

## InfoSIU Boletín N° 56

Septiembre de 2011

### Taller Anual de los sistemas SIU-Diaguita, SIU-Mapuche y SIU-Pilagá



Los pasados 15 y 16 de septiembre, cerca de 600 personas provenientes de instituciones universitarias de todo el país, se reunieron en la Universidad Nacional de Córdoba para llevar adelante el Taller Anual de Usuarios y Técnicos de los sistemas SIU-Diaguita, SIU-Mapuche y SIU-Pilagá.

Al igual que las jornadas realizadas en Mar del Plata en noviembre de 2010, el objetivo del encuentro fue trabajar sobre la necesidad de integrar los distintos procesos administrativos a fin de lograr una real interacción entre los sistemas desarrollados por el SIU.

La encargada de dar comienzo a las jornadas fue la Dra. Hebe Goldenhersch, vicerrectora de la institución anfitriona e incansable colaboradora del Consorcio SIU desde las primeras horas. En su discurso, además de dar la bienvenida a los presentes y expresar su felicidad por dar inicio al Taller Anual 2011, destacó la importancia de la incorporación de los sistemas SIU en las universidades y deseó a los presentes una buena y productiva estadía en la ciudad de Córdoba.

A continuación, una muy emocionada Luján Gurmendi agradeció a la concurrencia por su presencia en el Taller y recordó los primeros días del SIU, cuando *“seis o siete locos que pensaban que podían hacer algo para cambiar las cosas se juntaban en el Ministerio de Educación y se compraban helado para darse ánimo”*. Las palabras de la Directora Ejecutiva del Consorcio SIU fueron sucedidas por las de Adriana Broto, Directora Nacional de Coordinación Institucional, Evaluación y Programación Presupuestaria, quién reforzó los

conceptos antes mencionados y enfatizó los beneficios de contar con información de calidad del Sistema Universitario Nacional.



Los presentes en el Salón Auditorium de la Baterías de Aulas D presenciaron a continuación el discurso de Sergio Obeide, Secretario de Planificación y Gestión Institucional, en el que realizó una descripción cronológica de los distintos momentos que atravesó el SIU desde sus inicios al día de hoy y de qué manera afectó al sistema universitario el aporte de sus sistemas de gestión, destacando la modalidad colaborativa utilizada.



Luego de un breve intervalo, Luján Gurmendi tomó la palabra por segunda vez, en esta ocasión para reforzar el concepto de la importancia de la utilización de sistemas de información para integrar procesos administrativos, aspecto que constituiría una de las temáticas principales de las jornadas.

A continuación Eugenio Bellia, Coordinador del Área de Integración Funcional del Consorcio SIU, realizó la última presentación de la mañana, en ella compartió con los presentes el estado de situación del área, reforzó los objetivos iniciales y compartió los objetivos que se abordarán a futuro.

Durante la tarde los asistentes trabajaron en distintas salas, dividiéndose por perfiles. De esa manera los usuarios continuaron en el Salón Auditorium, donde les fue presentado el sistema SIU-Calchaquí, una nueva aplicación desarrollada por el SIU a pedido del Consejo

Interuniversitario Nacional, que será utilizada para realizar el cálculo de asignación de recursos reemplazando el sistema actual.

La Contadora Mercedes Molteni, Secretaria de Administración y Finanzas de la Universidad Nacional de La Plata, presentó la experiencia de la utilización de sistemas SIU para llevar adelante distintos aspectos administrativos en la institución. Por último se presentó un nuevo proyecto sobre el que se está trabajando y tiene como fin contar con una única base de datos para todos los sistemas SIU. En último lugar se mostró el proceso de una solicitud de compra realizado desde una nueva interfaz que integra los sistemas SIU-Mapuche y SIU-Pilagá.

Los técnicos por su parte trabajaron en el aula D-5, en la que se trabajó sobre los aspectos técnicos de los nuevos desarrollos presentados a los usuarios. Se realizó una presentación sobre la herramienta de exploración y análisis de datos Pentaho, puntualmente sobre el componente *Kettle*. A continuación, representantes de la Universidad Nacional de Córdoba presentaron un desarrollo de la institución que tiene como fin la implementación de un sistema único de login para la totalidad de las aplicaciones. En última instancia fue presentada la versión 2.0 de la plataforma estándar de desarrollo SIU-toba.

