



Novedades 2011

Comenzó un nuevo año y estamos muy alegres de reencontrarnos con nuestros lectores a través de la edición N° 51. Este año la alegría es doble ya que el Consorcio SIU está cumpliendo 15 años de trabajo conjunto con las instituciones universitarias nacionales aportando nuestros sistemas de información para mejorar la gestión administrativa y académica.

Quince años de trabajo no es poco, pero más allá de la satisfacción que esto significa para nosotros, estamos felices por los logros de la Comunidad SIU y de cada una de las personas que año a año trabajan con nosotros para hacer realidad este proyecto, que tiempo atrás comenzó con el desarrollo de un sistema que permitiese mejorar la gestión académica de las instituciones y que hoy es mucho más que una suma de aplicaciones informáticas que abordan diversas áreas.

El 2011 será un año en que se intentarán profundizar varios aspectos de nuestros proyectos e impulsar el crecimiento de los que ya se han ganado un espacio en las instituciones. Seguramente la más atractiva de las acciones tendrá que ver con el área de integración funcional y el avance del trabajo conjunto con las instituciones para hacer realidad la interoperabilidad entre los sistemas SIU.

A continuación encontrarán una breve descripción de las líneas de acción que adoptarán algunos de los proyectos SIU en el transcurso del año.

Se continuará con el desarrollo de nuevas funcionalidades de la nueva versión del Sistema de Gestión Académica (SIU-Guaraní3). Está previsto que en el último trimestre las instituciones cuenten con una versión estable que aunque no tendrá todas las funcionalidades, podría ser implementada. De manera paralela se está trabajando en el rediseño de la interfaz web del actual SIU-Guaraní (ver nota “Nueva interfaz web para alumnos del SIU-Guaraní” de este mismo número).

En cuanto al Sistema de Recursos Humanos SIU-Mapuche, se trabajará en la inclusión de nuevas prestaciones que se centrarán en la autogestión por parte de los usuarios, quienes podrán interactuar con el sistema a través de diversas operaciones como consultar la información personal, recibos de sueldo o solicitar licencias o la modificación de datos personales. Por otra parte, vale la pena mencionar que se dejarán de publicar actualizaciones del sistema SIU-Pampa, por lo que los esfuerzos del equipo de desarrollo se centrarán en la nueva herramienta (más información al respecto en la nota “La importancia de trabajar con la última versión de los sistemas”, en este Boletín).

Por su parte, el equipo de trabajo del sistema económico financiero y contable SIU-Pilagá trabajará, entre otras cuestiones, en la migración del sistema a la versión 2.0 de SIU-Toba, lo que permitiría a las instituciones tener muchas más libertades a la hora de personalizar la herramienta para adecuarla a sus necesidades particulares. Por otro

lado, continuará llevándose adelante el plan de capacitación a universidades sobre el modelo de datos y el proyecto Pilagá Consultas.

El sistema de Compras, Contrataciones y Patrimonio SIU-Diaguíta presentará este año nuevos desarrollos y seguirá avanzando con el grado de implementaciones del sistema a través de un seguimiento de las que están en marcha y un soporte continuo a aquellas instituciones interesadas en implementar. Asimismo, otro de los objetivos será analizar y desarrollar la vinculación del sistema con el SIU-Pilagá y con los sistemas de la Oficina Nacional de Contrataciones.

Otro de los sistemas que presentará mejoras significativas será el sistema de Seguimiento de Graduados SIU-Kolla. Actualmente, se está trabajando sobre algunas de las mejoras que se incluirán en la versión 3.1. Está previsto además que durante los próximos meses se conforme el Comité de Desarrollo en el que se discutirán los lineamientos a seguir en una nueva encuesta que se realizará a los 5 años de graduado y será incluida en la próxima versión del sistema.

En los próximos números ampliaremos algunos aspectos mencionados en esta nota y novedades sobre otros sistemas desarrollados por el SIU.

