

DESPEDIMOS EL AÑO CELEBRANDO LOS DOS AÑOS DE INFOSIU
Luján Gurmendi, Directora SIU

Con esta edición completamos el segundo año de InfoSIU. Han sido meses muy gratificantes, en los que el boletín creció sustancialmente al punto de superar las 1000 suscripciones. Esto pone de manifiesto el interés que tiene la publicación como medio de difusión de las actividades del SIU.

A través de las ediciones del boletín, se han transitado los principales temas que abordó el SIU durante el 2007 y que podrían sintetizarse en: los servicios de gobierno electrónico; la importancia de la calidad de los datos para posibilitar la transversalidad de la información y la interoperabilidad entre los sistemas; y las comunidades de práctica como modo de conformación de una base de conocimiento de buenas prácticas en constante crecimiento.

Una constante del año fue la presencia de los usuarios de los sistemas que, por medio de entrevistas, dieron cuenta de sus experiencias de uso con las soluciones del SIU. Vale la pena destacar que estos relatos constituyen un valioso material de consulta para las instituciones que se encuentran implementando por primera vez un sistema.

Por otra parte, InfoSIU también contó con la colaboración de autores invitados, cuyas notas han ampliado las voces que habitualmente conforman cada edición.

El 2007 ha sido un año de gran crecimiento para el SIU. Una muestra de ello la encontramos en las más de 800 implementaciones de los sistemas. Este logro fue posible gracias al permanente fortalecimiento de los equipos informáticos de las universidades a través de acciones de capacitación y transferencia de conocimientos.

Entre los hitos de este año cabe también mencionar que la experiencia del SIU (específicamente el caso SIU-Guaraní) integrará el Anuario 2008 del Instituto Internacional de Tecnología del Software de a las Naciones Unidas, como caso de estudio de integración de la organización a partir de la introducción de la tecnología. Por otra parte, este sistema fue seleccionado entre los cinco finalistas en la categoría "Participación ciudadana"; para los premios de excelencia en gobierno electrónico "excelGOB", organizada por la OEA y el Instituto para la Conectividad de las Américas (ICA).

Entre las nuevas funcionalidades del año para SIU-Guaraní, se destacan los servicios vía celular para docentes y alumnos. Esta nueva interfaz obtuvo una amplia repercusión en los medios de prensa. Otra nueva iniciativa de este sistema fue la instauración de los talleres para usuarios y para técnicos. Estos espacios, separados de los comités, son aprovechados por las universidades para exponer sus circuitos administrativos con la intención de llegar a las mejores prácticas. A principios de diciembre se realizó el primero de estos encuentros organizado en una universidad. Con esta edición les acercamos un racconto de los hechos más importantes del evento.

Otro hecho sobresaliente fue la declaración oficial del SIU-Toba (desarrollo de aplicaciones Web), como herramienta de software libre. Esta liberación representa un significativo aporte al desarrollo informático del país, ya que este software producido por el SIU podrá ser aprovechado por toda la sociedad.

El SIU Pilagá (gestión presupuestaria, económica, financiera y contable) inauguró el 2007 con su primera implementación del sistema, realizada por la Universidad Nacional de Misiones. En esta edición reproducimos la segunda parte de la entrevista

con los usuarios de esta Universidad en la que relatan sus primeras impresiones con el uso del sistema.

Queremos también mencionar que la Municipalidad de Corrientes comenzará a utilizar el SIU-Pilagá en el 2008: se trata del primer municipio que incorpora un sistema del SIU.

La BDU (Base de Datos bibliográficos Unificada) que forma parte del proyecto de Bibliotecas cuenta hoy con casi 2 millones registros. Además, desde mediados de año, la BDU se encuentra disponible en línea en formato MARC. Asimismo, esta área continuó con su trabajo de difusión de estándares de catalogación. Un logro importante fue la incorporación de la Universidad Nacional de Tucumán al equipo de desarrollo de IsisMarc, software de catalogación en Marc21 de la UNESCO, liderado por el SIU. Esta edición incluye una nota acerca de esta experiencia.

Este año el sistema de gestión de personal SIU-Pampa organizó el Taller Anual de usuarios en la Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Integra también esta edición de InfoSIU una reseña sobre el encuentro en Río Gallegos.

