

“LA INTENCIÓN ES QUE HAYA UN SOLO SISTEMA DE ALUMNOS” - La Universidad Nacional de Tucumán implementa el SIU-Guaraní (parte 2)

Completamos la entrevista con Jorge Etchandy y Adrián Stancanelli, de la Universidad Nacional de Tucumán. En esta segunda entrega, continúan describiendo las tareas que están realizando para la implementación del sistema de alumnos SIU-Guaraní.

En esta nota reproducimos la segunda parte de la entrevista realizada a los encargados de la implementación del SIU-Guaraní en la Universidad Nacional de Tucumán: Jorge Etchandy y Adrián Stancanelli. Esta Universidad se encuentra en proceso de implementación del sistema de gestión de alumnos SIU-Guaraní simultáneamente en varias facultades.

Los entrevistados cuentan cómo están conformando los comités, los perfiles de usuarios con los que están interactuando, la importancia que para ellos tiene el consensuar una metodología de trabajo y algunas características de las facultades que implementarán SIU-Guaraní en esta primera etapa.

SIU: ¿Cómo se está llevando a cabo el mecanismo de reuniones y diálogo con las facultades?

Jorge Etchandy: En estos momentos estamos todavía en una etapa de transmisión de “deberes” a las facultades. Se están designando distintos responsables y lo que sí tenemos claro es que sabemos que la base del éxito del proyecto está en la convivencia y en la comunicación que se da en los comités. Por eso vamos a darles la mayor periodicidad que podamos, sin que las reuniones dejen de tener un propósito concreto.

SIU: ¿A qué perfiles planean convocar en una primera etapa?

Adrián Stancanelli: En esta primera etapa estamos convocando a la parte académica, a la gente de las áreas de alumnos. Creemos que los primeros comités que organizaremos serán con ellos, y también con los técnicos. Ahora estamos resolviendo todo lo relacionado con metodología de los comités. Nos proponemos tener reglas claras desde el inicio: cuál será la periodicidad, el funcionamiento, la relación con las listas de correos, cómo se va a publicar la documentación, cuáles van a ser los deberes del comité, etc. Queremos otorgarles una estructura formal para que los comités tengan lineamientos claros desde el inicio.

J. E.: Nosotros queremos proponer y consensuar criterios de trabajo que sean coherentes. Conocemos experiencias de tres instituciones que comentaron que cuando se apartaron un poco de sus lineamientos sus problemas aumentaron considerablemente. Eso nos da la pauta para enfatizar aun más que podemos establecer nuestro planteo buscando un nivel de consenso. Es decir, “cómo es la forma más ordenada de trabajar”, si van a ser con mesa de trabajo, actas previas, etc. Tratar de que quede documentado lo mejor posible, buscando un equilibrio para que no sea ni burocrático ni que tampoco quede “en el aire”.

SIU: ¿Se plantearon algún plazo deseable?

J. E.: Todavía no, pero sí tenemos conciencia de que no vamos a poder dilatar demasiado los plazos. Creemos que sería ingenuo pretender poner plazos ya, cuando todavía no conocemos muchas cosas del SIU-Guaraní como tampoco de las distintas realidades de cada unidad académica. Nos resta saber por ejemplo si la mejor forma es hacer procesos paralelos o empezar con ingresantes.

Está la decisión política de la Universidad de implementar el sistema cuanto antes. Por otra parte, las experiencias de otras universidades que escuchamos en los comités cuentan que siempre hay plazos mínimos de alrededor de dos años, y que dependen de las características de cada unidad académica con la que se empieza a trabajar. Eso también lo estamos evaluando con nuestras facultades. Pero todavía no disponemos de elementos para plantearlos en términos de tiempos medianamente razonables.

SIU: Además de las mencionadas, ¿qué otras características tienen las facultades con las que se proponen trabajar en lo inmediato?

A. S.: La facultad de Bioquímica, Química y Farmacia tiene 4 carreras de grado y 6 planes de estudio. En cambio la facultad de Filosofía y Letras tiene 16 carreras con alrededor de 54 planes de estudio. Esto implica un importante grado de dificultad.

J. E.: Esta última facultad tiene todos los ingredientes para que tengamos un buen entrenamiento en todas las dificultades que se nos puedan presentar: en problemas de alumnos, carreras, historias académicas, etc. Pero al mismo tiempo nos interesa no personalizar únicamente en función de esta facultad. Queremos consensuar para que arranquemos lo más ampliamente posible a nivel de la universidad y no de cada facultad.