En cuanto a este boletín, como es costumbre desde la primera publicación, seguirá siendo una plataforma para que podamos acercarles informes detallados sobre las actividades llevadas a cabo por el Consorcio SIU y las principales novedades de cada una de los proyectos en marcha. Además, se tratarán temáticas relacionadas a los intereses de quienes conforman la comunidad SIU.

Les recordamos que también pueden mantenerse al tanto de las novedades a través del blog [Kunkani](#), el foro [Comunidad](#), la página en [Facebook](#) o [Twitter](#).



Nueva interfaz web para alumnos del SIU-Guaraní

Luego de más de 10 años acompañando la gestión académica de las instituciones universitarias con actualizaciones y desarrollo de nuevas funcionalidades, el sistema SIU-Guaraní cambiará parte de su cara visible a partir del rediseño de su interfaz Web. En esta primera etapa se abordará la interfaz utilizada por los alumnos de las instituciones que llevan adelante el sistema de gestión académica.

Este proyecto surgió a raíz del análisis de algunos problemas identificados en el uso de las operaciones básicas del sistema, como por ejemplo en el proceso de inscripción a materias y exámenes. Más allá de que efectivamente el sistema es usado sin inconvenientes por alumnos, docentes, usuarios administrativos y autoridades, el Consorcio SIU quiso dar un paso más involucrándose ahora en la mejora de algunos procesos y estructuras de contenido y navegación.

El equipo de desarrollo del sistema partió de la premisa que afirma que para lograr el diseño de una interfaz amigable, intuitiva y fácil de usar es necesario incluir a los usuarios desde el inicio en el proyecto. Esta tendencia en el mundo del diseño implica conocer al usuario y sus necesidades, investigar cómo es su experiencia de uso y testear el nuevo desarrollo con los propios usuarios.

Para ello se llevaron a cabo pruebas basadas en la observación y el análisis de cómo un grupo de usuarios reales utiliza un sistema. Este tipo de pruebas permite llevar a cabo una medición de variables de usabilidad, entendiendo a ésta como el *"grado de eficacia, eficiencia y satisfacción con la que usuarios específicos pueden lograr objetivos específicos, en contextos de uso específicos"*.*

Las pruebas se realizaron tanto con usuarios que conocían el sistema como con usuarios que lo desconocían, y se examinaron aspectos centrales como la organización de los datos y el diseño, prestando atención a los problemas detectados por las personas que realizaron el test a fin de saber qué partes del sistema deben ser mejorados para optimizar su utilización.

Una de las principales conclusiones de estas primeras pruebas es que el nivel de **efectividad o eficacia** del sistema es muy alto, aunque no ocurre lo mismo con la **eficiencia**, es decir el esfuerzo y el tiempo empleado por una persona para la consecución de una tarea, y la **satisfacción** de uso por parte de los usuarios.

Esto está íntimamente relacionado con el tipo de problemas detectados, que giran entorno a la **arquitectura de información** y al **diseño de interacción**. Es decir, por un lado, a cómo está organizada y presentada la información y por otro a las posibilidades de acción de las personas que lo usarán, y las reacciones del sistema ante estas acciones. Algunos ejemplos se relacionan a las opciones de navegación (el botón de inscripción no orienta la realización de la tarea, dificultad para volver a la página de inicio, etc.), o rótulos poco intuitivos para el usuario (las materias del listado no están clasificadas de una forma intuitiva).

El siguiente paso incluyó la construcción de un nuevo modelo de interfaz basado en los problemas y las necesidades relevadas. Una vez presentado y aceptado este modelo se continuó con el desarrollo de un prototipo testeable y la realización de pruebas sobre el mismo. Actualmente, el proyecto se encuentra en la etapa de implementación de ajustes finales para luego comenzar con la construcción misma de la nueva interfaz.

El Consorcio SIU agradece a todas las personas que colaboraron en esta primera etapa del proyecto, especialmente a los alumnos de Universidades Nacionales que participaron desinteresadamente en las pruebas de usabilidad y testing. Continuaremos trabajando bajo esta perspectiva con el fin de compartir con la Comunidad SIU mejoras orientadas al usuario y sus posibilidades de interacción con nuestros sistemas.

