



## Otro año juntos

El 2008 fue un año muy importante para el SIU. Luego de más de una década de desarrollar soluciones informáticas y servicios para las Universidades Nacionales nos hemos constituido como un Consorcio de Universidades. Esto ha sido un gran paso para el SIU ya que, además de asegurar el espacio de trabajo, permite a las universidades continuar utilizando los servicios SIU. Más gratificante aún ha sido que en poco menos de un año ya sean más de treinta las instituciones que lo conforman.

Esta nueva realidad ha traído aparejada una serie de cambios entre las que se destaca la creación del Comité Técnico, integrado por representantes de todas las instituciones que forman parte del Consorcio, un espacio en el cual se debaten y deciden de manera conjunta las prioridades y se proyectan las acciones futuras.

Otro hito del 2008 ha sido el nacimiento del foro Infotec, que originalmente surgió para asistir técnicamente a los usuarios durante la instalación de las plataformas estándar adoptadas por el SIU (Linux, Apache, PHP, PostgreSQL y SIU-Toba), y hoy además brinda soporte técnico para la instalación de los sistemas SIU-Pilagá y SIU-Mapuche. Al día de hoy, luego de nueve meses trabajo, el foro cuenta con más de 250 usuarios y 137 temas publicados.

En cuanto a la transferencia de conocimientos -un aspecto clave de nuestra metodología de trabajo-, continuamos realizando capacitaciones. Se han dictado durante el corriente año seis cursos de SIU-Toba en distintos puntos del país (Buenos Aires, Chubut, Salta y Misiones). Se realizó una jornada sobre instalación de Linux, Apache, Php, PostgreSQL y SIU-Toba, que se complementó con dos cursos de PostgreSQL Avanzado (Buenos Aires y Santa Fe). Para el personal no técnico de las instituciones se realizaron dos exitosos cursos de Liderazgo y Administración de Proyectos Informáticos.

También fue un año decisivo para algunos sistemas SIU. Comenzamos a trabajar en la reingeniería del sistema de gestión de alumnos SIU-Guaraní, pensando en una nueva versión que responda a las demandas del sistema universitario durante los próximos diez años.

Las Universidades Nacionales de Córdoba y Cuyo se sumaron a la Universidad Nacional de Misiones en el uso del sistema presupuestario económico financiero y contable SIU-Pilagá, hay otras diez instituciones realizando pruebas funcionales y el sistema trascendió el ámbito educativo ya que está siendo utilizado por el Municipio de Corrientes.

Luego de un largo proceso de reingeniería del sistema de gestión de personal SIU-Pampa, en septiembre se lanzó oficialmente la primera versión de su predecesor, el sistema de Recursos Humanos SIU-Mapuche.

Hemos puesto en marcha el desarrollo de dos nuevas soluciones, el sistema de contrataciones y patrimonio SIU-Diaguita, con el que esperamos satisfacer las necesidades de las instituciones con relación a la automatización de la gestión de compras y el registro de sus bienes patrimoniales., y la herramienta SIU-Extranet, una aplicación Web creada para el uso de toda la comunidad SIU, que facilitará al personal de las universidades la relación con el SIU y las demás instituciones.

Entre las aplicaciones que se desarrollaron para la Secretaría de Políticas Universitarias podemos destacar la plataforma de publicación, suscripción y envío de mensajes del periódico digital **InfoUniversidades**. Para el Plan Nacional de Lectura se desarrollaron tres tipos de encuestas on-line y la herramienta de publicación, suscripción y envío de mensajes del sitio, **InfoLectura**. Por otra parte, concluimos el sistema de relevamiento de Infraestructura Edilicia SIU-Querandíes, que será presentado los próximos días. Además se desarrollaron el **Importador Presupuestario Web** (herramienta que permite a las universidades enviar mensualmente los datos presupuestarios de la institución), y el **Importador de Solicitudes** a través del cual las UUNN generarán las solicitudes para la categorización de incentivos.

Para finalizar no podemos dejar de mencionar que estamos orgullosos de haberlos acompañado un nuevo año desde este espacio de comunicación que ha crecido de manera proporcional al Consorcio, superando, al día de hoy, los 1300 suscriptores.