Estamos viendo cómo hacer para encontrar el equilibrio entre el buen momento en que quedamos a partir de la visita de Ana Canedo Perú, donde todos se quedaron entusiasmados, y la cantidad de temas que aún no conocemos. No queremos que nuestra ansiedad nos lleve a empezar antes y entonces no hacerlo bien. Ya hemos recibido las bases de datos, estamos empezando a conocerlas. Estos son temas en los que vamos tratando de avanzar nosotros y al mismo tiempo tratamos de que no decaiga el nivel de entusiasmo de la gente. Sobre todo en los usuarios administrativos, que son los que van a llevar adelante este proyecto.

SIU: ¿Utilizan los foros de mail y la documentación disponible en el sitio Web?

A. S.: Sí, estamos utilizando la documentación referida a la parte de soporte para el armado del proyecto de plan de implementación, los circuitos de actas, la instalación del motor y Power Builder. Hay mucho material disponible; lo ideal sería analizarlo y después actuar. Debido a la falta de tiempo nosotros estamos haciendo las dos cosas en paralelo.

También vemos que la lista de correo es muy dinámica; allí se ve la buena predisposición de la gente que en seguida contesta.

TRÁMITES UNIVERSITARIOS VÍA CELULAR

El SIU-Guaraní ha incorporado el uso de celulares para los trámites de docentes y alumnos. De esta manera, una tecnología de uso masivo para la mayor parte de la población se incorpora a la gestión académica mediante una serie de prestaciones que ya son habituales para los usuarios del SIU-Guaraní. Para el SIU se trata de una nueva forma de acercar la tecnología a la sociedad.

El SIU-Guaraní, sistema de gestión de alumnos, ha incorporado la opción para que docentes y alumnos realicen consultas y trámites académicos desde sus teléfonos celulares. De esta manera, una tecnología de uso masivo para la mayor parte de la población, como son los teléfonos celulares, se incorpora a la gestión académica mediante una serie de prestaciones que ya son habituales para los usuarios del SIU-Guaraní.

Este nuevo servicio se suma al Guaraní3W, que hoy ya permite a los estudiantes operar por Internet con el sistema. A partir de ahora el SIU-Guaraní ofrece las siguientes operaciones vía celular:

- Para los alumnos
- Consulta de inscripciones a exámenes.
- Consulta de inscripciones a cursadas.
- Consulta de de evaluaciones parciales.
- Consulta de certificados solicitados.

- Para los docentes
- Cantidad de inscriptos a cursadas.
- Cantidad de inscriptos a examen.
- Actas de exámenes abiertas.

El Guaraní WAP busca facilitar el flujo de información entre las unidades académicas y los alumnos, sin necesidad de que los universitarios se acerquen hasta las sedes donde cursan. Funciona con la misma seguridad con la que se pueden efectuar, por ejemplo, movimientos bancarios electrónicamente; esto significa que la información es privada y segura. Para obtener el permiso de acceso al servicio sólo hace falta pedir un usuario y clave y si se cuenta con una para el Guaraní3W, es posible utilizar la misma.

El servicio WAP es un estándar tecnológico para transmisión de datos entre dispositivos inalámbricos que permite acceder a sitios de Internet a través del teléfono celular.

La incorporación de estos servicios facilita el acceso a la información en cualquier momento desde cualquier lugar y a un costo menor que el de una llamada de celular o similar al de una visita al cyber o conexión dial-up. Esto se explica teniendo en cuenta que una de las ventajas comparativas que posee el acceso WAP con respecto a la conexión directa a Internet es que los teléfonos celulares están siempre “a la mano” de las personas; mientras que en el otro caso es necesario acercarse a una PC, ya sea la propia o la de un cyber. Esta característica aumenta de manera muy considerable la accesibilidad a la información. Por otra parte, es sabido que el uso de teléfonos celulares está ampliamente difundido en nuestro país, y por lo tanto es una forma de operar conocida por la mayoría de la población universitaria.

La noticia del lanzamiento de este servicio tuvo una amplia repercusión y fue tomado por los medios de prensa de todo el país y de portales de educación de otros países como España. Asimismo, las Universidades Nacionales se entusiasmaron mucho con la posibilidad de ofrecer este servicio. Tal es así que a menos de dos meses del lanzamiento del Guaraní WAP la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires y la Universidad Nacional de San Martín ya implementaron estas facilidades para sus docentes y alumnos.