En la tercera de las aulas destinadas al evento trabajaron representantes de la Sindicatura General de la Nación (SIGEN), Auditores de Universidades Nacionales y el equipo del sistema de Compras Contrataciones y Patrimonio SIU-Diaguita, quienes analizaron en profundidad las características de sistema y los niveles de auditabilidad.

Durante la mañana de la segunda jornada se realizaron los talleres de usuarios de los sistemas, por lo que los asistentes se dividieron en distintas aulas, de acuerdo al área en la que se desempeñan en la institución. Por otra parte los Auditores y los representantes de la SIGEN realizaron el mismo trabajo que el día jueves, esta vez sobre el sistema económico financiero SIU-Pilagá.

Durante la tarde, al igual que en la mañana del jueves, la totalidad de los inscriptos se congregó en un único salón, en este caso la Sala de las Américas, para presenciar las últimas presentaciones de las jornadas. La primera charla de la tarde estuvo a cargo de Cecilia Dómina, Coordinadora del Área de Data Warehousing del Consorcio SIU, quien presentó los beneficios de la incorporación de este tipo de herramientas en el ámbito universitario.



A continuación la Contadora Adriana Broto, realizó una exposición sobre la importancia y los beneficios de contar con información segura y auditable del sistema universitario nacional ya que la misma constituye un importante insumo a la hora de planificar nuevas políticas o la modificación de las existentes.

La última de las actividades pactadas fue una mesa redonda moderada por Luján Gurmendi, de la que participaron Danya Tavela, Vicerrectora de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires; Carmen Chiardonna, Secretaria Administrativa de la Universidad Nacional de Quilmes; Juan Manuel Arbelo, Secretario Administrativo de la Universidad Nacional de Entre Ríos y la anteriormente mencionada Adriana Broto.



Cada uno de los participantes de la mesa redonda compartió con los presentes la experiencia de la implementación de sistemas SIU en sus instituciones y los beneficios de su puesta en marcha y cuál es la perspectiva de los próximos años.

El cierre de las jornadas estuvo a cargo de Sergio Obeide y Juan Montoya, Director General de Tecnologías Informáticas, quienes agradecieron a los presentes y expresaron su alegría por el éxito de las jornadas.

Desde el Consorcio SIU estamos sumamente felices, no sólo por el éxito de las jornadas sino porque éstas representan el significativo avance del trabajo colaborativo en la instituciones,

aquello que hace más de quince años comenzó como una utopía hoy es una realidad que crece día a día.

Agradecemos a todos los que hicieron posible este y cada uno de los encuentros organizados por el Consorcio SIU, y contamos con ustedes para seguir aportando nuestro granito de arena para mejorar el sistema universitario nacional.

### **Técnicos y usuarios de los sistemas SIU-Guaraní, SIU-Kolla y SIU-Tehuelche se reunieron en Chaco**



**Los pasados 18 y 19 de agosto se llevó a cabo el Taller Anual de Usuarios y Técnicos de los sistemas SIU-Guaraní, SIU-Kolla y SIU-Tehuelche. El encuentro, que congregó a más de 300 personas provenientes de distintos puntos del país, se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Nordeste.**

Las jornadas tuvieron inicio la mañana del jueves 18, cuando a partir de las 8:30 hs los participantes se hicieron presentes en el Auditorio de la Facultad ubicado en el Campus UNNE de la ciudad de Resistencia. La apertura del Taller estuvo a cargo de Beatriz Monfardini de Franchini, Decana de la Facultad de Ciencias Económicas, Guillermo Diorio, Coordinador del sistema de Gestión Académica SIU-Guaraní y el Ing. Eduardo del Valle, Rector de la Universidad. Las exposiciones trataron sobre importancia de la organización de este tipo de encuentros de trabajo colaborativo y sobre la necesidad de trabajar para continuar incorporando sistemas informáticos que permitan mejorar la gestión, brindar mejores servicios al ciudadano universitario y mejorar la calidad de los datos del Sistema Universitario Nacional.

Una vez presentada la agenda del encuentro, el Contador Gabriel Ojeda, Secretario General de Planeamiento de la Universidad Nacional del Nordeste, realizó una exposición en la que compartió con los presentes la realidad de la UNNE previa a la implementación de los sistemas SIU, cómo se realizó la implementación de los mismos y qué cambios produjo en la gestión la incorporación de los sistemas de información.