Felicidades, terminen bien el año y pasen unas lindas vacaciones.

Nos reencontramos el próximo año.



**“Una sola copia no es copia”. Entrevista con Fernando Boro (Parte 2)**

Por Gabriela Romero

**SIU: — ¿Qué temas se deben tener en cuenta antes de comenzar un proyecto de digitalización?**

**Fernando Boro: —**Al comenzar un proyecto de digitalización no solamente se debe prestar atención a los soportes. También hay que monitorear el ciclo de cambios tecnológicos; es decir, que los formatos en los que se tiene guardada la información sigan siendo universales. Cuando se piensa en preservación se hace analogía con lo ya conocido y en el plano digital nos es suficiente, porque en la informática surgen permanentes desafíos nuevos.

**SIU: —Teniendo en cuenta los recursos que habitualmente disponen las bibliotecas universitarias, ¿cuál sería el equipamiento informático mínimo necesario?**

**F.B.:** —Creo que es posible comenzar a trabajar con las computadoras que hoy se consiguen en el mercado local -2GB de RAM, procesador *Dual Core*-, ya que permiten manejar cómodamente imágenes grandes. Otra recomendación es no usar, si es posible, los escáneres comunes A4 de oficina, sino los de tamaño A3, que por su calidad óptica permiten un manejo más apropiado de las imágenes.

De todas formas, el primer paso es tomar conciencia de los riesgos y después ver, con los recursos de la institución, hasta dónde se puede llegar. Es decir, no proponerse desde un principio cumplir con el mejor modelo de referencia mundial. Como dice la UNESCO: “no todo se puede hacer ahora...”, entonces hay que ver cuáles son nuestras fortalezas y concentrarse en ellas. Con buenas descripciones textuales y un escáner que permita lograr master duraderos basta para cumplir inicialmente con las especificaciones mínimas de los estándares internacionales. Entonces, a partir de allí se van a armar las consultas, en las que el tamaño de las imágenes va a depender del tamaño promedio de los monitores de cada época. Y como en diez años ese promedio seguramente va a aumentar, los master siempre tienen que ser más grandes que lo que se publica. Porque es un absurdo hacer imágenes para las pantallas actuales y cada diez años tener que volver a digitalizar los originales. Pero sobre todo resulta una mala política de conservación, porque implica arriesgar los originales, cuando estos deberían ser tratados una sola vez y luego guardados muy bien para que de ahí en adelante se trabaje sólo con el material digital.

**SIU:** — **¿Qué características básicas debería reunir un buen sistema de archivos digitales?**

**F.B.:** —Para manejar grandes volumen de imágenes es recomendable implementar políticas normalizadas y utilizar metadatos técnicos que señalen por ejemplo cómo se produjo cada lote de imágenes. Ante un eventual problema, estos metadatos serán un registro textual que ayudará a leer y a entender cómo se hicieron esas imágenes y cómo se puede acceder a ellas. Además, es necesario que los metadatos den cuenta del ambiente tecnológico de la época con el que fueron creados estos archivos. Si bien existen esquemas internacionales, debido al enorme trabajo humano que demandan, sólo los grandes organismos están en condiciones de cumplirlos. Nosotros usamos plantillas de XML ya que nos permiten crear un cimiento para en un futuro llegar a esos estándares.

**SIU:** — **¿Cuáles son las particularidades de los metadatos utilizados en archivología?**

**F.B.:** —Estamos buscando un software que permita adaptar los esquemas de metadatos de la forma más automática posible. En esto también están trabajando muchas instituciones en el mundo, porque escribir esos esquemas larguísimos de metadatos en XML es una tarea casi imposible de cumplir de forma manual. Pero todavía no aparecieron esas herramientas que todo el mundo está pidiendo. Los metadatos disponibles contemplan una descripción que corresponde al archivo original: una tesis, un libro, una revista científica, etc. En cambio los metadatos de preservación incluyen todo eso además a los metadatos descriptivos, los estructurales, los administrativos, de gestión de largo plazo, entre otros.

