación digital de las instituciones educativas.

Esta integración requiere entornos y tecnologías cada vez más complejas. En este contexto, y buscando formas de simplificar los procesos de implementación, hemos desarrollado una nueva concepción donde cada una de nuestras soluciones -grandes sistemas que resuelven una problemática puntual para la administración económica, académica, de recursos humanos, de compras, etc.-, se convierten en engranajes de un gran ecosistema de administración digital. Esto le da un enorme valor agregado a las soluciones y una gran potencialidad, permitiendo una administración 100% digital.

El Ecosistema de administración digital es un conjunto de soluciones flexibles diseñadas con tecnologías innovadoras que promueve la integración e interoperabilidad entre todos los sistemas de gestión de una institución.



1. Expediente electrónico

Para construir y sostener la **gestión integral de documentos y expedientes** de manera distribuida en una institución, desarrollamos una solución compuesta por **SUDOCU**, el Sistema Único Documental desarrollado por la Universidad Nacional de General Sarmiento, y **SIU-Araí**, la plataforma integradora de servicios del SIU.

Estos componentes interactúan entre sí, permitiendo una sólida integración entre los módulos SIU y los desarrollos propios de cada universidad, y brindando servicios centralizados como firma digital, repositorio de documentos digitales, gestión y base de datos común de usuarios, entre otros.



A través de este sistema de gestión integral de documentos y trámites se puede crear todo tipo de documentos y expedientes digitales y administrar el ciclo de vida completo de los mismos.



Base única de usuarios

La herramienta Araí-Usuarios permite gestionar la identidad y el login centralizado de los usuarios dentro de una institución, manteniendo una base común. Este servicio mejora la usabilidad de todos los sistemas ya que permite identificar a un mismo usuario en varios sistemas, sin requerir de múltiples claves de acceso.

Repositorio de documentos digitales

La herramienta Araí-Documentos permite gestionar el almacenamiento de documentos y provee servicios orientados a cubrir funcionalidades de autorización y firma digital.

Más allá del punto de entrada del sistema por el cual ingresa a la universidad, la documentación puede ser usada y aprovechada por todos los sistemas de la institución. Por ejemplo, si antes un estudiante debía presentar una fotocopia de su DNI para cada trámite a realizar, con esta solución ingresa una versión digital de la documentación a un repositorio único y es utilizada las veces que la institución lo requiera, facilitando los procesos.



Contar con un repositorio digital único en cada institución es algo clave para el trabajo en la virtualidad.