Entre las nuevas implementaciones del SIU-Pampa se destaca la del Ministerio Público Fiscal, lo cual representa un reconocimiento a las buenas prácticas establecidas por el sistema y que pueden ser trasladadas a otras áreas del Estado.

En cuanto al apoyo que brinda el SIU a la Secretaría de Políticas Universitarias, sobresale el lanzamiento del aplicativo RHUN (Recursos Humanos de las Universidades Nacionales). Se trata de una aplicación Web que permite a las Universidades Nacionales enviar datos de recursos humanos a la SPU, de manera ágil y transparente. Cabe también destacar que se desarrollaron numerosas soluciones en plataforma Web que ayudaron al desenvolvimiento de las actividades de diversas áreas de la SPU.

Podemos afirmar que las universidades están transitando por una etapa de madurez en el uso de los sistemas de gestión. Y esto da pie a la paulatina incorporación de herramientas de Data Warehouse como instrumento de análisis y decisión gerencial. Creemos que el trabajo del SIU ha dado buenos frutos y es reconocido en Argentina y en otros países de América Latina como ejemplo exitoso de inserción de la tecnología en un ámbito del Estado.

Para finalizar es necesario destacar que hemos logrado sostener este espacio de comunicación, el InfoSIU, que nos permite compartir los logros con la comunidad de usuarios de nuestros sistemas, que son quienes día a día acompañan el trabajo de todos estos años y nos alientan y estimulan a continuar generando ideas, proyectos y haciéndolos realidad.

Felicidades y hasta el año próximo.

USUARIOS DEL SIU-GUARANÍ EN ROSARIO

Durante los días 6 y 7 de diciembre se llevó a cabo en la Universidad Nacional de Rosario el Taller de usuarios SIU-Guaraní. Es la primera vez que un evento de este sistema, que en esta oportunidad reunió a más de 70 representantes de todas las universidades del país, se realiza fuera del Ministerio de Educación.

Estos encuentros buscan promover el mantenimiento y crecimiento del proyecto mediante la participación de todas universidades que son usuarias del sistema.

Durante los talleres los participantes plantean sus formas de resolver las distintas problemáticas e intercambian experiencias en busca de las mejores prácticas.

La idea de realizar el evento en una Universidad fue tomada del sistema de gestión de personal SIU-Pampa, que viene llevándola a cabo desde hace más de 5 años con excelentes resultados. Esta modalidad se propone generar un nuevo tipo de lazo entre los usuarios del sistema, y además brinda la oportunidad a todos los usuarios de la Universidad sede de participar del evento.

El acto inaugural estuvo a cargo del Vicerrector, Licenciado Eduardo Seminara y del Secretario de Tecnologías Educativas y de gestión Licenciado, Lucio Chendo de la Universidad quienes dieron la bienvenida y manifestaron su entusiasmo por ser la primera institución que recibe como anfitriona de la comunidad SIU-Guaraní. Luego fue el turno de Luján Gurmendi, Directora del SIU, que expresó su satisfacción por la realización del evento y felicitó a todos los presentes por la amplia convocatoria lograda.

El equipo SIU-Guaraní continuó la agenda del día mostrando el estado de situación de versionado al cierre del año en las unidades académicas. Recordamos que uno de los objetivos del año fue incentivar a las universidades para que migren a la última versión de SIU-Guaraní, a fin de que puedan aprovechar las funcionalidades del sistema, muchas de las cuales fueron solicitadas por los propios usuarios en reuniones de comité.

Luego la Universidad Nacional del Nordeste presentó su experiencia de implementación del SIU-Guaraní. El representante de la UNNE relató el mecanismo para la implementación de nuevos módulos, cómo resuelven sus dificultades, la relación establecida entre Rectorado y las distintas unidades académicas y la creciente explotación de información académica con herramientas Data Warehouse. Vale la pena destacar la visión que tiene la UNNE del SIU-Guaraní como proyecto institucional. Es decir, la manera de involucrar en el plan de trabajo, siguiendo los lineamientos del SIU, a las áreas directivas, técnicas y administrativas de cada Facultad, como fin de lograr el éxito en la implementación. Por otra parte, cabe destacar que al inicio de cada implementación esta institución se plantea una revisión de sus procesos administrativos y luego realiza una evaluación de las soluciones puestas en práctica.