Es dificultoso aplicar los estándares debido al trabajo manual que conlleva su implementación. Porque los metadatos de preservación incluyen a los otros metadatos, lo que crea un esquema comparable a un juego de muñecas rusas, en el cual por último se haya *METS* (*Metadata Encoding and Transmission Standard*), que es el gran contenedor de todos los metadatos. Sin embargo, como se reconoce que cada institución tiene perfiles y usuarios distintos, *METS* es muy flexible, lo que puede derivar en que deje de ser un estándar. Ante esta situación, surge una capa superior que se llama perfiles *METS*, donde se acomodan comunidades conocidas de saberes, usuarios y prácticas. Este modelo es utilizado por la Biblioteca del Congreso de Estados Unidos ([www.loc.gov](http://www.loc.gov)) pero sólo instituciones de ese nivel y pueden lograrlo porque se apoyan en lo que hicieron anteriormente. Porque si algunas instituciones aún cuentan con una herramienta descriptiva normalizada, como pasa en muchas de las nuestras bibliotecas, no están en condiciones de plantearse los metadatos de cuarta generación.

**SIU: —Más allá de las habituales restricciones por falta de recursos, ¿cuáles cree que son los impedimentos para avanzar hacia esta normalización?**

**F.B.:** — Las bibliotecas de todo el mundo han sido siempre, en contraposición a los museos y a los archivos históricos, mucho más propensas a la normalización. Y esto se entiende si analiza que los libros son objetos culturales con una alta evolución y un formateo que responde a un gran acuerdo universal: índice, capítulos, número de páginas, tapa, etc. En cambio, un archivo es un objeto idiosincrático que se explica por su propia historia y es diferente al de la institución vecina. Es algo mucho más refractario a una normalización. Por eso las mismas normas de archivología dejan mucha libertad para definir hasta qué nivel llega una descripción.

La normalización es un camino a emprender, aunque en principio no se puedan cumplir todos los requisitos. En este sentido, un buen comienzo es buscar la manera más automatizada de realizar este trabajo, porque contamos con la ayuda de las computadoras y de técnicos informáticos. Quiero decir que las máquinas no se equivocan, en cambio, nosotros sí. Se trata de tareas repetitivas, que resultan propensas al error humano, pero no para una máquina; porque si el software está bien escrito da igual que lo repita una o mil veces.

**SIU: — ¿Qué consejos puede señalar para la preservación de las tesis digitales?**

**F.B.:** —Las facultades siempre solicitaron a los tesisistas tres copias impresas y una en formato electrónico. Todavía no se dispone de una estandarización de “la ingesta en el sistema digital”; el autor puede mandar su tesis en *Word*, *PDF*, *JPG* u *Open Office*. Las bibliotecas necesitan, para normalizar y limitar las posibilidades de ingesta, contar con un software que permita llevar esos archivos a formatos preservables en el futuro. Por ejemplo: si se recibe un archivo de texto en un formato propietario, no se tiene la garantía de que dentro de 25 años, si existe la versión derivada de ese software, podrá leerse. Sobre todo si usaron funciones avanzadas, como por ejemplo para la generación de índices, que son las primeras que se pierden al cambiar de versiones. Preservar digitalmente significa mantener los archivos accesibles en cada generación tecnológica nueva; en este orden utilizar estándares abiertos es una alternativa válida a la hora de buscar la mayor sobrevida posible de los materiales.

Un buen ejemplo es la política que implementaron el Archivo y la Biblioteca Nacional de Australia, que migran a XML. Ellos toman el compromiso formal de preservación a largo plazo una vez que los archivos están en algún formato abierto. No se comprometen a preservar en formatos propietarios. Una opción es *Open Office* que tiene una versión de texto universal basada en XML que permite la representación de cualquier estructura de datos digitales.