La siguiente exposición estuvo a cargo de Guillermo Diorio, quien trabajó sobre la idea de procesos únicos, concepto principal del encuentro; durante la charla los asistentes pudieron apreciar de manera muy gráfica de qué manera el mismo proceso debería ser abordado por las distintas áreas y por consiguiente por distintos sistemas de gestión.

Luego del almuerzo los participantes se dividieron según su perfil (usuarios y técnicos) para trabajar sobre distintos aspectos. Los usuarios continuaron la temática abordada durante la mañana y realizaron trabajos grupales con el fin de llevar a la práctica los conceptos de integración de procesos anteriormente mencionados. Los técnicos, por su parte, presenciaron una serie de charlas, en primer término se presentó el sistema SIU-Quechua, una nueva interfaz que mejorará la performance del SIU-Guaraní durante el proceso de inscripción a cursadas. La segunda de las charlas estuvo relacionada con la implementación de medidas de seguridad en servidores Apache y, para cerrar las presentaciones, miembros del equipo SIU-Toba, plataforma estándar de trabajo del SIU, presentaron las nuevas funcionalidades y el esquema de personalizaciones incluidas en la versión 2.0 de la herramienta.

Finalizada esta serie de presentaciones los asistentes volvieron a separarse, esta vez además de considerar el perfil, se agruparon de acuerdo a los distintos sistemas con los que trabajaban, por lo que se conformaron cinco grupos de trabajo distintos. Los usuarios del sistema SIU-Guaraní presenciaron las presentaciones en las que representantes de las Universidades Nacionales de La Plata y Rosario presentaron sus experiencias con distintos aspectos del sistema y les fue presentado el sistema de certificaciones (SICER) desarrollado por el Consorcio SIU para el Área de Certificación y Legalización de Títulos de la Secretaría de Políticas Universitarias. Los usuarios del sistema de encuestas a graduados SIU-Kolla hicieron un repaso de las funcionalidades que incluye la versión 3.1 del sistema y presenciaron una exposición sobre la experiencia de la Universidad Nacional de Córdoba con la utilización del sistema. Por último, los usuarios del sistema de gestión de becas SIU-Tehuelche presenciaron una exposición en la que se realizó un recorrido por los distintos circuitos del sistema.

Las charlas orientadas a técnicos se organizaron en dos salas, en una de ellas quienes trabajan con el SIU-Guaraní presenciaron charlas sobre la futura interfaz del SIU-Guaraní 3w (SIU-Guaraní 2), se trabajó sobre los controles configurables y las nuevas aplicaciones que

se incluirán en la futura versión; la última de las exposiciones, a cargo de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA), tuvo que ver con la instalación y el uso de la nueva versión del sistema de gestión académica en máquinas virtuales.

En la sala en la que se congregaron los técnicos de los sistemas SIU-Kolla y SIU-Tehuelche se presentó la funcionalidad de encuestas múltiples que toma datos del SIU-Guaraní utilizando Webservices, y se presentaron las consideraciones que deben tenerse en cuenta al realizar la configuración de la interfaz SIU-Tehuelche / SIU-Guaraní.

La jornada del jueves continuó algunas horas más tarde en el salón comedor del Campus, donde se realizó la cena, que tuvo como puntos más altos la presencia de un coro de aborígenes pertenecientes a la comunidad Toba y a la comparsa ganadora de los carnavales 2010.

La primera de las charlas del día viernes, en la que la totalidad de los participantes reunió en el Salón Auditorio, estuvo a cargo de Emiliano Marmonti, integrante del Módulo SIU-Bibliotecas, quien realizó una exposición sobre Ontologías en la que explicó la importancia de definir estándares para evitar ambigüedades que atenten contra la calidad de los datos.

En segundo lugar se realizó la presentación del sistema SIU-Calchaquí, un sistema desarrollado por el SIU a pedido del Consejo Interuniversitario Nacional, que será utilizado para realizar el cálculo de asignación de recursos. A continuación se presentó el Gestor de Solicitudes, una nueva herramienta a través de la cual los usuarios enviarán los pedidos de mejoras y requerimientos de nuevas funcionalidades.