Para el SIU, brindar prestaciones de estas características representa una forma eficaz de poner la tecnología al servicio de la sociedad.

LA COMPLEJIDAD Y LA UNIVERSIDAD: GESTIONAR EL CONOCIMIENTO

Los enfoques de gestión del conocimiento en las universidades se están adoptando como una nueva teoría gerencial del capital humano que consta de nuevas técnicas de capacitación basada en herramientas informáticas que mejoran la toma de decisiones.

En esta nota Ester Iturralde y Carlos Lorenzo, integrantes del equipo SIU Pampa con amplia experiencia en la gestión universitaria, cuentan como los cambios en la tecnología obligan a replantear las formas de trabajo en las instituciones académicas.

Palabras preliminares

Había transcurrido un año y medio del SIU cuando nos incorporamos al mismo. Primero trabajamos en el sistema de Gestión de Personal posteriormente denominado Pampa. Descubrimos lo que era realmente trabajar, desde nuestros dominios de administración, en conjunto con los especialistas en informática. Esto significa la aplicación y la experiencia que teníamos conformando y/o dirigiendo equipos de trabajo, pero ahora interdisciplinarios. También vimos que desde el estado se podía realizar e implementar un proyecto de sistemas y sus procedimientos funcionales con éxito inédito, cómo a través de distintos hitos en el tiempo fueron dando conocimiento al programa y posteriormente haciéndolo relevante en el sistema universitario y en otros organismos del estado.

El hecho de trabajar en relación directa con los denominados recursos humanos a través del diseño, análisis y desarrollo del sistema, y también en la implantación del mismo diseñando y adaptando los procesos a las distintas universidad y organismos usuarios, nos hizo ver la estrecha relación que existía entre estas actividades que realizábamos, la capacitación y el aprendizaje organizacional y la denominada gestión del conocimiento.

Nos veíamos en una etapa preparatoria de la gestión del conocimiento en las universidades. Faltaban y falta dar pasos importantes en ese sentido, pero la Dirección del SIU, es decir fundamentalmente María del Luján Gurmendi, tenía y tiene un pensamiento claro en consonancia con estas aspiraciones.

Hoy nos encontramos tratando de diseñar y promover un proyecto que el sistema universitario vea como viable y necesario para la gestión de las universidades en el que se integren todos los sistemas actuales, para que podamos direccionarnos hacia la aplicación de la informática en todo lo que significa el aprendizaje individual y organizacional, el talento de los seres humanos promoviendo el potencial capital intelectual hacia su desarrollo, como una manera de articular el individuo y el lugar de trabajo hacia una visión conjunta.

La complejidad y la universidad: gestionar el conocimiento

La sociedad está cambiando. La modernidad se encuentra en crisis. Diversos autores de prestigio en el estudio de la sociedad hablan de des-modernidad y otros de postmodernidad.

Ante esta situación, el individuo nacido dentro de la modernidad busca alternativas ante la crisis de la racionalidad, lo que apunta centralmente a la institución universidad. En algunos casos hay intentos de regresos a la premodernidad, en otros se buscan nuevas salidas. Se habla entre otros, del paradigma de la cultura como un abordaje a las nuevas realidades percibidas en la construcción social.

En otra dimensión del mismo fenómeno, nos encontramos en una era tecnológica que modifica en muchos aspectos nuestras estructuras de trabajo, familiares, de relaciones, de diversión y fundamentalmente de aprendizaje y desarrollo humano.

Nos encontramos ante una nueva versión de la complejidad. Esta se nos descubre más incierta en lo que hace a nuestro futuro, a las acciones del devenir que nos encaminan hacia la visión del sentido y significado de la vida. La velocidad de los procesos con la incorporación de la tecnología y la interacción de sus medios exagera esa incertidumbre en un marco de complejidad creciente.

Esperamos soluciones de la creatividad, de la innovación. Aspectos que tienen que ver con distintas dimensiones del hombre integral. Tiene que ver el raciocinio, pero también el reconocer y encaminar las emociones. Se habla del espíritu del hombre, otros de la física y química neuronal observable a través de nuevos métodos y herramientas que aporta la ciencia. También hay un cuerpo biológico, el tiempo y el espacio, que nos expresa y que interactúa con las demás dimensiones.