**SIU: — ¿Cómo se debería proceder con las tesis que se reciben por ejemplo en formato DVD?**

**F.B.:** — Ese es un tema que reúne a especialistas en preservación en video, en metadatos, a informáticos, archivólogos, etc. Para las imágenes fijas existen 15 años de experiencia y estamos pisando un terreno relativamente seguro. En lo referente al audio es un poco menos seguro, siempre y cuando esté digitalizado, y en video menos todavía porque es un fenómeno más reciente. La digitalización de películas de 35mm, con banda de sonido, es un tema de debate de los congresos actuales, al punto tal que cuando se le pregunta a la Biblioteca del Congreso de Estados Unidos, que es quien sostiene los estándares de todo esto, responde que está esperando la decisión de la industria de Hollywood para saber a qué acuerdos se llegan en cuanto a formatos estándares.

**SIU: — ¿Qué recomendaciones podría brindar para las bibliotecas que reciben cada vez más materiales digitales?**

**F.B.:** — En mis charlas siempre repito que “una sola copia no es copia, no es suficiente para garantizar la redundancia de los materiales”. En el caso de las imágenes master se recomienda tener no menos de dos copias en soportes ópticos. Un buen ejemplo a seguir es *LOCKSS (Lots of Copies Keep Stuff Safe)*, programa que reúne a las bibliotecas de Estados Unidos y también del Reino Unido. Las instituciones participantes se ponen de acuerdo para compartir espacios de servidor intercambiándose por ejemplo al menos de 5 copias de cada material. Entonces una biblioteca guarda en su servidor los master propios y los de otras cuatro instituciones, al mismo tiempo que manda copias de sus master a otras cuatro bibliotecas. Esto representa un mínimo de redundancia.

Pero en principio las instituciones deberían preguntarse si aceptan el compromiso de preservación a largo plazo. Tal vez la respuesta sea que no, porque no todas pueden estar en condiciones de llevarlo a cabo. En los próximos años las organizaciones manejarán mayores volúmenes de datos y necesitarán contar con mayores recursos, además del apoyo institucional y técnico para realizar el trabajo de forma eficiente. Probablemente en el futuro deban aparecer instituciones más especializadas y con apoyo del Estado para encargarse específicamente de la preservación a largo plazo. Podría darse tal vez la modalidad de OCLC ([www.oclc.org](http://www.oclc.org)): ellos dan el servicio y las bibliotecas pagan una cuota anual, con aranceles institucionales, por mantener los master.

**SIU: — ¿Cuál sería el rol que los organismos del estado deberían ocupar en el tema de la preservación?**

**F.B.:** — En otros países el estado es el responsable de dictar las grandes líneas guías, los patrones de referencia; no se encargan de hacer el trabajo sino de señalar cómo sería la mejor forma de hacerlo. También resulta productivo contar

con profesionales provenientes de otras áreas, como la filosofía, la historia, la química, las ciencias duras, etc., que aportan miradas muy interesantes desde sus espacios de conocimiento. De todas formas, hay que recordar que no son recetas sencillas y tampoco son aplicables de hoy y para siempre.

Notas relacionadas: Preservación del patrimonio digital. Entrevista con Fernando Boro (parte I)



### **El SIU-Guaraní en el mundo de los blogs**

Es de público conocimiento que el SIU adopta y promueve una modalidad de trabajo colaborativo. Esta filosofía introduce, paulatinamente, profundos cambios en los procesos y la cultura organizacional. Basándose en esa premisa, María Amalia Gacía, Nirva Carestía y Adriana Martín, docentes investigadores de la Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales de la Universidad Nacional de San Juan, crearon el *Blog* de Información Universitaria (BIU).

Un blog es una herramienta de publicación on-line donde se compilan, cronológicamente, mensajes de uno o varios autores. Su origen se remonta a mediados de la década del 90, aunque su popularidad llegó a principios del siglo XXI. El fenómeno de los blogs se apoya en tres pilares fundamentales: su fácil utilización, la gratuidad y la interacción entre autor y lectores que permite su sistema de comentarios. Las tres plataformas más populares son Bitácoras, Wordpress (desarrollado en *PHP* y *MySQL* y con licencia *GPL*) y Blogger.