Luego de un breve corte, se realizó la presentación de los avances en lo que será la "Encuesta de desgranamiento" sobre la que está trabajando el Comité Piloto y será incluida en una futura versión del SIU-Kolla. Luego se presentó el estado de situación del sistema de gestión de becas SIU-Tehuelche y seguidamente se compartieron los avances del SIU-Guaraní3.

Antes de dar por finalizada la jornada, los representantes del SIU entregaron un pequeño presente a los anfitriones y agradecieron la cordialidad con la que recibieron a la comunidad universitaria y la hospitalidad brindada durante la estadía. Por su parte, Alicia Daverio y Damián Solalinde, en representación de la UNNE, expresaron su satisfacción por haber sido la sede del encuentro y compartieron su alegría por el éxito del encuentro.



## Continúan los cursos a distancia O3 Portal



**Desde junio del año pasado, el equipo de SIU-Data Warehouse dicta cursos a distancia sobre O3 Portal, destinados a brindar una introducción en el uso y las principales prestaciones de la herramienta. Algunas universidades nacionales ya se encuentran realizando réplicas de la experiencia. NOTA CON VIDEO.**

Los cursos a distancia “Introducción a Herramientas de Data Warehouse” se proponen brindar los conocimientos necesarios para el análisis de la información y la toma de decisiones en las instituciones universitarias, y de este modo poder optimizar los procesos y realizar un control más efectivo de las acciones desarrolladas. Hasta el momento se han realizado nueve cursos, con más de 100 personas capacitadas.



Las capacitaciones se realizan utilizando la plataforma de educación a distancia Moodle, una plataforma Open Source desde donde los alumnos acceden a la totalidad del material en diferentes formatos: contenidos teóricos, ejercicios prácticos, videos explicativos, autoevaluaciones, evaluaciones y foros de consulta. La otra plataforma que se utiliza es la de O3 Portal, desde donde se realizan las prácticas.

La principal ventaja de esta modalidad de dictado es que brinda la posibilidad de que los alumnos accedan desde cualquier lugar del país, de acuerdo a sus propias necesidades en lo que respecta a tiempos y espacios, garantizándose de este modo la igualdad de oportunidades a todos los usuarios, técnicos y autoridades de las universidades nacionales.

El curso, de tres semanas de duración, está dividido en cuatro módulos que recorren distintos temas de modo que el alumno vaya incrementado sus conocimientos de manera progresiva: Sistemas de información, bases de datos, concepto de Data Warehouse, componentes de la Herramienta O3, navegación en formato de gráfico, navegación del panel de análisis, navegación en formato de grilla o tabla, personalizaciones.

Para participar del curso sólo es necesario contar con una PC con acceso a Internet, ya que todos los contenidos y ejercicios prácticos se encuentran disponibles en los servidores del SIU. Asimismo, todo el material queda disponible para consultarlo y descargarlo aún después de concluido el curso.

### ***La experiencia se multiplica***

Uno de los aspectos más interesantes del desarrollo de los cursos a distancia ha sido la posibilidad de que las universidades realicen réplicas de los mismos. La primera experiencia de este tipo estuvo a cargo de la Universidad San Juan Bosco: luego que una persona se capacitara como alumno se compartió el conocimiento adquirido a través de reuniones presenciales, y se realizaron las prácticas en el servidor interno de la universidad.

El otro caso de éxito se desarrolló en la Universidad Nacional de Córdoba, que ya se encuentra realizando la segunda edición del curso. En este caso, el curso se replicó a través de la capacitación y el asesoramiento de un docente de la institución que fue el encargado de coordinar un curso de iguales características al que se venía desarrollando. Más de 35 alumnos de la UNC ya tuvieron acceso a estas capacitaciones.

### ***Resultados de las encuestas***

Al finalizar cada curso, se encuestó a los alumnos a través del sistema SIU-Kolla para conocer los resultados de la experiencia. Las conclusiones fueron muy alentadoras ya que prácticamente la totalidad de los alumnos calificó de manera positiva todos los aspectos del curso: contenidos, estructura, materiales, tiempos destinados, organización, comunicación, etc.