* ISO 9241-11. Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDT)s - Part 11 Guidance on usability, 1998.



La importancia de trabajar con la última versión del sistema

Durante muchos años el desarrollo de software tuvo como único fin crear aplicaciones funcionales que respondieran a los requisitos de quienes los habían solicitado y se adecuaran a las necesidades de sus usuarios finales. Sin embargo, durante la última década y debido al crecimiento de Internet, las aplicaciones informáticas dejaron de ser sistemas estáticos para convertirse en aplicaciones que varían para adaptarse a la realidad.

Hoy en día los desarrolladores deben tener en cuenta un nuevo factor a la hora de desarrollar sistemas informáticos: la seguridad. Este nuevo actor que entra en juego hace que los programadores deban codificar sistemas que, además de ser funcionales, le ofrezcan a sus usuarios la total seguridad de que los datos que a través de él se gestionen no serán víctimas de ataques por parte de terceros.

Sin embargo, crear sistemas seguros no es una tarea sencilla ya que el constante avance de la tecnología modifica la realidad día a día, por lo que las vulnerabilidades que pueden presentar los sistemas varían vertiginosamente.

Ante este escenario cambiante los desarrolladores no tienen otras opciones que generar actualizaciones del sistema conocidas como parches que, tal como su nombre lo sugiere, son generadas para reparar fallos en el sistema a través de los que pueden sufrirse ataques informáticos.

Hay ocasiones en las que este tipo de actualizaciones no se deben a cuestiones de seguridad, sino que están relacionadas con nuevas funcionalidades o simplemente corrigen algún error de programación; esto hace que muchos usuarios opten, ante una nueva versión, por no actualizar el sistema y continuar trabajando con la versión que tienen instalada, lo que a priori resulta mucho más cómodo pero que a futuro puede generar graves inconvenientes.

Los sistemas SIU, como cualquier sistema informático, no escapan a esta nueva realidad, por lo que los equipos de desarrollo de los distintos sistemas SIU trabajan día a día, no sólo en el desarrollo de sistemas que respondan a las necesidades de los usuarios, sino también en mejorar los aspectos técnicos que aseguren que los sistemas no presenten vulnerabilidades. Sin embargo, como mencionábamos anteriormente es necesario que los equipos técnicos de cada una de las instituciones en las que se encuentre instalado un sistemas SIU colaboren descargando y ejecutando las nuevas versiones o “parches” para asegurar la seguridad de los mismos.

Por tal motivo confeccionamos una tabla en la que pueden observar cuál es la última versión de cada uno de los sistemas desarrollados por el Consorcio SIU.

Sistema	Versión	Fecha de publicación
SIU-Diaguíta	1.6.0	Febrero 2011
SIU-Guaraní	2.6.4	Enero 2011
SIU-Mapuche	1.12.0	Febrero 2011
SIU-Pampa	5.12.0	Diciembre 2010
SIU-Pilagá	1.14.1	Febrero 2011
SIU-Kolla	3.0.0	Octubre 2010
SIU-Tehuelche	2.4	Julio 2010
SIU-Wichi	3.1	Junio 2009
SIU-Toba	2.0.2	Enero 2011

Por otra parte, y teniendo en cuenta la temática de esta nota, consideramos propicia la ocasión para comunicarles que no se lanzarán nuevas versiones del sistema de Gestión de Personal SIU-Pampa. Esta decisión se debe a los avances alcanzados en el sistema de Recursos Humanos SIU-Mapuche, el cual esperamos reemplace al antiguo sistema en cada una de las instituciones.

Somos conscientes de que el SIU-Pampa ha satisfecho hasta el momento las necesidades de las instituciones en relación a la gestión administrativa del personal y a la liquidación de sueldos; pero subimos la apuesta y aspiramos a que la tecnología del SIU-Mapuche brinde además significativas mejoras en lo que hace a seguridad, integridad de los datos, oferta de consultas y transacciones a través de Internet para el usuario final.