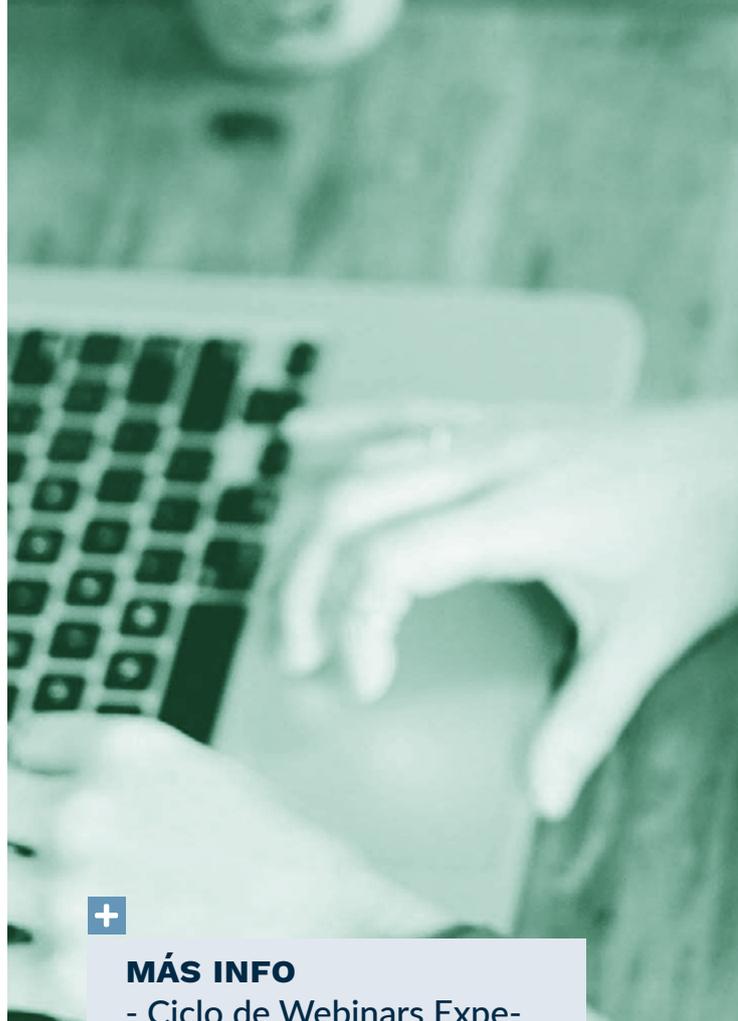
Firma Digital

Araí-Documentos proporciona una serie de servicios públicos para interactuar con aplicaciones que implementen algún mecanismo de firma digital. Además, provee una bandeja de firmas que funciona como un único espacio donde cualquier persona de la institución que deba firmar documentos, lo pueda hacer desde un mismo lugar; independientemente del origen del documento.



MÁS INFO

- Firma digital. Capacitación técnica y funcional



MÁS INFO

- Ciclo de Webinars Expediente electrónico Integrado
- EEI: Experiencias de implementación
- InfoSIU #117: Se lanzó el Ecosistema SIU en el CIN



Este portal de autogestión es una interfaz que permite ofrecer al usuario las principales prestaciones de cada uno de los módulos SIU y otros desarrollos de una universidad a través de un único punto de acceso. Además, permite ofrecer diferentes servicios a través de los cuales el personal docente y no docente puede consultar y gestionar información como por ejemplo, acceder a recibos de sueldo, gestión de licencias, entre otros.



2. Documentación académica digital

Hemos desarrollado diversas funcionalidades para que las instituciones universitarias puedan gestionar su documentación académica en forma totalmente virtual.

Diplomas y certificados digitales

La emisión y el proceso de entrega del certificado analítico y el diploma se pueden realizar también en forma completamente digital. Esta nueva manera de realizar el trámite simplifica el proceso de entrega sin requerir la presencialidad y brinda mayor seguridad. En la actualidad desde diversas áreas del Estado se administra documentación de similar importancia en formato digital.

Esta operación trabaja integrada con el **Sistema Informático de Diplomas y Certificaciones (SIDCer)** del Ministerio de Educación, y permite generar en formato pdf, tanto el certificado analítico como el diploma del alumno. Los documentos son firmados digitalmente y luego de su aprobación son incluidos en el **Registro Público de Graduados Universitarios**.

Para ambos documentos digitales la universidad tiene la posibilidad de configurar quienes son los intervinientes en cada uno de los casos e incluso de modificarlos en casos particulares. Durante todo el proceso, el alumno puede ver cómo avanza su trámite.

SIDCer con Servicios Web

Desarrollamos una nueva versión del Sistema informático de Diplomas y Certificaciones, desarrollada para la Dirección Nacional de Gestión y Fiscalización Universitaria (DNGyFU), de la Secretaría de Políticas Universitarias, que digitaliza por completo la legalización de diplomas y certificados analíticos de los egresados universitarios.

Este procedimiento digitalizado evita que las instituciones deban trasladar la documentación en formato papel hacia el Ministerio de Educación de la Nación, agilizando los tiempos de demora y la optimización de recursos en relación al procedimiento anterior.

Historia Académica Digital

Esta funcionalidad permite transferir en formato completamente digital de una universidad a otra la documentación de la historia académica de los estudiantes.