Todos los encuestados respondieron que el curso cubrió las expectativas iniciales, y más del 30 por ciento dio cuenta incluso que éstas habían sido superadas. Otro dato alentador es que más del 90 por ciento cree que el curso ayudará a la implementación de las herramientas adquiridas dentro de las universidades. Casi la totalidad recomendaría el curso, haría otros cursos a distancia y cree que este es un mecanismo útil para aplicar en otras temáticas.

### ***Planes a futuro***

Hasta el momento, los cursos a distancia de SIU-Data Warehouse consistieron en una introducción a las herramientas de O3 Portal. A partir de ahora la idea es llevar adelante otros cursos que focalicen en el uso de los cubos de los sistemas SIU: SIU-Mapuche, SIU-Pilagá, SIU-Guaraní y otros.

Por otro lado, se está trabajando fuertemente para formalizar la posibilidad de que más universidades realicen replicas de los cursos y puedan así continuar multiplicando los resultados de estas experiencias de enseñanza y aprendizaje.

Ver video en: [http://www.youtube.com/watch?v=hkxOFXZWyWo&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=hkxOFXZWyWo&feature=player_embedded)

## **Se realizaron las jornadas de representantes técnicos de ARIU 2011**



**Las jornadas contaron con la presencia de más de 40 representantes de 25 Universidades Nacionales del país, junto con las autoridades de ARIU y los responsables operativos de la Asociación.**

Durante los días 1 y 2 de septiembre de 2011 se llevaron a cabo las Jornadas de Representantes técnicos de ARIU. En esta ocasión se contó con el auspicio de Internet Society (ISOC) y del Banco Patagonia, que contribuyeron al desarrollo del encuentro.

Durante las jornadas se desarrolló una agenda nutrida y con alta participación por parte de las universidades, dando no sólo lugar a capacitación sino también al debate.

El día jueves 1, luego de las palabras de bienvenida, tuvo lugar una presentación acerca del estado actual de ARIU, desde el punto de vista administrativo y técnico, a cargo de Guillermo Cicileo, Coordinador de ARIU.

Posteriormente se presentó el trabajo de Santiago Aggio, quien aplicando al llamado de ARIU, fue becado para asistir al evento LACNIC XV durante mayo de este año. A continuación Mariano Martín y Fernando Aversa, coordinadores del Grupo de Trabajo de VoIP, presentaron una actualización de las actividades y las últimas novedades, tales como su participación en la conferencia TICAL representando a la ARIU.

Siguieron presentaciones a cargo de Christian O'Flaherty de Internet Society y del Secretario de la ARIU, Carlos Frank, acerca de los NAPs que se están instalando en el país y que contribuyen a una buena posibilidad de interconexión para las universidades.

Durante la mañana del segundo día se contó con la visión de Fernando Gont acerca del tema de Seguridad en la nueva versión del protocolo IPv6. Gont, quien pertenece a la UTN/Haedo, ha presentado varios drafts y RFCs siendo un referente en el tema.

Siendo prioritaria para las universidades nacionales la obtención de recursos IPs, se invitó al staff de LACNIC para interiorizar a los técnicos acerca de las políticas de asignaciones por parte de la organización. Sobre este tema disertaron Arturo Servín y Luisa Villa, generándose un amplio debate sobre las necesidades de las universidades. En este sentido, LACNIC transmitió la importancia de participar en los eventos LACNIC XVI y LACNOG 2011, a realizarse en Buenos Aires.

Olga Cavalli, quien es docente de la UBA y asesora del Ministerio de Relaciones Exteriores de nuestro país, ofreció una dinámica presentación acerca de la Gobernanza en Internet, e invitó a participar a todos aquellos que se encuentren interesados en la "Escuela del Sur de Gobernanza de Internet", promoviendo un espacio más para que las universidades nacionales estén presentes.

Ya finalizando el encuentro, Fernando Centeno y Mario García, de la UNNE, propusieron un debate acerca del estado del arte de los sistemas de correo electrónico y se acordó comenzar a coordinar las experiencias de las distintas Universidades al respecto. Luego,

Andrés Barbieri de la Universidad Nacional de La Plata dispuso una presentación sobre virtualización, contando su experiencia y las distintas alternativas evaluadas.

Como es habitual, el día jueves por la noche se realizó la clásica cena de camaradería, donde los asistentes pudieron, en un ambiente de distensión, intercambiar opiniones más allá de temas técnicos.