Estamos redescubriendo la complejidad externa a nosotros como individuos, y también la interna en la búsqueda de la identidad de nuestro ser. Estamos afirmando la necesidad de la moral y la ética como una brújula ante tanto relativismo en la forma de obtener los fines. Tratamos que los fines se encuentren relacionados con la naturaleza humana noble, que esta se desarrolle. Esto es un derecho y un deber.

Y entre esto, los universitarios, tenemos nuestra institución debatiéndose por ocupar las funciones que la sociedad financia y legítima en su accionar.

Tratamos de encontrar nuestra identidad individual, nuestra identidad articulada con la institución que también la busca, en localidades donde la sociedad también busca, en un país en búsqueda, en un mundo en búsqueda ante el fenómeno de la nueva globalización producto de la nueva complejidad disparada por la tecnología. Nos encontramos angustiados por la incertidumbre de la construcción del futuro. Los límites, las fronteras del porvenir las acertamos para encontrarnos con menos riesgos, Estamos en muchos casos atrapados por el presente. ¿Eso nos otorga significado y sentido? ¿Cambian los significados y sentidos? ¿Qué ganamos y que perdemos en el cambio? ¿Podemos encontrar alternativas más favorables?

Mientras reflexionamos los compromisos están tomados, las responsabilidades ante terceros, las expectativas que hemos creado hay que cumplirlas, la vida continúa, las necesidades apremian, los deseos apasionan, los comportamientos se diversifican, el control tradicional se deslegitima.

Queremos analizar un camino. La teoría y la práctica de lo llamado Gestión del Conocimiento. Seguramente no es la panacea. Seguramente no hay nada que lo sea. Parece atractivo, muchos han pensado y hechos desarrollos en ello. No nos podemos quedar inmóviles. Tenemos que proponer actuando en democracia, en la democracia que permite el conocimiento, con sus jerarquías y la de las personas que lo tienen a través de distintas características de la vida. Aplicado a las funciones de la institución universidad.

El tema es muy amplio. En este trabajo nos queremos dirigir concretamente a los procesos del mismo en la Universidad. También al hecho de que la nueva Universidad depende de una nueva visión de los dirigentes que elegimos para que nos motiven con proyectos e innovaciones, nos convoquen, nos participen, nos den igualdad de oportunidades y creemos los caminos adecuados para proyectar con pasión el fruto de nuestra vocación hacia la sociedad. En definitiva, "la gestión de la incertidumbre es la gestión de la mirada" -la visión- (Manucci, Marcelo. Pág.26).

La identidad de una organización universitaria en el contexto actual, según lo expone Augusto Pérez Lindo, en su trabajo "Repensando la Gestión del Conocimiento" en el Seminario Internacional realizado por la Universidad Nacional de Entre Ríos entre el 13 y 14 de octubre de 2005, serían:

- La Universidad tiene como fines centrales investigar científicamente y brindar enseñanza al más alto nivel;
- La actividad científica implica interesarse no sólo por extender las fronteras de las ciencias y las tecnologías sino también por justificar críticamente los conocimientos que brinda la institución (función epistemológica);

- La función de la enseñanza está ligada a la formación de profesionales, de dirigentes, y de ciudadanos; en el contexto de los países subdesarrollados esta función exige prestar especial atención a la socialización de los jóvenes;
- Cada institución puede adoptar una cierta idea de su “misión”, que puede ser definida en términos filosóficos, políticos, morales o religiosos;
- La universidad contemporánea reconoce como inherente a sus funciones la obligación de transferir sus conocimientos para atender las necesidades de la sociedad (función de transferencia);
- En el contexto de la cultura de la información vigente la universidad se concibe como una institución capaz de organizarse de manera inteligente mediante el uso de tecnologías informáticas y como un actor relevante en la producción y difusión científica;
- Los desafíos del desarrollo económico-social imponen a las universidades de países periféricos elaborar políticas de conocimientos para resolver los problemas de la sociedad.

Pérez Lindo dice que a partir de estos rasgos fundamentales encontramos por comparación disfunciones que atentan contra la coherencia institucional universitaria: el profesionalismo o credencialismo (objetivo casi excluyente: el otorgamiento de diplomas); el burocratismo (reproducir prácticas de administración pública y/o de las empresas); el faccionalismo (apropiación del espacio público por partidos políticos o grupos sectarios); el patrimonialismo (dirigentes que confunden con el uso de sus patrimonios particulares); el corporativismo (currículos monodisciplinarios y defensa de intereses profesionistas por encima de las instituciones) y el mercantilismo (tratar la educación superior como una unidad de negocios, como una empresa con fines de lucro).