Actas digitales

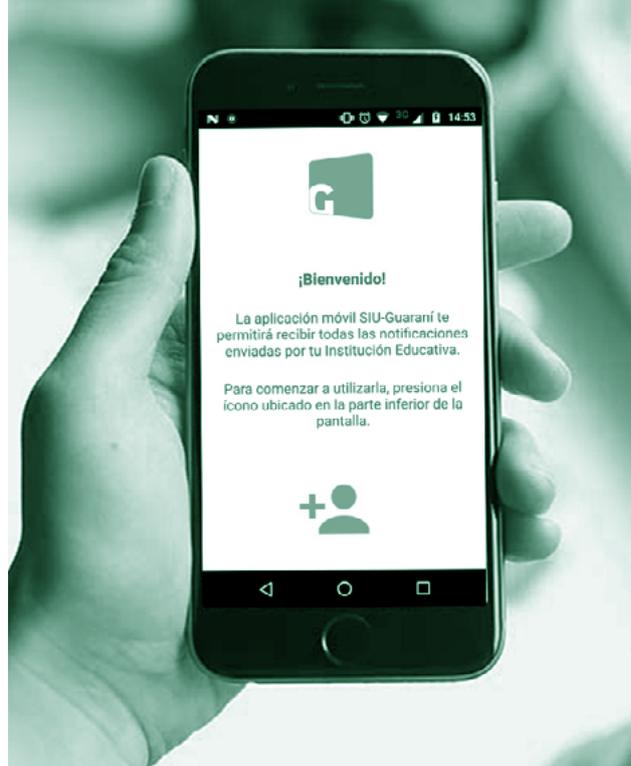
Esta nueva funcionalidad del módulo de gestión académica SIU-Guaraní permite que docentes y autoridades firmen las actas digitalmente. Se pueden generar actas digitales de exámenes, de promoción, de cursada y las correspondientes a equivalencias externas (para estudiantes que provienen de otras instituciones).

Esto implica la desaparición del acta en papel y de los libros de actas, y posibilita que las actas digitales sean almacenadas en un repositorio digital luego de ser firmadas. Al igual que la mayoría de las funcionalidades de las soluciones SIU, el circuito de actas digitales es configurable y parametrizable para adaptarse a la realidad de las instituciones que lo implementen.



MÁS INFO

- Capacitación sobre administración de actas digitales
- InfoSIU #115: Actas digitales en SIU-Guaraní 3.18
- InfoSIU #117: Diplomas y certificados digitales en SIU-Guaraní



3. Circuito virtual de preinscripción

El módulo de gestión académica ofrece un circuito completamente virtual de preinscripción, que no requiere la instancia de presentación de documentación presencial por parte del aspirante. Esta funcionalidad permite agilizar el proceso de preinscripción y elimina la necesidad de tener que asistir a la institución para completar y finalizar el trámite de inscripción. Esto surge como una iniciativa del SIU para poder acompañar a todas las instituciones en el proceso de virtualización en época de pandemia.



MÁS INFO

- Nuevo circuito virtual de preinscripción



Video lanzamiento de la nueva versión 3.19.0 del módulo SIU-Guaraní



MÁS INFO

- ¿Cómo usar la APP SIU-Guaraní?

4. Aplicaciones móviles



APP para alumnos

Esta aplicación permite que un alumno reciba notificaciones de la universidad en su celular en tiempo real. La APP ofrece a las instituciones un efectivo canal de comunicación a través del cual pueden enviar información a los alumnos de manera inmediata. Por su parte, los alumnos que descargan la aplicación -disponible para dispositivos Android e IOs- pueden ingresar con el mismo usuario/contraseña que utilizan en la interfaz web y configurar alertas, de acuerdo a su interés, para los distintos tipos de mensajes.

La aplicación cuenta con una serie de mensajes estándar predeterminados que la institución puede modificar para adaptarlos a sus necesidades de manera muy sencilla desde una plantilla.

APP de Licitaciones

Esta aplicación diseñada para teléfonos celulares permite que los proveedores de las instituciones que utilicen el Portal de Compras Públicas SIU-Diaguíta de las universidades tengan acceso, en cualquier momento y lugar, al listado de licitaciones públicas y al detalle de las mismas.

5. Integración con plataformas educativas



MÁS INFO

- Integración de SIU-Guaraní con Moodle

Esta funcionalidad permite vincular al módulo de gestión académica SIU-Guaraní con la plataforma educativa Moodle. Durante este último período se han agregado muchas funcionalidades, respondiendo a la demanda de las universidades y su necesidad de continuar con sus procesos educativos en forma virtual.

