

InfoSIU Boletín N° 59

Diciembre de 2011

Un repaso del 2011



Con la edición N° 59 concluimos el sexto año de InfoSIU, y continuamos acompañando las acciones llevadas a cabo por el Consorcio SIU y los miembros de su comunidad.

En 2011 se realizaron importantes avances, pero sobre todo fue un año de consolidaciones, ya que las herramientas informáticas desarrolladas por el SIU continuaron siendo adoptadas en las distintas áreas de las instituciones universitarias nacionales, alcanzando un total de 698 implementaciones en 78 instituciones en las cuales hay presentes al menos un sistema SIU.

La Comunidad SIU, pilar fundamental de todas las acciones del Consorcio, ha superado los 10.000 miembros. Para mejorar la comunicación con los usuarios se trabajó para reforzar distintas vías de comunicación como el foro y, sobre todo, la Extranet, a la que se le agregaron nuevas funcionalidades para facilitar diálogo entre el SIU y los usuarios, y entre los usuarios.

Sin embargo, y más allá de los avances que brinda la tecnología en el aspecto comunicacional, los encuentros presenciales siguen siendo para nosotros la mejor de las instancias de interacción con la comunidad. Por este motivo organizamos cerca de 500 eventos de distinto tipo. Entre los más importantes del año vale la pena destacar los Talleres Anuales que se llevaron a cabo conjuntamente con las Universidades Nacionales de Nordeste y Córdoba. El primero de ellos congregó a los usuarios de los sistemas SIU-Gurani, SIU-Kolla y SIU-Tehuelche, reuniendo a más de 250 personas de todo el país. El que se realizó en Córdoba reunió más de 600 usuarios de los sistemas SIU-Diaguita, SIU-Mapuche y SIU-Pilagá.

Hace más de 15 años, cuando el SIU daba sus primeros pasos, no muchas personas hubieran creído que esto sería posible, sin embargo quedó demostrado que, gracias a la modalidad de trabajo adoptada por el SIU, eventos de este tipo son posibles, y estamos convencidos de que este es sólo el comienzo.

Otro de los aspectos para distinguir es el avance en la sistematización de procesos en el ámbito de la Secretaría de Políticas Universitarias, donde la incorporación de herramientas informáticas se ve reflejada en mejoras en la gestión institucional, en la calidad de los datos y sobre todo en la mejora de la calidad de los servicios brindados a los usuarios. En ese sentido podemos destacar la puesta en marcha de una nueva versión del sistema SICER, a través del cual las instituciones realizan el registro on-line de la documentación que posteriormente enviarán a certificar al Ministerio. De manera adicional se incorporó al proceso la generación de un código de barras que colabora con el fortalecimiento de las medidas de seguridad y agiliza la atención a los usuarios.

En lo que a esta publicación respecta, además de estar muy contentos por haber recorrido un nuevo año de InfoSIU junto a ustedes, que ya superan los 1700 suscriptores, estamos satisfechos por haber reflejado las acciones del Consorcio y de haber abordado temáticas del interés de los lectores. Además, hemos estrenado una nueva plataforma de publicación y envío de boletines electrónicos desarrollada por el SIU, lo que nos pone aún más felices.

Nos volvemos a encontrar en marzo, que tengan un buen fin de 2011 y un excelente comienzo de 2012.

SIU-Kolla presenta la encuesta a los 5 Años de Graduado



Desde noviembre de este año, el Consorcio SIU puso a disposición del sistema universitario nacional la versión 3.1 del Sistema SIU-Kolla. Las mejoras incluyen la inclusión de la "Encuesta a los 5 Años de Graduado", entre otras diversas prestaciones nuevas.

Ya se encuentra disponible para su descarga la versión 3.1 del Sistema de Seguimiento de Graduados SIU-Kolla. Esta actualización incluye varias modificaciones destinadas a potenciar la usabilidad del sistema. Sin duda, el avance más importante tiene que ver con la inserción de la "Encuesta a los 5 Años de Graduado", cuyo objetivo es finalizar el circuito de seguimiento de los egresados universitarios.

Las preguntas que conforman esta nueva encuesta surgieron del consenso alcanzado por un Comité de Desarrollo conformado por representantes de diversas universidades nacionales que decidieron sumarse a esta iniciativa, entre ellas las Universidades Nacionales de Córdoba, La Pampa, Entre Ríos, Patagonia San Juan Bosco, San Juan, Tucumán y Litoral. El Comité trabajó en cinco encuentros que se llevaron a cabo durante 2011. Las reuniones sirvieron para hacer un análisis de la situación y para debatir acerca del contenido de la encuesta. Además de las preguntas que surgieron en el ámbito del Comité de desarrollo, la encuesta incluye una serie de preguntas a pedido de la CONEAU (Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria). Ver encuesta completa en <http://www.siu.edu.ar/wp-content/uploads/2011/12/Encuesta-5-a%C3%B1os-SIU-Kolla.pdf>.