Más adelante el mismo autor resalta: “La gestión universitaria del conocimiento comienza con la búsqueda de coherencia institucional, sigue con la elaboración de políticas de conocimiento y se implementa a través de mecanismos centrados en la investigación científica, en la formación de alumnos, en la capacitación de docentes y empleados, en la transferencia hacia la sociedad y en la organización inteligente de la administración.

Entre las propuestas de Augusto Pérez Lindo, quiero destacar para este trabajo la necesidad de instalar una cultura de la información que asegure la conexión de todos los actores y que a su vez desburocratice los procedimientos administrativos, que se sistematicen las bases de datos para la gestión académica y administrativa y la creación de bases de datos sobre temas fundamentales de la sociedad o de la región formando usuarios inteligentes.

Los enfoques de gestión del conocimiento en las universidades se están adoptando como una nueva teoría gerencial del capital humano que consta de nuevas técnicas de capacitación basada en herramientas informáticas que mejoran la toma de decisiones. Es el paradigma del aprendizaje organizacional, que a través del capital humano se apoya en el capital intelectual y el capital estructural. Una manera integrada y actual de gestionar la incertidumbre: un modelo para abordar la complejidad porque los anteriores sirven para entender y dar soluciones a la organización maquinal o en el mejor de los casos a la biológica, pero no a la cultural y simbólica en un marco social.

Ester Iturralde: Contador Público y Licenciada en Administración. Consultora SIU. Consultora Organizacional para la Administración Pública y Sector Privado. Ex docente de grado en temáticas relacionadas con Administración.

Carlos Lorenzo: Contador Público y Master en Administración de Negocios. Consultor SIU. Consultor en Estrategia y Gestión organizacional. Profesor Titular Ordinario de Dirección General y del área de Teoría de la Organización de la UNICEN. Director de Proyectos de investigación. Evaluador de la CONEAU. Jurado de Concursos en su especialidad. Ex-Consejero Superior de la UNICEN. Ex-Decano de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNICEN.

SÍNTESIS DE LAS ÚLTIMAS REUNIONES DEL SIU

En forma periódica el SIU organiza reuniones que convocan a los usuarios y técnicos de todos los sistemas. Uno de los objetivos de estos encuentros es promover las relaciones entre los distintos actores que conforman estas comunidades de práctica. Allí, los presentes intercambian y comparten experiencias y se ponen al día con las novedades de cada sistema. En esta nota presentamos una síntesis de las reuniones de los dos últimos meses.

Presentamos una síntesis de las últimas reuniones de comité de técnicos y usuarios realizadas por los distintos proyectos que impulsa el SIU. Recordamos que estos encuentros tienen como propósito reunir a los distintos actores que forman la comunidad de usuarios y técnicos de los sistemas del SIU a fin de intercambiar y compartir experiencias y enterarse de las novedades de cada sistema.

Reunión de usuarios y técnicos de SIU-Pilagá (Sistema presupuestario, financiero y contable)

La reunión se realizó el pasado 25 de junio y convocó a 80 técnicos y usuarios representantes de las Universidades Nacionales.

Durante la mañana se presentó el sistema y se mostraron sus principales características técnicas y funcionales: plataforma de desarrollo (SIU-Toba) y prestaciones básicas, entre otros. aspectos. También se realizó un racconto del proceso de desarrollo y se habló acerca de los lineamientos futuros del SIU-Pilagá.

A continuación, la Universidad Nacional de Misiones (UNAM) realizó una presentación sobre la experiencia de implementación. Allí contaron su visión del sistema, las dificultades con las que se encontraron durante el proceso y establecieron sus puntos de comparación con el sistema anterior (SIU-Comechingones). Participaron de esta exposición algunos integrantes del equipo técnico de la UNAM, el Jefe de Administración y las responsables de las áreas de Tesorería, Contabilidad y Liquidaciones. Todos ellos respondieron consultas de las instituciones que estaban presentes y que se encuentran trabajando para poner en marcha el sistema.

Por la tarde, la reunión se dividió en dos sectores: por un lado se trabajó con los técnicos en la instalación de la aplicación, el motor de base de datos, etc., mientras que los usuarios funcionales se ocuparon de conocer en profundidad las características funcionales del SIU-Pilagá.