6. Validación de identidad para exámenes a distancia

A partir del pedido de las áreas académicas de las Universidades a la Secretaría de Políticas Universitarias y al CIN de contar con una solución que acompañe las prácticas educativas virtuales que surgieron en el contexto de la pandemia, desarrollamos un sistema que permite la identificación digital de estudiantes universitarios ante una evaluación a distancia.

SIU-Quechua posibilita la validación de la identidad de las personas de forma virtual a través del Sistema de Identificación Digital (SID), servicio provisto por el Registro Nacional de las Personas (RENAPER). A través de esta herramienta se realiza el proceso de validación de identidad, cotejando los datos biométricos de la foto enviada por el estudiante con los alojados en RENAPER en una instancia previa a la evaluación virtual.



MÁS INFO

- SIU-Quechua: ¿Cómo sacar correctamente la fotografía?

7. Campus Virtual Universitario Nacional

El Campus Virtual Universitario Nacional es una herramienta para educación a distancia bajo la plataforma Moodle que nace como un acuerdo del conjunto de los rectores que integran el Consejo Interuniversitario Nacional (CIN).

Su objetivo es llegar a todo el territorio nacional con una múltiple oferta variada que se pueda difundir. Si bien inicialmente el campus tendrá disponible una oferta de posgrados y cursos de extensión, luego comenzarán a incorporar carreras de grado.

La idea es ampliar la oferta educativa a través de las nuevas tecnologías para que llegue a la mayor cantidad de gente posible.

campusvirtual.cin.edu.ar



8. Recibo de sueldo digital



Esta funcionalidad del módulo de recursos humanos SIU-Mapuche permite generar recibos de sueldo completamente digitales. Elimina la necesidad de imprimir mes a mes todos los recibos de sueldo del personal, ya que el mismo además de ser digitalizado puede ser firmado electrónicamente y puesto a disposición de los empleados de la institución a través del Portal de Autogestión SIU-Huarpe u otro que posea la universidad.

Otra documentación digital que se incorpora es el formulario anual de ganancias y el detalle mensual del cálculo de ganancias para los empleados de la Institución.



9. Pagos en línea

El módulo SIU-Sanavirón/Quilmes permite llevar adelante la gestión de facturación y cobranza de los bienes y servicios que las instituciones ofrecen a la comunidad.

Esta funcionalidad permite a las personas que realicen una capacitación arancelada hacer pagos en forma online, sin necesidad de acercarse a la ventanilla de la universidad. Permite incorporar, a través de servicios web, la facturación originada en otras aplicaciones para consolidar todos los ingresos por recursos propios en un único punto.



MÁS INFO

- Proceso de Facturación:
Notificaciones, vencimiento y cuotas

10. Procedimientos de compras y vinculación con proveedores



Portal de Proveedores

Este portal permite que los proveedores accedan de manera digital a la información y a los trámites en curso vinculados con la universidad sin la necesidad de acudir presencialmente para las gestiones con las áreas de tesorería y compras y contrataciones de la misma.

El proveedor ingresa con su usuario al portal y puede acceder a información sobre los trámites en proceso, los pagos, la documentación vinculada a esos pagos, sin importar la oficina donde se encuentra esa documentación o el sistema que la genera.

Portal de Compras Públicas de las Universidades

El Portal de Compras Públicas del Módulo de Compras, Contrataciones y Patrimonio SIU-Diaguita aporta transparencia en los procedimientos de compras de bienes y servicios en las instituciones universitarias.

Este portal permite el seguimiento del trámite del proceso de compra desde la convocatoria de la licitación hasta la adjudicación. Permite que se pueda acceder en forma pública a la totalidad del proceso de compras, incluyendo las etapas del acto de apertura, el informe técnico, el dictamen de evaluación y la adjudicación. Cada institución puede configurar en el sistema las etapas de los procesos de contratación de bienes y servicios que desea hacer públicas.

Esta herramienta viene acompañada de la APP móvil que cumple la misma función.

Presentación de ofertas de proveedores utilizando Blockchain

El módulo SIU-Diaguita permite de una forma ampliamente configurable el uso de Blockchain, a través de su integración con BFA (Blockchain Federal Argentina) para los circuitos de compras, específicamente en las actividades de recepción de ofertas por parte de proveedores y las circulares aclaratorias y modificatorias.