El Módulo de Egresados fue el tema siguiente que expuso el equipo SIU-Guaraní, que presentó el circuito estándar que propone el sistema. A continuación la Facultad Regional Santa Fe de la Universidad Tecnológica Nacional mostró la personalización que realizó a este módulo y la Universidad Nacional del Litoral presentó su circuito.

Esta primera jornada finalizó con la realización de una encuesta que los presentes por primera vez completaron en forma grupal. Este cambio de modalidad permitió que debatieran las preguntas y acordaran mutuamente las respuestas.

Es un nuevo mecanismo que propone el SIU a las universidades a fin de potenciar la comunicación y el diálogo entre las universidades.

El día viernes 7 tuvo lugar la reunión del Comité de usuarios del sistema. Las universidades presentes inauguraron la agenda del día planteando sus requerimientos para las nuevas versiones del sistema.

A continuación el equipo SIU-Guaraní expuso las nuevas funcionalidades que incluirá la versión 2.6.0. Entre ellas se destacan los nuevos servicios WAP, que incluyen, además de nuevas consultas, la posibilidad de realizar inscripciones (y baja) a cursada y examen vía teléfono celular. La incorporación de estas prestaciones representan un significativo avance en los servicios de Gobierno electrónico que ofrece el SIU.

El Rector de la UNR, profesor Darío Maiorana, pronunció las palabras que dieron por culminado el evento. Destacó su agrado por haber sido la universidad que inauguró esta nueva modalidad de encuentro en la comunidad del SIU-Guaraní. El Rector incentivó a todos los presentes a repetir la actividad el próximo año y reiteró su invitación para volver a tener a Rosario como sede anfitriona en el 2008. Finalmente invitó a los asistentes a participar del agasajo organizado por la Universidad.

Para finalizar, cabe mencionar que la Universidad Nacional de Rosario es una de las instituciones pioneras en el uso del SIU-Guaraní: participó junto a otras universidades en el Comité de desarrollo que marcó los lineamientos del proyecto en sus inicios. Actualmente nueve Facultades de esta Universidad usan el sistema y todas muestran resultados muy satisfactorios.

TALLER ANUAL SIU-PAMPA, UN ENCUENTRO QUE SE CONSOLIDA AÑO TRAS AÑO

Con la participación de referentes de más de 20 universidades de todo el país, se desarrolló en la ciudad de Río Gallegos el 5to Taller Anual de Usuarios SIU- Pampa. El evento tuvo lugar durante los días 13 y 14 de septiembre y fue organizado por la Universidad Nacional de la Patagonia Austral. El taller apunta principalmente a la socialización de experiencias entre los distintos usuarios que utilizan el sistema y al mejoramiento de la gestión de personal de las universidades.

El taller fue inaugurado por la presentación del Ing. Aníbal Billoni, Rector de la UNPA, quien señaló que “hasta hace unos años obtener información fidedigna, confiable y detallada de las universidades era prácticamente imposible, por lo laborioso que resultaba y por falta de confianza entre las instituciones”. El Rector, muy en sintonía con la modalidad de trabajo del SIU, remarcó que “esta solución informática es una excelente herramienta de gestión que se va perfeccionando año tras año a través de estas reuniones, en las que se intercambian opiniones y se generan mejoras para mejora el sistema”.

A continuación, Osmar Madsen, coordinador SIU-Pampa, realizó una presentación acerca de los principales ejes con los que en la actualidad está trabajando el SIU, tanto en sus acciones con las Universidades como con la Secretaría de Políticas Universitarias.

Luego llegó el turno de los temas específicos del SIU-Pampa, entre los que se pueden mencionar las mejoras incorporadas al sistema desde el taller del año anterior, la presentación de la herramienta SIU-Toba -sistema para el desarrollo de aplicaciones Web- y su utilización dentro del proyecto SIU-Pampa, y la presentación del Módulo de Configuración del sistema.

Uno de los temas centrales del taller fue la migración a la base de datos Postgres (base de datos de software libre). En este sentido se realizó un recorrido sobre la situación actual y por las distintas experiencias en la migración. Asimismo, se trataron los temas relacionados con la parcialización y concentración de novedades y los servicios de post-liquidación.