El BIU (<http://bloginformacionuniversitaria.blogspot.com>) surgió en el marco del curso de posgrado “Tecnologías Web y Educación: Formación de Competencias para la Gestión de Información” y tiene como objetivo convertirse en un espacio participativo, de cooperación y socialización de experiencias entre usuarios del SIU-Guaraní en la Universidad Nacional de San Juan, aunque su alcance puede extenderse, en muchos aspectos, a toda la comunidad.

Sus creadoras afirman que los *weblogs* son, por su propia naturaleza, procesos de comunicación, de socialización y de construcción de conocimiento. Su propósito es adaptar esta solución informática a las necesidades específicas de la casa de altos estudios, involucrando a los interesados con el fin de generar un sentido de pertenencia. Es por ello que esperan que a través del sitio se canalicen las consultas e inquietudes de los usuarios del sistema, que el espacio se constituya como un lugar de opiniones y generar, conjuntamente con los usuarios, una base de conocimientos que ayude a mejorar el sistema.

Quienes visiten el *blog* de información universitaria tendrán acceso a distintos tipos de información: objetivos del SIU-Guaraní, la metodología de trabajo que se utiliza y las funcionalidades que el sistema de gestión académica provee para los distintos perfiles de usuarios.

Además, los docentes y alumnos de la UNSJ encontrarán links de acceso rápido a la sección usuarios registrados del SIU-Guaraní, carga de requerimientos y una

serie de instructivos que ellos mismos desarrollaron para ayudar a los usuarios a utilizar el sistema.

El contenido del *blog* será generado de manera conjunta por la Secretaría Académica y el departamento de Alumnos de la Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales de la Universidad Nacional de San Juan quienes serán los responsables de designar a los autores que representarán a cada una de las dependencias.

La presentación oficial del proyecto se llevó a cabo el lunes 10 de noviembre de 2008 ante la presencia de los docentes de los departamentos de Economía y Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales.



### **Se lanza el SIU-Querandíes. Entrevista con Adriana Broto**

Hace varios años que el SIU y la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) trabajan conjuntamente en el desarrollo de sistemas que permitan obtener la información necesaria para el diseño de una política pública y promover la mejora en la gestión de las Universidades Nacionales. Una asignatura pendiente hasta la fecha era la creación de una aplicación que permitiera obtener datos consistentes y confiables de la infraestructura edilicia universitaria.

El sistema que cubrirá esa necesidad es el SIU-Querandíes. Una aplicación Web a través de la cual las Universidades Nacionales podrán informar a la SPU sobre el estado de la infraestructura edilicia de la institución. Sobre la importancia de contar con un sistema de estas características conversamos con Adriana Broto, Directora Nacional de Coordinación Institucional, Evaluación y Programación Presupuestaria.

**SIU: — ¿Cómo surgió el proyecto?**

**Adriana Broto: —**Desde hace unos años estamos transitando un camino de perfeccionamiento de la gestión, ya habíamos solucionado otros aspectos como la información de presupuesto, RRHH, Alumnos, Egresados, Estudiantes extranjeros. Ahora estamos avanzando sobre una necesidad urgente que tenía la **SPU** de contar con información sobre la infraestructura edilicia de las instituciones.

**SIU: — ¿Qué utilidad tendrá el sistema y quienes serán sus principales usuarios?**

**AB.: —**El sistema nos brindará una detallada información de la infraestructura de cada institución; cómo utilizan los espacios, tantos los construidos como los espacios libres. Conocer esta información nos dará la posibilidad de diseñar acciones conjuntamente con otros organismos públicos como, por ejemplo, el Ministerio de Planificación e Infraestructura que está realizando construcciones hace tres años en las Universidades Nacionales.

**SIU: — ¿Qué ventajas le otorgará a la SPU contar con esa información?**

**AB.:** —Es necesario para nosotros contar con información que sea precisa, confiable y que, además, esté disponible a tiempo; ya que la construcción de un adecuado modelo de asignación de recursos demanda conocer exactamente la cantidad de metros cuadrados con los que cuenta la institución, cuántos de ellos están explotados y para qué fin, y cuántos de ellos son espacios verdes. Estos datos son determinantes ya que dan indicios, entre otras cosas, de la cantidad de personal necesario para mantener en condiciones la infraestructura.