Otra importante modificación incluida en la versión 3.1 del SIU-Kolla tiene que ver con la posibilidad de clonar encuestas. Esto permite crear una encuesta en base a otra ya existente, lo que brinda la posibilidad de reutilizar encuestas sin necesidad de realizar la carga inicial y sólo efectuar los cambios necesarios en casos de encuestas similares. Este avance del sistema agilizará de manera significativa los tiempos de creación de nuevas encuestas y permitirá un mejor aprovechamiento de los recursos de la institución.

Otras nuevas prestaciones contemplan la incorporación del estilo Wizard (guía detallada) para la creación, armado y definición de las encuestas desde el inicio hasta su publicación en sólo una operación; la reestructuración del menú principal de opciones y el renombramiento de las operaciones; así como optimizaciones en la creación de grupos de usuarios, entre otras diversas modificaciones surgidas de los requerimientos de los usuarios del sistema. (Ver el listado completo de modificaciones en http://servicios.siu.edu.ar/?ai=servicios||31000001&tcm=previsualizacion&tm=1&cod_proyecto=382).

De manera paralela a las reuniones para definir el contenido de la "Encuesta a los 5 años", comenzó a trabajar el Comité de Desarrollo de la "Encuesta de Desgranamiento", una herramienta para las instituciones que permita encuestar a los alumnos con el fin de analizar el fenómeno del desgranamiento. Este Comité continuará con los encuentros en 2012 para definir las preguntas que integrarán la nueva encuesta, que, una vez concluida, se incluirá en una futura versión del sistema.

Es importante recordar que, aunque fue diseñado con el fin de conocer información específica del perfil de los graduados universitarios, SIU-Kolla es un sistema personalizable

que puede ser utilizado para realizar otro tipo de encuestas con el fin de conocer otros aspectos de la vida académica, ajustándose a las necesidades de la institución.

Por otro lado, con el fin de mejorar el mapa de situación sobre la inserción del sistema en el Sistema Universitario Nacional y fortalecer los lazos de la Comunidad SIU-Kolla, se decidió solicitar a las instituciones que envíen -a través del Rector- una nota en la que se comunique quiénes son los referentes del sistema (Responsable del Proyecto y Referente Funcional). Es importante que las instituciones que se encuentren utilizando el sistema o tengan pensado implementarlo nos hagan llegar esa información para que podamos trabajar sobre las vías de comunicación con nuestros usuarios.

Cualquier consulta sobre la nueva versión u otros aspectos del sistema pueden hacerla escribiendo a kolla@siu.edu.ar.

Avances del sistema SIU Pilagá: dos nuevas experiencias



El sistema Económico-Financiero SIU-Pilagá desarrolló dos nuevas experiencias que buscan agilizar y optimizar la gestión de procesos en las instituciones: la descentralización de la administración y la implementación del módulo de notificaciones vía correo electrónico. En la siguiente nota compartimos estas experiencias tuvieron lugar en la Universidad Nacional de Misiones (UNAM) y en la Universidad Nacional de Lanús (UNLA), respectivamente.

Administraciones descentralizadas en la UNAM

Luego de un intenso trabajo realizado durante el transcurso del 2011, la Universidad Nacional de Misiones decidió dar un importante paso y emprender la descentralización administrativa de sus Facultades, lo que para ellos significará una importante mejora en la gestión institucional. La medida abarca gran parte de los trámites administrativos que antes se realizaban de manera exclusiva desde el Rectorado, por lo que a partir de ahora esta dependencia tiene la posibilidad de estar implicado en una menor cantidad de tareas administrativas y destinar los recursos a otro tipo de tareas.

La nueva organización adoptada permite principalmente que cada dependencia realice de modo autónomo la carga de recursos propios y el manejo de la caja chica. La medida alcanza a diez Facultades distribuidas en distintas ciudades, además de una editorial y una radio pertenecientes a la Universidad que decidieron sumarse debido al intenso movimiento administrativo del que son parte.