Al día siguiente, viernes 14, se realizó el Comité de usuarios con la participación de todas las universidades presentes. Durante la primera parte de la jornada varias instituciones expusieron sus experiencias en diversas temáticas relacionadas con el uso del SIU-Pampa:

- “Procedimiento de implantación del sistema SIU-Pampa en la UNPA”. Universidad Nacional de la Patagonia Austral
- “Embargos vía Web en Nordeste con SIU-Pampa W3”. Universidad Nacional del Nordeste.
- “Utilización de la base Postgres de personal con aplicación Web”. Universidad Nacional de Córdoba.
- “Acreditación de haberes con estado de comprobantes”. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.
- “Re-encasillamiento No Docente”. Universidad Nacional de Rosario con la colaboración de integrantes del equipo SIU-Pampa.
- “La SPU y su relación con la gestión de personal de las Universidades que utilizan el SIU-Pampa”. Equipo SIU-Pampa.
- “El SIU-Pampa en sus 12 años de vigencia. Evolución y estado de situación”. Equipo SIU-Pampa.

Después de las presentaciones, las universidades plantearon y debatieron sus requerimientos para las nuevas versiones del sistema. El acto de cierre estuvo nuevamente a cargo del Rector Billoni, quien además de agradecer la participación de todas las Universidades presentes, obsequió personalmente a cada uno de los asistentes un señalador metálico con el logo de la UNPA, como recuerdo del Taller Anual SIU-Pampa 2007.

Sus palabras finales destacaron el valor de lograr que representantes de más de 20 instituciones se movilen hasta una provincia del sur del país: “esto es muy importante, no solamente desde el punto de vista técnico, sino que es muy significativo para las relaciones humanas, para generar una integración mayor de todos los actores de esta institución maravillosa, que es la Universidad estatal, pública y gratuita”.

UNAM: PRIMERA UNIVERSIDAD QUE IMPLEMENTA SIU-PILAGÁ (2º PARTE)

En esta edición completamos la entrevista con los usuarios del nuevo sistema presupuestario, financiero y contable SIU-Pilagá, herramienta que reemplaza al SIU-Comechingones.

Roberto Carmona, Director General de Administración, Beatriz Motta, Directora General de Programación Presupuestaria y Celia Neriz, Directora de Liquidaciones, de la Universidad Nacional de Misiones describen las principales diferencias que encuentran entre los dos sistemas, señalando las ventajas que representa para el Área de Tesorería, plantean sus dudas sobre la decisión de haber sido los primeros en implementar y brindan algunas sugerencias a tener en cuenta para aquellos que estén por implementar el sistema.

SIU: ¿Cómo fue el cambio de la interfaz: del MS-DOS al entorno Web?

Beatriz Motta: Al principio fue chocante, pero luego pasó a ser un tema secundario. Una recomendación importante que damos a la gente que va a seguir nuestro camino es que tenga en cuenta el tema del equipamiento informático. El SIU-Pilagá despliega varios menús y circuitos de operaciones que hace que uno tenga que trabajar con varias ventanas abiertas al mismo tiempo. Entonces, si el monitor es pequeño no se ven todas las operaciones desplegadas, y cuesta elegir el circuito y operar con cada uno de ellos. Por esto sugerimos tener monitores grandes para poder acceder a las operaciones con facilidad.

Roberto Carmona: También hay que tener en cuenta el mouse y la velocidad de la red. Nosotros tuvimos que comprar un servidor nuevo para implementar el sistema. Son costos que la Universidad tiene que enfrentar y que deben ser tenidos en cuenta.

SIU: ¿Qué otras diferencias encuentran entre los dos sistemas?

B. M.: Yo encontré algo muy bueno para la organización del balance. Antes, la Directora de contabilidad usaba un cuadernillo porque el sistema no le mostraba los remanentes de ejercicios anteriores detallados por Facultades. En cambio, el SIU-Pilagá detalla la información con todo el crédito original. Si tomamos el recaudo de emitir el listado al primero de enero, inmediatamente después del cierre, el sistema muestra la información por unidad principal o por la que se desee conocer el ahorro del ejercicio anterior, el remanente. Eso quiere decir que la Directora de contabilidad podría dejar de usar ese cuadernillo para tener en tiempo y forma esa información.