Por estos motivos consideramos acertado centrar nuestros esfuerzos en el desarrollo de nuevas funcionalidades en el SIU-Mapuche, para lo cual trabajaremos de manera conjunta con la Comunidad SIU de quien necesitamos los conocimientos y experiencia.

En lo que refiere a mantenimiento y soporte técnico de SIU-Pampa relacionados con la AFIP (aplicativos SiCOSS y SICORE), la Secretaría de Políticas Universitarias (aplicativo RHUN) y el Ministerio de Economía (aplicativo SIRHU), se seguirá sosteniendo hasta enero del 2013 a fin de poder contar con un plazo de tiempo amplio para el proceso migratorio y las pruebas pertinentes.

Confiamos en el apoyo y predisposición de toda la comunidad de usuarios y técnicos y quedamos a la espera de las dudas, comentarios y sugerencias que nos quieran acercar. Estamos seguros de que con el trabajo conjunto y la colaboración

de todos los miembros de la Comunidad SIU llegaremos al año 2013 con un sistema consolidado y en continuo crecimiento.



Principales novedades de los proyectos SIU-SPU

El Consorcio SIU colabora en el desarrollo de soluciones y en la producción de información para diez áreas de la Secretaría de Políticas Universitarias. Con el objetivo de transparentar la gestión y mejorar la calidad y el acceso a la información se llevan adelante distintas aplicaciones que colaboran activamente con la gestión del Sistema Universitario Argentino.

Desarrollaremos en esta nota una breve descripción sobre las novedades de los principales proyectos que están en marcha y las nuevas acciones programadas para este año.

Uno de los proyectos que se llevarán adelante durante el 2011 será el desarrollo del nuevo sitio web del Programa Estudiar en Argentina, que entre sus particularidades incluirá la opción de visualizar la información en idioma chino. Este portal está destinado a estudiantes extranjeros que deseen conocer información sobre todas las carreras universitarias que se dictan en nuestro país y que tienen reconocimiento oficial.

Otro de los desafíos más importantes que se afrontará, en este caso de manera conjunta con la Dirección Nacional de Gestión Universitaria, es la reingeniería del Sistema Web para el registro de títulos legalizados (SiCer), la cual tendrá como una de sus características principales la incorporación de significativas medidas de seguridad con relación al proceso de certificación de títulos. Asimismo, se completará la implementación del Sistema Informático de Planes de Estudio (SiPEs), que permitirá iniciar los trámites de validez oficial de los títulos.

Por otro lado, se realizarán nuevas mejoras sobre la solución que acompaña al Programa de Movilidad Académica Regional MARCA que lleva adelante el área de Cooperación Internacional Universitaria, y está planificado comenzar un análisis pormenorizado de la información que circula por este programa a través de la herramienta O3. Asimismo, esta herramienta continuará siendo utilizada para el procesamiento y análisis de información para la Asignación Universal por Hijo.

En relación al Sistema para el relevamiento de la infraestructura edilicia universitaria SIU-Querandíes, luego de la incorporación de la herramienta Pentaho, utilizada para el análisis de información cuya presentación se llevó a cabo a inicios del año pasado, se programó un plan de capacitación para usuarios que les permitirá a quienes asistan conocer en profundidad las principales características de la plataforma para hacer un buen uso de la misma.

Con respecto al Programa de Voluntariado Universitario se avanzará durante el 2011 en el circuito de seguimiento y evolución de proyectos sobre el que se comenzó a trabajar a fines de 2010.

Por último, una de las acciones más importantes que se llevarán a cabo es un relevamiento de todos los convenios que realiza la Secretaría de Políticas Universitarias con diferentes instituciones, con el objeto de analizar cómo es el registro y el seguimiento de los mismos. La información que se desprenda del relevamiento será de vital importancia para desarrollar a futuro una solución que informatizará el proceso.

En próximas ediciones abordaremos en profundidad el avance de alguno de los proyectos que el SIU y la SPU llevan adelante de manera conjunta.