La puesta en marcha de esta nueva modalidad administrativa requirió que se llevaran adelante una serie de capacitaciones para que los empleados de la institución estuvieran al tanto de los beneficios de la descentralización. Para ello la universidad realizó en el transcurso del año varias capacitaciones destinadas al personal de cada dependencia, la última de ellas de manera conjunta con los integrantes del equipo SIU-Pilagá. De este modo, a partir del 2 de enero del 2012 cada una de ellas podrá comenzar su propio registro administrativo.

Envío de mails en la UNLA

La Universidad Nacional de Lanús fue pionera en la puesta en marcha de otro importante desarrollo del sistema SIU-Pilagá, al implementar una nueva aplicación que permite el envío automático de correos electrónicos desde las áreas financieras y contables de las universidades.

La aplicación implementada en la UNLA permite el envío y la recepción de notificaciones de pagos tanto a nivel interno (entre las diferentes áreas de la universidad) como externo (hacia los proveedores o hacia los destinatarios de becas). De esta manera, todos los sectores involucrados, al igual que los beneficiarios directos, reciben el aviso de pago en tiempo y forma, adhiriéndose a un mecanismo que otorga estabilidad y previsibilidad de cara al futuro.

Su principal beneficio tiene que ver con la posibilidad de agilizar notablemente los tiempos de gestión y optimizar los recursos existentes, evitando la reiteración de llamados de consulta y permitiendo que los niveles de presión disminuyan y los recursos humanos destinen su tiempo a tareas y necesidades de mayor relevancia.

“El tema nos pareció muy interesante desde el principio, tras unos pequeños inconvenientes que resolvimos rápidamente, pudimos ponerlo en marcha y hoy estamos todos muy contentos, las autoridades, tesorería, compras, becas”, afirmaba Jorge Wasner, Administrador de Sistemas de Administración de la UNLA, en diálogo con el Consorcio SIU. “Se trata de algo muy importante porque hace a la publicidad de los actos, a facilitar el trabajo interno y a que una persona no esté como interfaz de una máquina sino creando o produciendo”.

Por otro lado, mientras el equipo SIU-Pilagá prepara el lanzamiento de la versión 2.0 para el próximo año, la última versión liberada del sistema, la 1.15.3, incluye varias mejoras y arreglos surgidos de los propios requerimientos de los usuarios. Las principales modificaciones se realizaron en los módulos de: adelantos a responsables, cajas chicas,

cierres de ejercicio, mensajes, migración de datos, presupuestos, tesorería, entre otros. Para ver el listado completo de mejoras ir a http://www.siu.edu.ar/wp-content/uploads/2011/11/BOLETIN-DE-MEJORAS_1.15.3.pdf.

Al día de hoy 36 instituciones y 50 dependencias se encuentran utilizando el sistema. Las perspectivas para el 2012 son muy alentadoras ya que se espera que se realicen al menos 20 nuevas instalaciones.



Taller de Capacitación en la UNAM

ARIU definió los lineamientos estratégicos para el 2012



Existen numerosos desafíos para la Asociación Redes de Interconexión Universitaria (ARIU) que quedaron reflejados en los lineamientos estratégicos definidos en la última asamblea ordinaria de abril de 2011.

Para la ARIU quizás, el principal desafío es posicionar a la RIU como una red que esté al nivel de las redes universitarias de otros países, logrando resolver los problemas que existen hoy en día a la hora de intentar conectar a todas las universidades del país con anchos de banda

acordes a sus necesidades. A su vez, se intenta trabajar arduamente en una solución para la interconexión de las sedes de las universidades, ayudando desde la ARIU a resolver una situación compleja en muchas zonas del país.

Paralelamente, la consolidación de la organización y de la infraestructura disponible, viene de la mano de un fortalecimiento de los vínculos con otras organizaciones similares del exterior y de la colaboración entre los grupos de docentes e investigadores, lo que permitirá que la comunidad académico científica de Argentina pueda contar con las mismas herramientas tecnológicas como con las que ya cuentan desde hace algún tiempo en otras partes del mundo.

Las posibilidades de telegestión como herramienta para concursos, defensas de tesis, participación remota en congresos, así como otras aplicaciones de red avanzada, deben ser conocidas y utilizadas por la comunidad académica en general, en especial porque muchas veces la ubicación geográfica actúa como barrera física en la interacción con otros grupos. Es por esto que se dará prioridad a la difusión de las potencialidades de la red RIU y la promoción de su uso por parte de todas las instituciones miembros de la Asociación.

La Asociación ha comenzado a transitar un camino que es arduo para lograr adecuar la red de universidades nacionales a la realidad de otras redes académicas de la región y del mundo, pero éste se hace más transitable gracias a la colaboración de los grupos humanos que la componen.