Celia Nariz: El sistema facilitó mucho el trabajo en el Área de Liquidaciones ya que, por ejemplo, las retenciones se registran en una sola operación. De esta manera se puede saber si en un determinado trámite hubo retenciones de ganancias, de IVA, contribuciones patronales, etc.

Otra de las ventajas que estamos experimentando está relacionada con las multi-dependencias. Esto nos facilitó mucho las tareas porque, por ejemplo, para un caso como los expedientes de contratos de los clubes deportivos se hacían 16 liquidaciones. En cambio ahora estamos haciendo solo 4 porque el gasto es compartido por 4 unidades académicas. Esta forma nos resulta mucho más fácil para controlar y para pagar a los proveedores; inclusive Irma (Irma Benegas, la Tesorera) antes tenía que hacer 16 cheques, contra 4 que debe emitir ahora. No solo facilita las tareas al Área de Liquidación sino también a Tesorería que es la que realiza los pagos.

SIU: ¿Se arrepienten del cambio de sistema?

R. C: Eso lo vamos a saber después del cierre de fin de año. Es una respuesta que va a quedar pendiente hasta el 2 de enero de 2008.

B. M.: Hay trámites que ya las teníamos aceptados con el SIU-Comechingones y que ahora no obtenemos tan rápidamente, pero yo tengo la esperanza de que se van a normalizar.

R. C: El proceso es largo, tenemos expectativas de que se va a cumplir todo lo que se promete. El SIU hoy mostraba unos gráficos que señalaban que el SIU-Pilagá tiene un 92% de las funcionalidades del SIU-Comechingones. El sistema SIU-Pilagá ha evolucionado a partir de los pedidos de la gente hasta llegar a ese 92%; y ese porcentaje seguirá creciendo a medida que los usuarios sigan obteniendo respuestas. Yo estoy convencido de que al 31 de diciembre el SIU llevará ese porcentaje a un 200%.

B. M.: Además el SIU-Comechingones ha venido llevando un proceso de actualización constante por 10 años y ahora están planteando el mismo proceso para cumplirlo en un solo año. Es una gran pretensión. El SIU-Pilagá es un sistema que abarca mucho más que la mera información sobre registración contable de una universidad. Todo esto hace que la decisión optar por un sistema u otro sea algo muy serio.

SIU: ¿Por qué les parece tan necesaria la revisión de los circuitos administrativos antes de implementar el sistema?

R. C: Ese es el principal consejo que le doy a la gente: que revisen los procesos, porque es esencial. Que la revisión sea consensuada con los equipos de trabajo. Lo que pasa

es que nosotros ahora estamos corriendo detrás del sistema y lo cotidiano va tapando lo importante. Esperamos que pronto podamos sentarnos con la gente y definir lo importante, que para nosotros es el tema de los procedimientos.

B. M.: El no haber hecho un circuito administrativo previo a la implementación del sistema genera roces entre las personas, porque se encuentran con que deben hacer tareas que con el SIU-Comechingones no tenían asignadas y ahora por fuerza del nuevo sistema debe realizarlas. Como decía Roberto, el sistema nos está “llevando de las narices”, y nosotros vamos corriendo atrás.

SIU: ¿Le parece importante poder contar su experiencia en el Comité de usuarios?

R. C: Para mí es un orgullo haber podido venir con toda la gente al Comité de usuarios, porque antes solo veníamos el Director de administración y el encargado de informática. La gente que vino hoy es la que utiliza el sistema y para quienes el sistema tiene realmente utilidad.

Notas relacionadas:

- UNAM: Primera universidad que implementa SIU-Pilagá (Parte I) [InfoSIU #23]

LA UNIVERSIDAD DE TUCUMÁN SE SUMA AL PROYECTO UNESCO-ISISMARC

La Universidad Nacional de Tucumán se sumó al equipo de desarrollo de IsisMarc, un software de código abierto para bibliotecas que permite la catalogación en formato MARC21 con tecnología Isis. Se trata de una solución informática promovida por UNESCO que actualmente se encuentra traducida a cinco idiomas y es utilizada en países como Argentina, Colombia, Cuba, Panamá, Bolivia, Chile, Uruguay, Brasil, Francia, Polonia y Namibia. Asimismo, desde el año 2005 el SIU integra el equipo de desarrollo.