Además, ofrece la posibilidad de descargar un comprobante del sello de blockchain y de realizar una verificación en línea y en tiempo real por medio de la generación a través de los servicios ofrecidos por BFA a este fin.

Este servicio garantiza la privacidad de la información, y también que no se altere o modifique la información.

Portal Universidades Compran

Este portal concentra la información existente en aquellas instituciones que utilizan el Portal de Compras Públicas SIU-Diaguita. A través de esta nueva plataforma se propone generar un espacio de difusión de información relacionada a los procedimientos de compras públicas de las Universidades Nacionales, colaborando con la transparencia, legalidad y legitimidad de los procesos y la igualdad de condiciones de los interesados.

Universidades Compran está disponible en la página web del CIN y permite contar con una mirada global sobre el sistema universitario nacional.



MÁS INFO

- Acceso al portal:
universidadescompran.cin.edu.ar



MÁS INFO

- Capacitaciones sobre SIU-Kolla

11. Encuestas virtuales



El módulo SIU-Kolla permite la generación de encuestas de todo tipo. En el ámbito académico, dada la realidad cada vez más compleja de las instituciones, permite llevar adelante distintas consultas para obtener información de sus alumnos con el fin de mejorar distintos aspectos de la vida académica.

Por otra parte, ofrece una serie de cuestionarios predefinidos, confeccionados por profesionales, a través de los que es posible conocer la realidad de los estudiantes al momento de la graduación, al año y a los cinco años de haber concluido la carrera.

Cuenta con una interfaz gráfica amigable y es de fácil administración; además se puede instalar en forma centralizada, aún manteniendo la privacidad de las encuestas por perfil.

12. Análisis de información y evaluación de resultados

El módulo SIU-Wichi fue desarrollado para que las instituciones pudieran contar con una herramienta que les permita realizar una eficiente conversión de sus datos en información valiosa para la toma de decisiones. El sistema permite visualizar y analizar, de manera integrada, los datos históricos de ejecución presupuestaria, académicos; de personal y patrimonio, buscando como objetivo colaborar con las decisiones que tomen los distintos actores de la organización, sustentadas sobre una base de conocimiento.

Su uso resulta un recurso accesible para cualquier usuario y permite realizar complejas consultas sobre distintos aspectos de la gestión, sin la necesidad de ser un experto en la utilización de aplicaciones para el análisis de datos.

Por este motivo, SIU-Wichi ofrece dos opciones para realizar el análisis de la información:

Acceso al Portal Gerencial: consiste en una serie de consultas preestablecidas, con una gran simplicidad de uso.

Acceso a una serie de cubos que facilitan el análisis de los datos con mayor nivel de detalle.



MÁS INFO

Capacitaciones sobre SIU-Wichi



Portal de Transparencia

Este portal permite visualizar información de la gestión de una Universidad de manera pública. Los datos se toman de la base de SIU-Wichi que contiene información de distintos módulos SIU, como presupuesto, compras, recursos humanos, y datos académicos.

Esta iniciativa surge a partir de la Ley de Acceso a la información pública 27.275, que fue sancionada en 2016 y entró en vigencia en 2017. Esta ley tiene por objeto garantizar el efectivo derecho de acceso a la información pública, promover la participación ciudadana y la transparencia de la gestión pública.



MÁS INFO

Accedé a la Demo Pública



25 años impulsando la transformación digital de las universidades argentinas

Desde el año 1996 tenemos la convicción de que el desarrollo de soluciones informáticas debe acompañar y colaborar con la transformación de los procesos administrativos, la disponibilidad de datos de calidad y la mejora de los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria.

En este camino hemos generado una comunidad de personas que no sólo utilizan nuestros módulos sino que son parte, interactúan y trabajan de forma colaborativa para que este Ecosistema de soluciones que hoy ofrecemos siga creciendo y mejorando la administración digital de sus instituciones.

Continuaremos este camino con más y mejores herramientas adaptadas a los diferentes contextos y necesidades de todo el Sistema Universitario Nacional.

Sistema de Información Universitaria

siu.edu.ar | info@siu.edu.ar

REDES SOCIALES @ComunidadSIU