Se recuerda que el SIU-Pilagá es el resultado de la reingeniería del sistema SIU-Comechingones, sistema utilizado por más de 30 Universidades Nacionales.

Taller para técnicos del SIU-Guaraní (sistema de gestión académica)

El taller, realizado el 1 de junio pasado, comenzó con las palabras de la Directora del SIU, Luján Gurmendi, quien destacó la importancia y ventajas que tiene para las Universidades el mantenerse actualizadas con las versiones del sistema a medida que se van liberando. En este sentido recalcó la permanente disponibilidad del equipo SIU-Guaraní para acompañar a las instituciones en esta tarea. A fin de reforzar estos conceptos, la Universidad Nacional de San Martín presentó el esquema que utiliza para el mantenimiento de versiones de SIU-Guaraní. En la misma temática, el SIU explicó la forma en se liberan las versiones y mejoras del sistema y la manera más apropiada de realizar un versionado de las personalizaciones y cómo lograr su mantenimiento a través de las distintas versiones.

A continuación, Diego de la Riva, de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires presentó la interfaz para celulares: Guaraní Wap. De la Riva, explicó las características destacando beneficios (movilidad, costo, etc.) y limitaciones. Por su parte, Alejandro Delú, coordinador SIU-Guaraní, mostró la arquitectura de la interfaz y las operaciones actualmente disponibles.

Luego, Sergio Espínola, del equipo SIU-Guaraní, describió las consideraciones técnicas a tener en cuenta para la instalación del Módulo de preinscripción a carreras.

Por último, Mariano Martínez, de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, habló acerca de la optimización de los motores de bases de datos Informix. Al respecto comentó ciertos parámetros de configuración y brindó algunas sugerencias a tener en cuenta en la administración del motor de base de datos.

Taller para usuarios SIU-Guaraní (sistema de gestión académica)

El 8 de junio se realizó el primer Taller para usuarios del SIU-Guaraní. El evento congregó a más de 70 participantes de las universidades de todo el país.

La temática principal del taller giró en torno al Módulo de matrícula. A fin de fomentar su uso, se explicó el circuito completo de matriculación: los requisitos de ingreso más comunes, la condicionalidad de los alumnos, la definición del calendario académico, las prórrogas que se otorgan por alumno y la pérdida de la categoría de aspirante, entre los temas más relevantes. En la misma temática, se hizo hincapié en la importancia de ejecutar el cierre del período de inscripción a carreras cuantas veces sea necesario.

También se trabajó sobre la interfaz existente entre el SIU-Guaraní y el SIU-Araucano (sistema de estadísticas de alumnos): En este sentido, se debatió sobre los criterios que se utilizan para generar la información que requiere el sistema.

Por otra parte, se planteó la importancia que tiene para los equipos de las universidades el poder entender ampliamente las funcionalidades del sistema, a fin de llegar a transmitir a las autoridades de sus instituciones los beneficios que aportarían a la gestión. En este taller se trató particularmente el caso de incorporar a los circuitos administrativos el concepto de “alumno condicional”.

Durante toda la jornada las universidades participaron activamente de cada tema tratado. Este espacio les brindó la oportunidad para plantear sus inquietudes individuales y aportar sus experiencias de uso al resto de los presentes.

Comité de usuarios del SIU-Pampa (sistema de gestión de personal)

El comité SIU-Pampa se reunió el 6 de julio pasado, con la asistencia de representantes de más de 20 Universidades Nacionales y del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

El encuentro comenzó con la presentación de las novedades para el aplicativo RHUN (Recursos Humanos de las Universidades Nacionales), que se utiliza en la Secretaría de Políticas Universitarias. Luego se continuó con la presentación del modelo de análisis de datos de personal y liquidación de haberes a partir de herramientas Data Warehouse, que se había iniciado en la reunión anterior.

Luego se debatió acerca de diversos temas referentes a datos que las instituciones deben generar para la AFIP. En este momento, los presentes debatieron acerca de la generación SIJP y sus interpretaciones.

A continuación, el equipo de desarrollo SIU-Pampa presentó su habitual informe general, que da cuenta de las principales acciones llevadas a cabo en el último tiempo. Seguido a esto las Universidades plantearon sus requerimientos que fueron debatidos de manera conjunta.