La posibilidad de la Facultad de Ciencias Exactas y Tecnología (FACET) de la Universidad Nacional de Tucumán de incorporarse al proyecto nace durante el Curso introductorio al Formato MARC21 e IsisMarc organizado a mediados de año por la Fundación Miguel Lillo y dicha Facultad y dictado por Emiliano Marmonti y Patricia Testa, del SIU.

A partir del encuentro se iniciaron las tratativas para que la FACET comenzara a colaborar mediante la participación de un grupo de graduados de informática de esa Universidad. Este grupo es liderado por Ana Rodríguez, docente de Ciencias Exactas y muy interesada en la problemática de las bibliotecas. En su rol de promotora y responsable de la iniciativa, Rodríguez busca cooptar personas que se interesen en tecnologías de bibliotecas. En su visión del comienzo de este trabajo señala: “Si bien habíamos realizado algunos adelantos para concretar un software que pudiera ayudar en la tarea de las bibliotecas, fue recién a partir de la visita de Emiliano Marmonti y Patricia Testa que las perspectivas cambiaron, Ellos vinieron a dar el curso Marc21, y fue Emiliano quien logró entusiasmar a las autoridades de la facultad para que nos dieran el apoyo para poder avanzar con este tema”.

En el marco de esta iniciativa comenzaron las tareas destinadas a mejorar y a ampliar la herramienta IsisMarc. Una de las primeras acciones fue la capacitación realizada en las oficinas del SIU y liderada por Emiliano Marmonti a Diana Cruz, Verónica Juárez y Gabriela Santillán, integrantes del equipo FACET. Durante una semana se trabajó sobre requerimientos reales de los usuarios con el objetivo que las futuras programadoras adquirieran fluidez en el manejo del código fuente del Isis Marc. Al finalizar la intensiva capacitación lograron solucionar tres casos de errores

informados. Cabe mencionar que además se agregaron nuevas funciones, que luego serán aportadas por el SIU a UNESCO para su distribución mundial.

Para Verónica Juárez los días que estuvo en el SIU resultaron muy enriquecedores: “Fue muy bueno haber venido al SIU y poder ver cómo se trabaja aquí. Fue una semana de trabajo muy intensa y productiva. Las tres estamos contentas porque logramos cumplir el objetivo que nos propusimos”. Por su parte, Diana Cruz comentó que “trabajar en el Isis Marc es algo muy importante para nosotras porque se trata de un proyecto cooperativo, internacional y gratuito. Con nuestro trabajo estamos aliviando las tareas de catalogación y esa cooperación es excepcional”. Del mismo modo Gabriela Santillán, la tercera integrante involucrada a esta experiencia destacó: “Para nosotros es una responsabilidad muy importante poder trabajar con un producto que gente de tantos y tan diferentes lugares va a usar”.

Para Emiliano Marmonti también fue una experiencia muy valiosa: “Las chicas tomaron conciencia de los alcances de este proyecto y de lo que significa contribuir al desarrollo de una herramienta de uso general como Isis Marc. En una semana de trabajo hemos tenido muy buenos resultados: ellas demostraron ser muy capaces, porque no es un código fácil de comprender, ya que por ejemplo es una herramienta que tiene cinco idiomas detrás”.

El proyecto continúa con el envío de las funcionalidades generadas la Universidad Nacional de Cuyo, la institución que las solicitó. Marmonti continuó explicando que la intención es trabajar como un grupo de desarrollo distribuido donde cada programador sea responsable por las funcionalidades que tiene a su cargo. A esto agregó que “se trata de un producto cerrado, con funcionalidades completas; por lo tanto de ahora en más ellas son las responsables de seguir las funcionalidades que programaron”.

Para el informático del SIU la colaboración de la Universidad Nacional de Tucumán representa un importante aporte para el trabajo que viene realizando el SIU con Isis Marc, ya que “somos release manager de UNESCO, y a partir de esta iniciativa logramos incorporar recursos para continuar con el desarrollo a esta herramienta”.

Finalmente, Marmonti señaló que lo fundamental en esta iniciativa son las paulatinas acciones que van surgiendo en las distintas universidades y que apuntan a la adopción del formato Marc como herramienta estándar de catalogación.