**SIU:** — **¿Hoy en día como resuelven esos temas?**

**AB.:** —Hoy por hoy es una de las grandes debilidades de la SPU, ya que la información se obtiene a través de una encuesta anual que realizamos a las universidades, con todo lo que ello implica. El SIU-Querandíes resolverá esa falencia y hará más, ya que facilitará el trabajo de las universidades. Esa información será mucho más útil ya que al tratarse de un sistema Web on-line se podrá monitorear la evolución de cada institución como hoy lo hacemos con otras áreas como Recursos Humanos y Ejecución Presupuestaria con las cuales tenemos una fluida interacción a través de la Web.

**SIU:** — **¿Qué tiempos demandará la puesta en marcha del proyecto?**

**AB.:** —Estimamos que instituciones realizarán entre febrero y marzo todas las pruebas necesarias. Si todo marcha como está programado en abril comenzarían a llegar los primeros reportes, aunque se espera que sea un proceso largo ya que somos conscientes de que hay instituciones para las que resultará sencillo y a otras a las que, debido a la magnitud de sus instalaciones, les demandará mucho más tiempo realizar el relevamiento

**SIU:** — **¿Cuándo comenzarán a ver resultados concretos?**

**AB.:** —El objetivo es que la próxima asignación de recursos (2010) para gastos de funcionamiento esté totalmente basada en la información que nos brinde el SIU-Querandíes. Además, contar con esos datos nos ayudará a tomar otro tipo de decisiones sobre el resto de las acciones que desarrollaremos sobre los programas en marcha. Al día de hoy contamos con mucha información pero esta no tiene el grado de calidad necesario para construir indicadores

**SIU:** — **¿El sistema contará con interfaces con otros sistemas SIU?**

**AB.:** —A medida que el proyecto comience a arrojar resultados se trabajará en las interfaces con otros sistemas SIU utilizados por las casas de altos estudios. En principio lo vincularemos con el SIU-Araucano (sistema de estadística de alumnos) y con el SIU-Guaraní (sistema de gestión académica), luego seguramente trabajaremos en la interfase con el SIU-Pampa/Mapuche (sistema de recursos humanos) y así iremos progresando...

**SIU:** — **¿Cómo definiría el lanzamiento de este sistema?**

**AB.:** —El lanzamiento del SIU-Querandíes es un paso más en el camino que estamos transitando. Nuestro principal objetivo es obtener la mayor cantidad de información contable de cada una de las Áreas, pero no sólo se trata de tener más información. La información además debe ser mejor.



**SIU: — ¿Cuál será el alcance del proyecto?**

**AB.:** —Se espera que la herramienta abarque a la totalidad de las instituciones de educación superior, aunque en esta primera etapa del proyecto comenzarán a trabajar con ella solamente las Universidades Nacionales.

El SIU-Querandíes fue desarrollado por el área Proyectos SPU, quienes utilizaron para su construcción SIU-Toba, la plataforma estándar del Consorcio SIU, y PostgreSQL como base de datos. La presentación oficial de la herramienta ante las Universidades Nacionales se llevará a cabo el próximo 17 de diciembre a las en el Salón “Vera Peñaloza” del Ministerio de Educación de la Nación.



**Aprender a administrar proyectos de tecnología informática**

Desde sus inicios el principal objetivo del Consorcio SIU fue mejorar la gestión de las Universidades Nacionales. Por eso considera fundamental que las tecnologías desarrolladas sean aprovechadas al máximo. Para que esto se cumpla son necesarias dos condiciones: transferir la tecnología a las instituciones e impartir los conocimientos necesarios para que la misma sea explotada la máximo por los usuarios.

El 2008 ha sido un año intenso, en el que, siguiendo esa premisa, hemos realizado una cantidad importante de cursos y talleres a través de los cuales se impartieron conocimientos a cientos de técnicos y usuarios de los sistemas SIU. Además se dictaron, por primera vez, dos exitosas capacitaciones dirigidas al personal jerárquico y no informático de las Universidades Nacionales. Los cursos estuvieron a cargo de Carlos Lorenzo y Luis Elissondo, ambos docentes de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires y consultores del Consorcio SIU. Con ellos conversamos y obtuvimos algunos detalles sobre las jornadas.