Antes de despedirse se acordó que el próximo encuentro se realizará a mediados de septiembre en coincidencia con el taller anual de usuarios SIU-Pampa.

EL SIU EN LA 4TA JORNADA DE INTEROPERABILIDAD

El SIU participó de la 4ta Jornada sobre Interoperabilidad, organizada por la ONTI. Estos encuentros congregan a diferentes organismos del Estado para presentar y compartir sus experiencias en las mejoras de la gestión y servicios al ciudadano a partir de la incorporación de la tecnología. En esta nota presentamos la primera parte de la exposición realizada por el SIU.

El 3 de julio pasado se realizó la jornada de *“Innovación al servicio del ciudadano: gestionar la información para la transformación del Estado”*, que organiza la ONTI (Oficina Nacional de Tecnologías de la Información). Este evento convoca a diferentes organismos de la Administración Pública Nacional a presentar el impacto producido en los servicios al ciudadano, gracias a las mejoras producidas en la gestión de la información

En estas jornadas, desarrolladas entre mayo y julio, el SIU, como parte de la SPU (Secretaría de Políticas Universitarias) expuso acerca del trabajo que viene realizando desde hace más de diez años con la SPU y las Universidades Nacionales.

A continuación reproducimos la primera parte de la presentación de la directora del SIU, Licenciada Luján Gurmendi.

El trabajo realizado desde el SIU. Un ejemplo más

EL SIU es un área de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología que trabaja para mejorar la gestión de las Universidades Nacionales Públicas y de la propia SPU. Para llevar adelante su misión el SIU se vale de la tecnología como instrumento fundamental de trabajo, concibiendo la misma como la herramienta o el medio para lograr generar datos de calidad, ofrecer servicios al ciudadano universitario, colaborar con la transparencia, brindar sólidos sistemas de información, impulsar la interoperabilidad entre áreas de una misma institución y entre distintas instituciones, compartir conocimiento y ofrecer sistemas de toma de decisiones.

Los desarrollos informáticos han conformado un puntal de partida para impulsar los conceptos mencionados. Por las características del evento, en esta ponencia haremos hincapié en la interoperabilidad, aunque los temas están totalmente relacionados, por lo que será inevitable tenerlos presentes a lo largo de este escrito.

Al tomar la tecnología como herramienta nos vimos motivados a buscar soluciones informáticas (software) con una visión integradora del Sistema Universitario Nacional Público (39 Universidades Nacionales Públicas y el Ministerio de Educación a través de la SPU) y sus interacciones con diversos organismos del Estado como Ministerio de Economía, AFIP, Dirección Nacional de Migraciones, CONEAU entre otros. Esta visión integral nos obligó desde los inicios del SIU a considerar la interoperabilidad como pilar básico de todo el proyecto.

Visión integral - Interoperabilidad entre áreas de una universidad

El SIU plantea una visión integral de la institución y desarrolla sistemas que son utilizados en las principales áreas de gestión de cada universidad:

- Sistema de Personal y Liquidación de Sueldos (SIU-Pampa)
- Sistema Presupuestario Contable Financiero (SIU-Pilagá)
- Sistema de Alumnos y Graduados (SIU-Guaraní)
- Encuesta seguimiento de Graduados (SIU-Kolla)
- Sistema de Gestión de Becas (SIU-Tehuelche)
- Prestaciones para Bibliotecas (BDU y Capacitación a Distancia en Marc21)
- Sistema de Cuentas Corrientes (SIU-Quilmes)
- Sistema Estadístico de Alumnos (SIU-Araucano)
- Sistema de Seguimiento de Documentación (ComDocII). Este sistema fue desarrollado por el Ministerio de Economía y se ha cedido el uso a las Universidades Nacionales.

Los datos generados por los distintos sistemas de gestión conforman una gran base de información virtual, donde se comparten los mismos datos desde el punto de vista sintáctico y semántico. Esto ha llevado, por ejemplo, a mejorar distintos procesos que llevan a cabo los estudiantes y profesores. Los trámites de gestión de becas, uso de bibliotecas, inscripción a exámenes, inscripción a cursadas, etc. pasan a ser trámites transparentes para los usuarios.

Esto además permite hacer un análisis institucional a través de herramientas tales como Data Warehouse, facilitando de esta forma el cruce de datos de distintas proveniencias. Por otra parte los mismos datos con distintos perfiles de accesos, definidos por las áreas responsables, pueden ser publicados en Internet para consultas, colaborando de esta forma con la transparencia.

Además la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), requiere a las universidades información de alumnos, carreras, títulos, etc., y los sistemas del SIU facilitan la obtención de estos datos.

Visión integral - Interoperabilidad de la SPU con las Universidades y con otros organismos

La SPU recibe desde las universidades información sobre recursos humanos, presupuestos y estadística de alumnos, entre otras. Esta información es procesada e incorporada a distintas bases de datos según criterios de validación predefinidos y teniendo en cuenta siempre la calidad de los datos. Esto se realiza mediante la definición de variables de uso común, la determinación de valores únicos para estas variables, la definición de procesos y la incorporación paulatina de nuevas variables.

Esta información es utilizada para la toma de decisiones tanto de la propia Secretaría como también del Consejo Interuniversitario Nacional CIN y la CONEAU, y la publicación en Internet para conocimiento de toda la sociedad.

Para facilitar estos procesos el SIU desarrolla y mantiene soluciones informáticas en la SPU que posibilitan y realizan el control de calidad sobre los datos a fin de que puedan interoperar con otros organismos.

A continuación se enumeran los principales vínculos referidos al intercambio de información de la SPU y otros entes de gobierno.

- Ministerio de Economía: Información de Recursos Humanos (SIRHU)
- Ministerio del Interior, Dirección nacional de Migraciones: datos de alumnos extranjeros.

- AFIP y Ministerio de Trabajo: pedidos puntuales de información.
- BDU (Base de Datos Unificada): Catálogo colectivo de los registros bibliográficos de las bibliotecas de las UUNN y otras instituciones que colaboran (Biblioteca del Congreso de la Nación, Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la ciudad de Buenos Aires, etc.) Cuenta con más de 1.700.000 registros.

A modo de ejemplo se describe como se trabaja con la información de recursos humanos. La información se procesa en cada universidad a través del sistema SIU Pampa, que produce parte de los datos que inter operan con la SPU. Estos datos se consolidan a través del sistema RHUN, dejándolos a disposición de cada universidad para ser consultados por Web. Esto da transparencia a la información utilizada para la toma de decisiones a nivel de la SPU. A su vez, luego de ser procesados, estos datos conforman el conjunto de información solicitados por el Ministerio de Economía SIRHU (Sistema Integrado de Recursos Humanos).

En la SPU también se cruza la información de RHUN con los datos provenientes de SINTyS (Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social) como soporte para la toma de decisiones y el control de incompatibilidades, para mencionar las utilidades más frecuentes. Además, los datos del RHUN son requeridos por otros organismos tales como el Ministerio de Trabajo, el de Justicia, la AFIP, etc.

La tecnología sirve de instrumento pero es necesario acordar y consensuar procesos, datos y glosarios comunes entre los organismos involucrados.

Otro ejemplo se da con la Base de Datos Unificada Bibliográfica. Se trata de una base de datos que contiene más de un millón setecientos mil registros pertenecientes a más de 65 bibliotecas universitarias y de otras instituciones. Las instituciones cooperantes aportan los registros que quedan disponibles para el acceso público. Los registros están en un formato estándar que fomenta la catalogación cooperativa mediante el intercambio de registros. Este formato es una reducción del MARC 21 (estándar internacional en catalogación bibliográfica) que fue acordado por el grupo de bibliotecas universitarias fundadoras de la BDU.

La BDU se encuentra online (<http://bdu.siu.edu.ar/>) y a desde allí se pueden buscar los registros y bajarlos en los formatos más convencionales que utilizan las bibliotecas universitarias. Del mismo modo, es posible conocer en qué institución se encuentra disponible el material buscado. Esto fomenta también el vínculo entre instituciones a través de los convenios de préstamos interbibliotecarios.

Transparencia

Desde el sitio Web del Ministerio de Educación www.me.gov.ar se puede acceder a datos tales como: presupuesto asignado a las universidades, cantidad de cargos según escalafón y dedicación por universidad, cuotas financieras enviadas a las universidades, alumnos, graduados, títulos oficiales, etc.

Todos estos datos son producidos por las universidades que, optimizando el uso de la tecnología (Web, Internet), logran consolidarlos y utilizarlos para responder a las distintas demandas de la SPU, que pueden provenir de las propias Universidades u otros organismos.

La siguiente figura trata de esquematizar el proceso de tratamiento de los datos.