“El objetivo es sensibilizar en los aspectos relativos a la gestión de proyectos de implementación de sistemas de información y la importancia que tiene un adecuado liderazgo para lograr una implementación exitosa”, sostienen cuando se los consulta sobre los objetivos de este tipo de capacitaciones. “Es por eso que fundamentalmente está dirigido al personal no técnico y/o a los directivos de áreas que quieren o deben llevar adelante proyectos de tecnología informática sin ser informáticos”.

“La idea es dotar a los concurrentes de las herramientas necesarias para sobrellevar cuestiones que suelen aparecer cuando se implementan sistemas de información”, afirman. Y agregan que además es necesario “generar un ámbito de discusión donde aquellos que realizan el curso puedan exponer sus experiencias y para propiciar un intercambio enriquecedor”.

En cuanto a la distribución de los temas tratados durante la jornada, de seis horas de duración, manifiestan que se divide en dos grandes bloques. “En el primero de ellos se trata el tema del Liderazgo, para sensibilizar y tomar conciencia de elementos del mismo que se consideran relevantes, especialmente

para dirigir proyectos sostenidos de cambio / innovación entre la cultura administrativa de la universidad pública en general y otros usuarios similares en donde se implementen los sistemas”, comentan.

Durante el primer bloque de la jornada se trabaja con una serie de tópicos entre los que podemos encontrar:

- Principales rasgos de liderazgo.
- Habilidades a desarrollar.
- La cuestión del género en el liderazgo.
- Tipos de patrones conductuales.
- Problemas académicos y prácticos.
- Modelos de la inteligencia emocional.
- Características de un líder con inteligencia emocional.
- Las 15 competencias o habilidades de una persona creativa.
- Valores y principios de la empresa esponja.
- El líder de la reunión.
- La generación de ideas en equipo.
- Bases fundamentales para ejercer un liderazgo creativo.

Sobre la segunda parte de la jornada declaran que en ella se aborda “lo relativo a la gestión de proyectos de incorporación de sistemas de información y apunta a alertar sobre los principales riesgos y cuestiones que deben ser atendidas para que el proyecto sea exitoso”. Algunos de los temas en los cuales se hace foco son los siguientes:

- ¿Qué es un sistema de información y cuál es la complejidad tecnológica que lo rodea? ¿Qué factores lo afectan?
- ¿Cuáles son las fases de desarrollo o adquisición de un sistema de información?, en este punto se hace referencia a los aspectos suelen factores de posteriores fracasos.
- Cuestiones estratégicas políticas que deben tenerse en cuenta.
- El rol de la dirección.
- Principales riesgos funcionales, tecnológicos o propios de la actividad

- Administración del proyecto, definición de roles, *Project leader*, deliberables o entregables.
- El factor humano en un proyecto de tecnología.
- Barreras para el cambio
- La comunicación en el proyecto.

Como complemento a los tópicos anteriormente listados, los docentes mencionan que, además de trabajar con casos puntuales surgidos de la experiencia personal de los concurrentes se incorporan una serie de casos especialmente preparados por ellos para generar la discusión.

El curso “Administración de Proyectos de Tecnología Informática y el Rol del Liderazgo” se dictó en Buenos Aires en dos oportunidades durante el 2008, con muy buena asistencia e interés por parte de los participantes en ambas convocatorias. Es probable que capacitaciones de iguales características se repitan el próximo año en distintas universidades que han solicitado el dictado del mismo en sus instituciones como es el caso de la Universidad Nacional de Cuyo.

Los interesados en conocer un poco más sobre la temática del curso pueden acceder a una serie de presentaciones en la sección documentos públicos del sitio del Consorcio SIU ([www.siu.edu.ar](http://www.siu.edu.ar)).



Curso “Administración de Proyectos de Tecnología Informática y el Rol del Liderazgo”